Limites do Salesforce

Guia do usuário, Winter '16

@salesforcedocs

A versão em Inglês deste documento tem precedência sobre a versão traduzida.

© Copyright 2000–2015 salesforce.com, inc. Todos os direitos reservados. Salesforce é uma marca registrada da salesforce.com, inc., assim como outros nomes e marcas. Outras marcas que aparecem neste documento podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

CONTEÚDO

Limites do Salesforce 1
Visão geral de limites do Salesforce 1
Limites gerais do Salesforce 1
Limites de administração e suporte 17
Limites de colaboração 49
Limites das comunidades 54
Limites de recursos 57
Limites do aplicativo móvel 70
Limites da plataforma 88

Índice 93

Limites do Salesforce

Visão geral de limites do Salesforce

Os Limites do *Salesforce* são um guia de referência que aborda uma variedade de limites associados aos recursos e produtos do Salesforce. No entanto, os *Limites do Salesforce* não cobrem todos os limites e alguns limites podem não se aplicar à sua organização.

Mantenha em mente que limites declarados não são uma garantia que o recurso especificado está disponível no seu limite em todas as circunstâncias. Por exemplo, alguns limites dependem da carga, desempenho e outras questões de sistema. Além disso, os *Limites do Salesforce* não incluem limites de:

- Elementos da interface do usuário no aplicativo Salesforce
- Comprimentos de campo dos objetos do Salesforce
- Clientes de integração do desktop

Toso os limites estão sujeitos a alterações a qualquer momento. Entre em contato com o Salesforce para obter mais informações.

CONSULTE TAMBÉM:

Limites gerais do Salesforce
Limites de administração e suporte
Limites de recursos
Limites de colaboração
Limites das comunidades
Limites do aplicativo móvel
Limites da plataforma

Limites gerais do Salesforce

NESTA SEÇÃO:

Limites dos recursos e edições do Salesforce
Limites dos recursos do Salesforce por edição.

Limites de aplicativos maiores com Expansion Pack e Unlimited Apps Pack
Aumente os limites relacionados a aplicativos em sua organização com Expansion Pack ou Unlimited Apps Pack.

Limites de acessibilidade
Limites gerais de acessibilidade e limites para teclados e leitores de tela.

Limites de painéis e relatórios do Salesforce
Limites referentes a relatórios, instantâneos, painéis, filtragem, gráficos de relatório incorporados e exibições de lista.

Limites da edição inline
Recursos e campos que não permitem edição inline.

Limites de pesquisa

Limites de pesquisa para extensões e tamanhos de arquivo e listas de opções.

Limites de objetos padrão

Os limites de objetos padrão incluem detalhes de uso referentes à personalização de objetos, como os campos personalizados que você adicionou ou as regras de compartilhamento que aplicou a um objeto.

Limites dos recursos e edições do Salesforce

Limites dos recursos do Salesforce por edição.

Recurso	Personal Edition	Contact Manager	Group Edition	Professional Edition	Enterprise Edition	Edições Unlimited e Performance	Developer Edition
Planos de ação: Número máximo de tarefas	N/R	N/R	N/R	N/R	75	75	75
Ative filtros de pesquisa	5 por objeto	5 por objeto	5 por objeto	5 por objeto	5 por objeto	5 por objeto	5 por objeto
Regras de validação ativas	N/A	20 por objeto	20 por objeto	20 por objeto	100 por objeto	500 por objeto	100 por objeto
Anexos: Tamanho máximo de anexo na lista relacionada Notas e anexos[1]	N/R	25 MB para anexos de arquivo. 2 GB para anexos de feed.	25 MB para anexos de arquivo. 2 GB para anexos de feed.	25 MB para anexos de arquivo. 2 GB para anexos de feed.	25 MB para anexos de arquivo. 2 GB para anexos de feed.	25 MB para anexos de arquivo. 2 GB para anexos de feed.	25 MB para anexos de arquivo. 2 GB para anexos de feed.
Categorias: Número máximo padrão de categorias e níveis de hierarquia	N/R	N/R	N/R	N/R	100 categoria em um grupo de categorias de dados e 5 níveis em uma hierarquia de grupo de categorias de dados	100 categoria em um grupo de categorias de dados e 5 níveis em uma hierarquia de grupo de categorias de dados	100 categoria em um grupo de categorias de dados e 5 níveis em uma hierarquia de grupo de categorias de dados
Grupos de categorias: Número máximo padrão de grupos de categorias	N/R	N/R	N/R	N/R	5 grupos de categorias e 3 grupos de categorias ativos	5 grupos de categorias e 3 grupos de categorias ativos	5 grupos de categorias e 3 grupos de categorias ativos
Certificados: Número máximo de certificados	N/R	N/R	N/R	N/R	50	50	50
Entregas de conteúdo: Largura de banda de entrega	10 GB	10 GB	10 GB	10 GB	10 GB	10 GB	10 GB

Recurso	Personal Edition	Contact Manager	Group Edition	Professional Edition	Enterprise Edition	Edições Unlimited e Performance	Developer Edition
padrão por período de 24 horas seguidas							
Entregas de conteúdo: Contagens de exibição de entrega padrão por período de 24 horas seguidas	20.000	20.000	20.000	20.000	20.000	20.000	20.000
Entregas de conteúdo: Tamanho máximo do arquivo para exibição on-line	25 MB	25 MB	25 MB	25 MB	25 MB	25 MB	25 MB
Conteúdo: Tamanho máximo do arquivo	Para todas as edições: • 2 GB • 2 GB (incluindo cabeçalhos) quando carregado por meio da API REST do Chatter • 2 GB (incluindo cabeçalhos) quando carregado por meio da API REST • 38 MB quando carregado por meio da API SOAP • 10 MB para Google Docs • 10 MB quando carregado via Visualforce						
Conteúdo: Número máximo de bibliotecas	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000
Conteúdo: Número máximo de documentos de conteúdo	2.000.000	2.000.000	2.000.000	2.000.000	2.000.000	2.000.000	2.000.000
Conteúdo: Número máximo de documentos de conteúdo e versões em um período de 24 horas (ajustáveis)	36.000	36.000	36.000	36.000	36.000	36.000	2.500
Pacotes de conteúdo: Número máximo de arquivos	N/R	50	50	50	50	50	50
Aplicativos personalizados (Os aplicativos personalizados contidos em um pacote gerenciado postado publicamente no AppExchange não são contatos para os limites do seu Salesforce Edition.)	N/A	1	1	5	10	Ilimitado	10

Recurso	Personal Edition	Contact Manager	Group Edition	Professional Edition	Enterprise Edition	Edições Unlimited e Performance	Developer Edition
Campos personalizados (Restrições adicionais aplicam-se a atividades, campos de área de texto longo, campos de relacionamento e campos de resumo de totalização.)	5 por objeto	25 por objeto	100 por objeto	100 por objeto	500 por objeto	800 por objeto	500 por objeto
Rótulos personalizados	N/A	N/A	N/A	5.000	5.000	5.000	5.000
Links personalizados: Comprimento máximo de rótulo de link	1,024 caracteres	1,024 caracteres	1,024 caracteres	1,024 caracteres	1,024 caracteres	1,024 caracteres	1,024 caracteres
Links personalizados: Comprimento máximo de URL de link	3.000 bytes[2]	3.000 bytes[2]	3.000 bytes[2]	3.000 bytes[2]	3.000 bytes[2]	3.000 bytes[2]	3.000 bytes[2]
Objetos personalizados	N/A	5	50	50	200	2.000	400
		Os objetos personalizados contidos em um pacote gerenciado postado publicamente no AppExchange não são contatos para os limites do seu Salesforce Edition. Objetos personalizados excluídos por software e seus dados são descontados no seu limite. Recomendamos excluir permanentemente ou apagar objetos personalizados que não são mais necessários.					
Objetos personalizados: Número máximo de relacionamentos detalhados mestre	N/R	2[3]	2[3]	2[3]	2[3]	2[3]	2[3]
Objetos personalizados: Exclusão de registros-pai em um relacionamento muitos com muitos	N/R	Em um relacionamento do tipo muitos com muitos, um usuário não poderá excluir um registro pai se houver mais de 200 registros de objeto de junção associados a ele *e* se o objeto de junção tiver um campo de resumo de totalização que seja totalizado para o outro pai.					
Permissões personalizadas	N/R	N/R	N/R	N/R	1.000	1.000	1.000
Perfis personalizados: Número máximo de perfis personalizados por tipo de licença de usuário	N/R	N/R	N/R	N/R	1.500	1.500	1.500
Configurações personalizadas: Limite de dados em cache	O menor de 10 MB ou 1 MB multiplicado	N/R	O menor de 10 MB ou 1 MB multiplicado	N/R	O menor de 10 MB ou 1 MB multiplicado	O menor de 10 MB ou 1 MB multiplicado	O menor de 10 MB ou 1 MB multiplicado

Recurso	Personal Edition	Contact Manager	Group Edition	Professional Edition	Enterprise Edition	Edições Unlimited e Performance	Developer Edition
	pelo número de licenças de usuário com recursos completos em sua organização		pelo número de licenças de usuário com recursos completos em sua organização		pelo número de licenças de usuário com recursos completos em sua organização	pelo número de licenças de usuário com recursos completos em sua organização	pelo número de licenças de usuário com recursos completos em sua organização
Configurações personalizadas: Número máximo de campos por configuração personalizada	5	N/R	100	N/R	300	300	300
Divisões: Número máximo de divisões	N/R	N/R	N/R	100	100	100	N/R
Documentos: Tamanho máximo de logotipo do aplicativo personalizado	20 KB	20 KB	20 KB	20 KB	20 KB	20 KB	20 KB
Documentos: Tamanho máximo de documento para upload	5 MB	5 MB	5 MB	5 MB	5 MB	5 MB	5 MB
Documentos: Tamanho máximo de nome do arquivo (incluindo nome de extensão do arquivo)	255 caracteres	255 caracteres	255 caracteres	255 caracteres	255 caracteres	255 caracteres	255 caracteres
Processo de direitos e marcos	N/R	N/R	N/R	N/R	No caso das edições Enterprise, Unlimited, Performance e Developer, é possível ter: • 20 processo de Direitos • 10 Marcos para cada processo de direitos Entre em contato com o Salesforce para obter informações sobre os processos e marcos de direitos.		
Objetos externos[4]	N/R	N/R	N/R	N/R	100	100	100
Rastreando o histórico de campos: Número máximo de campos padrão ou personalizados acompanhados para objetos padrão ou personalizados	N/R	20	20	20	20	20	20

Recurso	Personal Edition	Contact Manager	Group Edition	Professional Edition	Enterprise Edition	Edições Unlimited e Performance	Developer Edition
Arquivos: Tamanho máximo do arquivo no Chatter e na guia Arquivos	2 GB	2 GB	2 GB	2 GB	2 GB	2 GB	2 GB
Anos fiscais: Número máximo de anos fiscais personalizados	250	250	250	250	250	250	250
Páginas do Lightning: Número máximo de componentes em uma única região	25	25	25	25	25	25	25
Fórmulas: Número máximo de caracteres	3,900 caracteres	3,900 caracteres	3,900 caracteres	3,900 caracteres	3,900 caracteres	3,900 caracteres	3,900 caracteres
Fórmulas: Número máximo de caracteres exibidos após uma avaliação de uma expressão de fórmula	1.300 caracteres	1.300 caracteres	1.300 caracteres	1.300 caracteres	1.300 caracteres	1.300 caracteres	1.300 caracteres
Fórmulas: Tamanho máximo da fórmula (em bytes) quando salva	4,000 bytes	4,000 bytes	4,000 bytes	4,000 bytes	4,000 bytes	4,000 bytes	4,000 bytes
Fórmulas: Tamanho máximo da fórmula (em bytes) quando compilada	5,000 bytes	5,000 bytes	5,000 bytes	5,000 bytes	5,000 bytes	5,000 bytes	5,000 bytes
Fórmulas: Número de relacionamentos exclusivos por objeto	10	10	10	10	10	10	10
Fórmulas: Funções VLOOKUP	10 por objeto	10 por objeto	10 por objeto	10 por objeto	10 por objeto	10 por objeto	10 por objeto
Ideias: tamanho máximo da descrição da ideia HTML	N/R	N/R	N/R	32 KB	32 KB	32 KB	32 KB
Ideias: tamanho máximo do comentário da ideia HTML	N/R	N/R	N/R	4 KB	4 KB	4 KB	4 KB
Relacionamento entre mestre e detalhes: Número máximo de registros filho	10.000[5]	10.000[5]	10.000[5]	10.000[5]	10.000[5]	10.000[5]	10.000[5]
Objetos: Número máximo de exclusões de objetos combinados e registros filho	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000

Recurso	Personal Edition	Contact Manager	Group Edition	Professional Edition	Enterprise Edition	Edições Unlimited e Performance	Developer Edition
Omni-Channel: Máximo de itens de trabalho enfileirados por hora[6]	N/A	N/A	N/A	500	500	500	500
Omni-Channel: Máximo de solicitações de roteamento pendentes[7]	N/A	N/A	N/A	1.000	1.000	1.000	1.000
Oportunidades: Número máximo de membros da Equipe de oportunidades	N/R	N/R	N/R	N/R	30	30	30
Conjuntos de permissões: Número máximo de conjuntos de permissões criados	N/R	1	1	1	1.000	1.000	1.000
Conjuntos de permissões: Número máximo de conjuntos de permissões (inclui conjuntos criados e adicionados como parte de um pacote gerenciado do AppExchange instalado)	N/R	N/R	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500
Pergunta: Número máximo de caracteres	N/R	N/R	N/R	N/R	1.000	1.000	N/R
Pergunta: Número máximo de caracteres (com `Otimizar fluxo da pergunta` do Chatter Answers ativado)	N/R	N/R	N/R	N/R	32.000	32.000	N/R
PDFs de cotação: Tamanho máximo do logotipo	N/R	N/R	N/R	5 MB	5 MB	5 MB	5 MB
PDFs de cotação: altura máxima do logotipo	N/R	N/R	N/R	150 pixels	150 pixels	150 pixels	150 pixels
Lixeira: Número máximo de registros	25 vezes sua capacidade de armazenamento em MBs	25 vezes sua capacidade de armazenamento em MBs	25 vezes sua capacidade de armazenamento em MBs	25 vezes sua capacidade de armazenamento em MBs	25 vezes sua capacidade de armazenamento em MBs	25 vezes sua capacidade de armazenamento em MBs	25 vezes sua capacidade de armazenamento em MBs
Resposta: Número máximo de caracteres	N/R	N/R	N/R	N/R	1.000	1.000	N/R

Recurso	Personal Edition	Contact Manager	Group Edition	Professional Edition	Enterprise Edition	Edições Unlimited e Performance	Developer Edition
Resposta (particular): Número máximo de caracteres (com `Otimizar fluxo da pergunta` do Chatter Answers ativado)	N/R	N/R	N/R	N/R	4.000	4.000	N/R
Respostas (públicas): Número máximo de caracteres (com `Otimizar fluxo da pergunta` do Chatter Answers ativado)	N/R	N/R	N/R	N/R	32.000	32.000	N/R
Atividades compartilhadas	Para todas as edições: Se sua organização tiver ativado Atividades compartilhadas, será possível relacionar até 50 contatos com tarefas não recorrentes e não de grupo e com compromissos não recorrentes. Atribua um contato primário. Todos os outros serão contatos secundários.						
Regras de compartilhamento	N/A	N/A	N/R	Nas edições Professional, Enterprise, Unlimited, Performance e Developer, os administradores podem criar até 300 regras de compartilhamento por objeto, incluindo até 50 regras baseadas em critérios.			
Recursos estáticos	N/R	Um único recurso estático pode ter até 5 MB. Uma organização pode ter até 250 MB recursos estáticos no total.	Um único recurso estático pode ter até 5 MB. Uma organização pode ter até 250 MB recursos estáticos no total.	Um único recurso estático pode ter até 5 MB. Uma organização pode ter até 250 MB recursos estáticos no total.	Um único recurso estático pode ter até 5 MB. Uma organização pode ter até 250 MB recursos estáticos no total.	Um único recurso estático pode ter até 5 MB. Uma organização pode ter até 250 MB recursos estáticos no total.	Um único recurso estático pode ter até 5 MB. Uma organização pode ter até 250 MB recursos estáticos no total.
Guias (As guias personalizadas contidas em um pacote gerenciado postado publicamente no AppExchange não são contatos para os limites do seu Salesforce Edition.)	N/A	3	5	10	25	Ilimitado	100

Recurso	Personal Edition	Contact Manager	Group Edition	Professional Edition	Enterprise Edition	Edições Unlimited e Performance	Developer Edition
Marcas	Em todas as edições, um usuário está limitado ao máximo de: • 500 marcas pessoais exclusivas • 5.000 ocorrências de marcas pessoais aplicadas a registros Entre todos os usuários, sua organização pode ter no máximo: • 1.000 marcas públicas exclusivas • 50.000 ocorrências de marcas públicas aplicadas aos registros • 5.000.000 de ocorrências de marcas pessoais e públicas aplicadas aos registros						
Territórios: número máximo de regras de atribuição da conta	N/R	N/R	N/R	N/R	15	15	15
Usuários: Número máximo de usuários criados	1	5 5000 Chatter Gratuito	10 5000 Chatter Gratuito	Ilimitado 5000 Chatter Gratuito	Ilimitado 5000 Chatter Gratuito	Ilimitado 5000 Chatter Gratuito	2 5000 Chatter Gratuito
Fluxo de trabalho visual	N/R	N/R	N/R	N/R	No caso das edições Enterprise, Unlimited, Performance e Developer, cada fluxo pode ter até: • 50 versões • 2000 etapas Cada organização pode ter até: • 500 fluxos ativos • 1000 fluxos no total • 30.000 entrevistas em espera em um determinado momento • 1000 compromissos sendo processados por hora • 20.000 compromissos com alarme definidos em todos os fluxos e versões de fluxo		
Web-to-Case: número máximo de novos casos gerados em um período de 24 horas	N/R	N/R	N/R	5.000[8]	5.000[8]	5.000[8]	5.000[8]
Web-to-Lead: número máximo de novos leads gerados em um período de 24 horas	N/R	N/R	N/R	500[8]	500[8]	500[8]	500[8]

[1] Você pode adicionar um anexo à lista relacionada Anexos de um caso, solução, campanha, tarefa ou compromisso, ou à lista relacionada Notas e anexos de uma conta, contato, lead, oportunidade ou objeto personalizado. Se você não vir a lista relacionada nos layouts de página de tarefa ou compromisso, poderá precisar solicitar ao administrador que a adicione. Todos os tipos de arquivo são suportados, incluindo apresentações do Microsoft® PowerPoint e planilhas Excel, a Adobe® PDFs, arquivos de imagem, de áudio e de vídeo.

[2] Quando os dados são substituídos pelos símbolos no URL, o link pode ultrapassar 3.000 bytes. Seu navegador pode forçar limites adicionais para o comprimento máximo do URL.

[3] Cada relacionamento é incluído no número máximo de campos personalizados permitido.

[4] O limite de 100 objetos externos vale independente de quantos complementos do Lightning Connect você adquirir para a organização.

[5] Como prática recomendada, não exceda 10.000 registros filho para um relacionamento entre mestre e detalhes.

[6] Número máximo de registros que podem ser enfileirados por hora em uma organização, abrangendo todas as filas ativadas para Omni-Channel. Cada vez que um item é atribuído a uma fila de Omni-Channel, a plataforma verifica quantos itens foram enfileirados na hora anterior. Se o limite foi atingido, o item não é atribuído à fila.

CONSULTE TAMBÉM:

Limites de acessibilidade
Limites da edição inline
Limites de painéis e relatórios do Salesforce por edição
Campos personalizados permitidos por objeto

Limites de aplicativos maiores com Expansion Pack e Unlimited Apps Pack

Aumente os limites relacionados a aplicativos em sua organização com Expansion Pack ou Unlimited Apps Pack.

Expansion Pack para Professional Edition

No caso do Professional Edition, é possível comprar unidades de Expansion Pack para aumentar os limites de aplicativos, guias e objetos. Cada unidade de Expansion Pack corresponde a uma licença de usuário na sua organização.

A tabela a seguir mostra os limites que são atualizados pelo Expansion Pack.

Recurso	Professional Edition	Professional Edition + Expansion Pack
Aplicativos personalizados	5	15
Guias personalizadas	10	25
Objetos personalizados	50	200

Unlimited Apps Pack para Enterprise Edition

No caso do Enterprise Edition, é possível comprar unidades de Unlimited Apps Pack para aumentar os limites de aplicativos, guias e limites de objetos, bem como o número máximo de chamadas de API e capacidade de armazenamento de dados. Cada unidade de Unlimited Apps Pack corresponde a uma licença de usuário na sua organização.

A tabela a seguir mostra os limites que são atualizados pelo Unlimited Apps Pack.

Recurso	Enterprise Edition	Enterprise Edition + Unlimited Apps Pack
Aplicativos personalizados	10	Sem limite (9.999)
Guias personalizadas	25	Sem limite (9.999)
Objetos personalizados	200	2.000
Chamadas de API	Depende do tipo de licença.	Limite atual + 4.000 chamadas
Armazenamento de dados	20 MB por usuário ou 1 GB por organização — o que for maior	120 MB por usuário ou 1 GB por organização — o que for maior

Adicionando unidades de pacote

As unidades de Expansion Pack e Unlimited Apps Pack estão disponíveis para usuários do Sales Cloud, Service Cloud, Force.com e somente do Site.com. Uma organização só pode ser atualizada uma vez com Expansion Pack ou Unlimited Apps Pack. Caso a sua organização precise de limites maiores de aplicativos do que os fornecidos pelo pacote, recomendamos que você atualize a edição da sua organização. Para adicionar unidades de Expansion Pack ou Unlimited Apps Pack, entre em contato com um representante da Salesforce.

Limites de acessibilidade

Limites gerais de acessibilidade e limites para teclados e leitores de tela.

Limites gerais de acessibilidade

Os recursos de acessibilidade não foram incorporados ao Chatter ou ao console do Salesforce.

Recursos da Salesforce não otimizados para usuários de teclado com problemas de visão

A funcionalidade e os recursos a seguir não são totalmente acessíveis para usuários de teclado com problemas visão, devido à sua propriedade de terceiros, falta de suporte atual adequado para soluções de acessibilidade ou limitações impostas pelos nossos ambientes de desenvolvimento:

- Um indicador de foco visual não foi implementado.
- Alguns conteúdos são exibidos em caixas sobrepostas sem a implementação do foco do teclado correspondente e do controle da ordem. Eles são localizados no Chatter e em vídeos de treinamento.
- Algumas das interfaces interativas complexas, como interfaces de arrastar e soltar, não são acessíveis pelo teclado. Poderá haver uma alternativa fornecida ou talvez elas não estejam disponíveis no Modo de acessibilidade.

Recursos do Salesforce não otimizados para usuários de leitores de tela

A funcionalidade e os recursos a seguir não são totalmente acessíveis para usuários de leitores de tela, devido à sua propriedade de terceiros, falta de suporte atual adequado para soluções de acessibilidade ou limitações impostas pelos nossos ambientes de desenvolvimento:

- Algumas das interfaces interativas complexas, como interfaces de arrastar e soltar, não são acessíveis pelo teclado. Poderá haver uma alternativa fornecida ou talvez elas não estejam disponíveis no Modo de acessibilidade.
- Os arquivos PDF não foram marcados para acessibilidade e não têm uma alternativa fornecida.
- Os vídeos de treinamento não fornecem uma descrição de áudio (incluindo a descrição de áudio estendida).
- Alguns conteúdos são exibidos em caixas sobrepostas que não são reconhecidas como modais pelos leitores de tela, permitindo que o usuário interaja com outros conteúdos sem se desfazer da tela adicional. Eles são localizados no Chatter e em vídeos de treinamento.
- O aviso de tempo limite da sessão talvez não forneça tempo suficiente para a resposta de um usuário se uma taxa de leitura lenta for usada.

Os recursos de acessibilidade não foram incorporados ao Chatter ou ao console do Salesforce.

Limites de painéis e relatórios do Salesforce

Limites referentes a relatórios, instantâneos, painéis, filtragem, gráficos de relatório incorporados e exibições de lista.

NESTA SEÇÃO:

Limites de relatórios e painéis – todas as edições

Limites de painéis e relatórios do Salesforce por edição

Limites de relatórios e painéis – todas as edições

Os seguintes limites de relatórios e painéis do Salesforce são aplicáveis a todas as edições com suporte.

Limites de relatório

- A visualização do criador de relatório mostra no máximo 20 linhas para relatórios de resumo e de matriz e 50 linhas para tabular.
- Você não pode ter mais de 250 grupos ou 4.000 valores em um gráfico. Se você vir uma mensagem de erro informando que seu gráfico tem grupos ou valores em excesso para plotar, ajuste os filtros do relatório para reduzir o número. Em gráficos de combinação, todos os grupos e valores são contados em relação ao total.
- Os relatórios exibem no máximo 2.000 linhas. Para exibir todas as linhas, exporte o relatório para o Excel ou use a exibição para impressão para relatórios de tabelas e de resumo. Para relatórios combinados, a exportação não está disponível e a área de impressão exibe um máximo de 20.000 linhas.
  - Relatórios de resumo e de matriz exibem os primeiros 2.000 agrupamentos quando Mostrar detalhes está desativado.
  - Os relatórios de matriz exibem no máximo 400.000 valores resumidos.
  - Os relatórios de matriz exibem no máximo 2.000 agrupamentos no eixo vertical quando Mostrar detalhes está desativado. Se houver mais de 400.000 valores resumidos, as linhas serão removidas até que o limite de 2.000 agrupamentos seja atendido, então as colunas serão removidas até que o número de valores resumidos seja inferior a 400.000.
- Relatórios que contêm agrupamentos são convertidos em relatórios tabulares quando são exibidos no Salesforce1.
- Por padrão, o tempo limite para os relatórios é de 10 minutos.
- Em um relatório agrupado, cada bloco pode ter até 100 colunas. Um relatório agrupado pode ter até 5 blocos.
- É possível adicionar até 10 fórmulas de resumo personalizadas em cada bloco de um relatório combinado. Um relatório combinado pode ter um total de 50 fórmulas de resumo personalizadas.
- Cada relatório combinado pode ter até 10 fórmulas de resumo personalizadas entre blocos.
- Quando você utiliza filtros em campos de área de texto longo padrão, como Descrição ou Detalhes de solução, são procuradas correspondências somente para os primeiros 1.000 caracteres desses campos nos relatórios.

- São exibidos em um relatório apenas os primeiros 254 caracteres em uma área de texto complexo ou de texto longo.
- Os campos de resumo nos relatórios tabular, resumido e matriz podem exibir até 21 dígitos.
- Os relatórios não podem ser filtrados em campos de área de texto longo personalizados.
- Os relatórios combinados exigem que o novo tema de interface do usuário esteja ativado. Os usuários sem o novo tema não podem criar, editar ou executar relatórios combinados.
- Os relatórios de previsões incluem somente oportunidades cujo fechamento está definido para o período da previsão, exceto aquelas atribuídas à categoria de previsão omitida.
- O Internet Explorer 6 não oferece suporte para relatórios reunidos.

Limites do painel

- Um filtro de painel pode ter até 50 opções. Por padrão, são ativadas 10 opções. Entre em contato com Salesforce para ampliar seu limite.
- Cada painel pode ter até 20 componentes.
- Não é possível filtrar nos campos de grupos. No entanto, é possível usar um relatório filtrado em um campo de grupo na página de painel.
- Uma tabela ou gráfico de painel pode exibir até 20 fotos.
- Você deve aguardar pelo menos um minuto entre as atualizações do painel.

Limites de tipo de relatório

- Um tipo de relatório personalizado pode conter referências a até 60 objetos. Por exemplo, se você selecionar o limite máximo de quatro relacionamentos de objeto para um tipo de relatório, poderá selecionar campos via pesquisa em mais 56 objetos. No entanto, os usuários receberão uma mensagem de erro se executarem um relatório a partir de um tipo de relatório personalizado e o relatório contiver colunas com mais de 20 objetos diferentes.
- Você pode adicionar até 1000 campos para cada tipo de relatório personalizado.

Limites dos instantâneos de relatórios

- O número máximo de linhas que você pode inserir em um objeto personalizado é 2.000.
- O número máximo de execuções que você pode armazenar é 200.
- O número máximo de colunas do relatório de origem que você pode mapear para campos de destino é 100.

Limites de filtragem

Somente os primeiros 255 caracteres em um campo de texto personalizado são considerados para fins de filtragem.

Limites dos gráficos de relatórios incorporados

- É possível ter dois gráficos de relatório por página.
- É possível adicionar gráficos de relatório apenas a partir do editor avançado de layout de página. O console em miniatura e o editor de layout de página original não são suportados.
- Nas páginas de detalhes, os usuários podem atualizar até 100 gráficos de relatório a cada 60 minutos.
- Sua organização pode atualizar até 3.000 gráficos de relatório a cada 60 minutos.

Listar limites de exibição

- Apenas os 255 primeiros caracteres são mostrados para os campos de área de texto longo personalizados nos modos de exibição de lista.

Limites de grupo e campo de grupo

- Cada relatório pode incluir até cinco campos de grupo.
- Cada campo de grupo pode conter até 20 grupos.
- Cada grupo pode conter até 20 valores.

- Campos de grupo estão disponíveis para uso somente no relatório em que são gerados. Para usar um grupo em vários relatórios, crie o campo em cada relatório ou crie um campo de fórmula separado para o objeto dependente do grupo.

  Nota: Esses limites não se aplicam ao uso de Outro, conforme permitido na configuração do campo de grupo.

CONSULTE TAMBÉM:

Limites de painéis e relatórios do Salesforce por edição
Limites de API REST de relatórios e painéis
Limites dos recursos e edições do Salesforce

Limites de painéis e relatórios do Salesforce por edição

Recurso	Personal Edition	Contact Manager	Group Edition	Professional Edition	Enterprise Edition	Edições Unlimited e Performance	Developer Edition
Filtros de campo por relatório[1]	20	20	20	20	20	20	20
Fórmulas por relatório	5	5	5	5	5	5	5
Relatórios agendados (Os relatórios enviados por email podem ter até 10 MB.)	N/R	N/A	N/R	Um por hora[2] (somente fora do horário de pico[3]) (Limitado a três horas de início preferenciais, que não poderão ser alteradas)	Um por hora[2]	Dois por hora[2]	Um por hora[2] (somente fora do horário de pico[3]) (Limitado a três horas de início preferenciais, que não poderão ser alteradas)
Filtros do painel	N/R	N/R	N/R	3 por painel	3 por painel	3 por painel	3 por painel
Painéis dinâmicos	N/A	N/A	N/A	N/R	Até cinco por organização	Até dez por organização	Até três por organização
Atualizações de painel agendadas	N/A	N/A	N/A	N/R	Um por hora[2]	Dois por hora[2]	N/R
Tipos de relatório personalizado (Os limites se aplicam a todos os tipos de relatórios personalizados	N/A	N/A	N/A	50	200	2.000	400

Recurso	Personal Edition	Contact Manager	Group Edition	Professional Edition	Enterprise Edition	Edições Unlimited e Performance	Developer Edition
independentemente do status de desenvolvimento.)							
Instantâneos de relatórios	N/A	N/A	N/R	Um por hora[2] (somente fora do horário de pico[3]) (Limitado a uma hora de início preferencial por dia, que não poderá ser alterada.)	Um por hora[2]	Dois por hora[2]	Um por hora[2] (somente fora do horário de pico[3]) (Limitado a uma hora de início preferencial por dia, que não poderá ser alterada.)

[1] Esses limites se aplicam ao criador de relatório. Se você estiver usando o assistente de relatório, o limite é 10.

[2] O máximo possível é de até 200, total.

[3] Fora do horário de pico entre as 18h e 3h, horário local.

CONSULTE TAMBÉM:

Limites de relatórios e painéis – todas as edições

Limites dos recursos e edições do Salesforce

Limites da edição inline

Recursos e campos que não permitem edição inline.

Os seguintes limites de aplicam ao recurso de edição inline.

- A edição inline não está disponível em:
  - Modo de acessibilidade
  - Páginas de configuração
  - Painéis
  - Portal de clientes
  - Descrições das soluções HTML
- As caixas de seleção padrão a seguir nas páginas de edição de caso e lead não são editáveis inline:
  - Atribuição de caso (`Atribuir usando regras de atribuição ativas`)
  - Notificação por email de caso (`Enviar email de notificação para contato`)

  - Atribuição de lead (`Atribuir usando a regra de atribuição ativa`)
- Os campos nos objetos padrão a seguir não são editáveis em linha.
  - Todos os campos em documentos e listas de preços
  - Todos os campos em Tarefas, exceto `Assunto` e `Comentário`
  - Todos os campos em Eventos, exceto `Assunto`,, `Descrição` e `Local`
  - Campos de nome completo de Contas pessoais, Contatos e Leads. No entanto, seus campos de componente são, por exemplo, `Nome` e `Sobrenome`.
- Você pode usar a edição inline para alterar os valores de campos em registros aos quais tenha acesso somente leitura, seja pela segurança em nível de campo ou pelo modelo de compartilhamento da sua organização; contudo, o Salesforce não deixa você salvar as alterações e exibe uma mensagem de erro de privilégio insuficiente quando você tenta salvar o registro.

Limites de pesquisa

Limites de pesquisa para extensões e tamanhos de arquivo e listas de opções.

NESTA SEÇÃO:

Limites de pesquisa para documentos
Limites de pesquisa por tipo e tamanho de arquivo em relação a documentos.

Limites de pesquisa da lista de opções

Limites de pesquisa para documentos

Limites de pesquisa por tipo e tamanho de arquivo em relação a documentos.

A pesquisa no conteúdo de documentos suporta vários tipos de arquivo e tem limites de tamanho de arquivo. O conteúdo dos documentos que excedem os tamanhos máximos não são pesquisados; no entanto, os campos de documento ainda serão pesquisados. Somente o primeiro 1.000.000 de caracteres de texto é pesquisado. O texto além desse limite não é incluído na pesquisa.

Tipo de arquivo	Extensões do arquivo	Tamanho máximo
HTML (somente o texto dentro de uma marca `<body>`)	`.htm`, `.html`, `.xhtml`	5 MB
PDF	`.pdf`	25 MB
PPT	`.pot`, `.pps`, `.ppt`	25 MB
RTF	`.rtf`	5 MB
Texto	`.c`, `.cpp`, `.css.csv`, `.ini`, `.java`, `.log`, `.sql`, `.txt`	5 MB
Word	`.doc`, `.dot`	25 MB
XLS	`.xls`, `.xlt`	5 MB, ou um limite de cela máximo de 100.000 células

Tipo de arquivo	Extensões do arquivo	Tamanho máximo
XML	`.xml`	5 MB

CONSULTE TAMBÉM:

- Limites de pesquisa para arquivos no Chatter
- Limites do Salesforce CRM Content

Limites de pesquisa da lista de opções

Ao classificar resultados da pesquisa para um objeto específico, você não pode clicar nos cabeçalhos da coluna para campos de lista de opções de seleção múltipla, pois não pode classificar esse tipo de campo.

Limites de objetos padrão

Os limites de objetos padrão incluem detalhes de uso referentes à personalização de objetos, como os campos personalizados que você adicionou ou as regras de compartilhamento que aplicou a um objeto.

A lista varia de acordo com o objeto. Quando uma personalização excede esse limite ou atinge 75% dele, é exibida uma dica que sugere a sua próxima ação.

Consulte a página de limites de objetos padrão quando você estiver planejando personalizar um objeto padrão específico ou monitorar o uso e os limites de personalização no objeto.

Nas configurações de gerenciamento para o objeto apropriado, acesse Limites.

Nota: As porcentagens de limite de objetos são truncadas, não arredondadas. Por exemplo: se a sua organização usa 95,55% do limite de uma personalização específica, o limite do objeto indica 95%.

EDIÇÕES

Disponível em: Salesforce Classic e Lightning Experience

Disponível em: **todas** as edições, exceto **Database.com**

Limites de administração e suporte

NESTA SEÇÃO:

Limites de regras de atribuição, resposta automática e escalação
Limites da automatização da geração de leads, respostas de email e escalações por edição.

Limites do Chatter Answers
Limites de perguntas e personalizações do Portal de clientes.

Limites de configuração de campos, listas de opções e dados
Limites de campos personalizados, listas de opções, listas de opções personalizadas e configurações de dados personalizadas.

Limites do portal de clientes
Limites de objetos personalizados no Portal de clientes e limites para os usuários de portal.

Limites de importação de dados
Limites da importação de dados com o Data Loader.

Limites de integração de dados externos
Limites do Lightning Connect para acessar dados armazenados fora da sua organização do Salesforce.

Limites de usuários com identidade externa
Os limites dependem das licenças de usuário Identidade externa.

Limites de email
Limites de email, email em massa e emails de fluxo de trabalho.

Limites do Salesforce Knowledge
Limites do Salesforce Knowledge por edição.

Limites de campo
Limites de campos criptografados, mesclados e de fórmula.

Limites de arquivo e armazenamento
Limites do Salesforce Files, CRM Content, Chatter e alocação de armazenamento.

Limites de visualização de página dos sites do Force.com
Limites para solicitações que contam como exibições de página.

Limites de faturamento do sites do Force.com
Terminologia de limites e faturamento associada a sites do Force.com.

Limites gerais de sandbox e de armazenamento de sandbox
Limites para ambientes de sandbox.

Limites de compartilhamento para toda a organização
Limites de objetos em relação ao compartilhamento em toda a organização.

Limites do portal de parceiros
Limites de portais de parceiros.

Limites da política de senha
Limites referentes ao número e à utilização de senhas de usuários.

Limites do console do Salesforce
Limites gerais do uso de um console do Salesforce.

Limites das edições do site
Limites referentes ao número de sites, banda larga, tempo de solicitação de serviço e máximo de exibições de página por edição.

Limites de importação do Site.com
Limites de importação de sites e arquivos.

Limites de solicitações da Web
Limites de uso simultâneo em solicitações da Web.

Limites de regras de atribuição, resposta automática e escalação

Limites da automatização da geração de leads, respostas de email e escalações por edição.

As regras de atribuição automatizam a geração de leads e suportam os processos de uma organização. As regras de resposta automática especificam as condições para o envio automático de resposta de email para envios de leads ou casos. As regras de escalação escalam automaticamente casos que não foram resolvidos dentro de um determinado período.

Diferentes tipos de regras podem ter restrições, dependendo da edição do Salesforce. A tabela a seguir mostra as restrições para cada edição.

Restrições	Personal Edition	Contact Manager	Group Edition	Professional Edition	Enterprise Edition	Developer Edition	Unlimited e Performance Editions
Regras ativas (Os limites se aplicam a qualquer combinação de processos *ativos* e regras de fluxo de trabalho, atribuição, resposta automática e escalação.)	N/R	N/A	N/A	50 por objeto	50 por objeto	50 por objeto	50 por objeto
Total de regras permitidas (Os limites aplicam-se a qualquer combinação de regras de fluxo de trabalho, de atribuição, de resposta automática e de escalação, tanto *ativas* como *inativas*.)	N/R	N/R	N/R	500 por objeto 2,000 por organização	500 por objeto 2,000 por organização	500 por objeto 2,000 por organização	500 por objeto 2,000 por organização
Regras de atribuição, resposta automática e escalação	N/R	N/R	N/R	Cada regra de atribuição, resposta automática e escalação pode ter: • 3.000 entradas de regras • 300 entradas de regras de critérios da fórmula • 25 critérios de filtro por entrada de regra			
Total de ações permitidas por regra	N/R	N/R	N/R	200	200	200	200

Limites do Chatter Answers

Limites de perguntas e personalizações do Portal de clientes.

O Chatter Answers integra Cases, Answers, Force.com Sites, Customer Portal e Salesforce Knowledge em uma comunidade da Web.

Os seguintes limites se aplicam ao Chatter Answers.

- Uma pergunta no Chatter Answers pode receber até 500 respostas.
- Ao customizar o Portal de clientes, o Answers suporta todos os estilos de guia e apenas os seguintes estilos de página:
  - Fundo da página
  - Texto
  - Link
  - Link de navegação

Limites de configuração de campos, listas de opções e dados

Limites de campos personalizados, listas de opções, listas de opções personalizadas e configurações de dados personalizadas.

NESTA SEÇÃO:

Campos personalizados permitidos por objeto
Limites em relação ao número de campos personalizados por edição.

Limites de lista de opções personalizadas
Limites para as listas personalizadas de seleções que permitem que os usuários escolham valores em uma lista de entradas predefinida.

Limites de configurações personalizadas
Limites da quantidade de dados armazenados em cache permitida em configurações personalizadas.

Limites de lista de opções padrão
Limites referentes ao número de entradas nas listas de opções padrão.

Campos personalizados permitidos por objeto

Limites em relação ao número de campos personalizados por edição.

O número de campos personalizados permitidos por objeto varia de acordo com a edição do Salesforce. O número máximo de atividades, de campos de área de texto longo, de campos de rich text area, de campos de relacionamento e de campos de resumo de totalização varia também. A tabela a seguir mostra os limites máximos de cada tipo de campo personalizado e edição.

Limites dos campos personalizados	Personal Edition	Contact Manager	Group Edition	Professional Edition	Enterprise Edition	Developer Edition	Edições Unlimited e Performance
Atividades	Sem limite adicional	Sem limite adicional	Sem limite adicional	20	100	100	100
Campos de área de texto longo	Um objeto pode conter um número ilimitado de campos de área de rich text e de área de texto longo, embora seja aplicado o limite da sua Edição para o número total de campos personalizados permitidos em um objeto, independentemente do tipo de campo. Cada objeto pode conter no total 1,6 milhão de caracteres em campos da área de texto e da área de texto longo. Ao criar um campo de área de texto longo ou complexo, você define um limite de caracteres para ele: o comprimento máximo do texto que pode ser inserido. O limite de caracteres padrão para campos da área de texto longo e da área de rich text é de 32.768 caracteres (32 KB). O limite máximo de caracteres						
Campos Rich-Text Area							

Limites dos campos personalizados	Personal Edition	Contact Manager	Group Edition	Professional Edition	Enterprise Edition	Developer Edition	Edições Unlimited e Performance
	para os campos de área de texto longo e área de rich text é de 131.072 caracteres (128 KB). O limite mínimo é de 256 caracteres. O tamanho máximo de uma imagem que pode ser carregada em um campo rich text area é 1 MB.						
Campos de relacionamento	Sem limite adicional	40	40	40	40	40	40
Campos de resumo de totalização	Sem limite adicional	25	25	25	25	25	25

Limites de lista de opções personalizadas

Limites para as listas personalizadas de seleções que permitem que os usuários escolham valores em uma lista de entradas predefinida.

Dentro do limite total de 15.000 caracteres, as listas de opções personalizadas podem ter:

- Até 1.000 entradas
- Até 255 caracteres por entrada

As listas de opções de seleção múltipla podem ter:

- Até 500 valores
- Até 40 caracteres por valor

Observe que para as listas de opções de seleção múltipla, os usuários podem selecionar até 100 valores por vez em um registro.

Limites de configurações personalizadas

Limites da quantidade de dados armazenados em cache permitida em configurações personalizadas.

Você pode acessar as configurações personalizadas em campos de fórmulas, regras de validação, Apex e na API SOAP.

Os seguintes limites se aplicam à quantidade de dados em cache e configurações personalizadas.

- A quantidade total dos dados em cache permitidos para sua organização é o **menor** desses dois valores:
  - 10 MB
  - 1 MB multiplicado pelo número de licenças de usuário com recursos completos em sua organização

  Por exemplo, se sua organização tiver três licenças completas, você terá 3 MB de armazenamento de configuração personalizada. Se sua organização tiver 20 licenças completas, você terá 10 MB de armazenamento.
- Cada pacote gerenciado certificado recebe um limite separado, além do limite da organização. Por exemplo, digamos que a sua organização tenha dois pacotes gerenciados certificados instalados e três licenças completas. Cada pacote gerenciado certificado pode ter 3 MB de armazenamento de configuração personalizada, além de 3 MB de limite de armazenamento de configuração personalizada da organização.
- É possível adicionar até 300 campos por configuração personalizada, a menos que o limite de campos para objetos personalizados seja inferior a 300. Se o limite de campo de objetos personalizados é inferior a 300, seu limite de campo para configurações personalizadas é igual ao limite de campo de objetos personalizados.

Limites de lista de opções padrão

Limites referentes ao número de entradas nas listas de opções padrão.

Listas de opções são listas personalizadas de seleções que permitem que os usuários escolham valores em uma lista de entradas predefinida.

O número máximo de entradas que você pode ter em uma lista de opções é determinado pelo número total de caracteres permitidos na lista de opções, que é de 15.000 caracteres. Observe que cada entrada inclui um caractere de quebra de linha e um caractere de retorno que não são visíveis. Esses dois caracteres adicionais por entrada são contados como parte do limite de 15.000 caracteres.

Para listas de opções padrão, as entradas podem ser de até 40 caracteres, incluindo quebras de linha e retornos. Para listas de seleção múltipla padrão, o número total de caracteres para todas as entradas não pode exceder 255.

Para listas de opções padrão em organizações que usam tipos de registro ou o Workbench de tradução, é possível ter um número ilimitado de entradas com as seguintes exceções para listas de opções especiais.

Campos de lista de opções	Número máximo de entradas
`Status do lead`	100
`Status da tarefa`	100
`Prioridade da tarefa`	50
`Status do caso`	100
`Prioridade de caso`	50
`Fase da oportunidade`	100

Limites do portal de clientes

Limites de objetos personalizados no Portal de clientes e limites para os usuários de portal.

Entre em contato com o Salesforce para obter informações sobre o número de Portais de clientes e licenças de usuário do Portal de clientes que você pode ativar.

Limites de objeto personalizado nos portais do cliente

Os seguintes limites se aplicam a objetos personalizados nos Portais de clientes.

- O número máximo de objetos personalizados que você pode incluir em um Portal de clientes é determinado pelo número total de objetos personalizados que podem ser criados na sua edição.
- Além disso, as licenças de usuários controlam o número de objetos personalizados que um usuário do portal pode visualizar em um Portal de clientes. Para obter mais informações, entre em contato com a Salesforce.

Limites dos usuários do portal

Os seguintes limites se aplicam aos usuários do portal.

- Os usuários do portal sem a licença de recurso do Salesforce CRM Content podem fazer download, classificar, fazer comentários e se inscrever em conteúdos se tiverem a permissão de usuário “Exibir conteúdo nos portais”. Eles não podem exibir dados potencialmente confidenciais, como nomes de usuário, versão de download e histórico do assinante. O recurso de entrega de conteúdo não está disponível para usuários do portal.

- Os usuários do portal com a licença de recurso do Salesforce CRM Content podem acessar todos os recursos do Salesforce CRM Content autorizados pelas permissões de biblioteca que possuem, inclusive contribuir com conteúdo, mover e compartilhar conteúdo entre bibliotecas e excluir conteúdo. Eles também podem exibir relatórios do Salesforce CRM Content. O recurso de entrega de conteúdo não está disponível para usuários do portal.
- O nome de seu portal deve ser exclusivo para sua organização e não deve estar em uso por um Portal de clientes nem por um portal do parceiro. Além disso, poderão ocorrer erros se você chamar um Portal de clientes "portal do parceiro" Portal de clientes
- Não é possível gerar relatórios sobre papéis para usuários do portal de alto volume porque eles não possuem papéis.
- Usuários do portal de alto volume não podem ser incluídos nas equipes.
- Os usuários doportal de clientes não podem exibir a seção de marcas de uma página, mesmo que ela esteja incluída em um layout de página.

Limites de contas pessoais

Um usuário do Salesforce pode ser proprietário de até 1.000 usuários de portais de contas pessoais. Isso inclui usuários de conta pessoal com licenças Comunidade de clientes Plus, Portal de clientes e outras licenças de portal baseadas no papel. Usuários de conta pessoal com licenças de portal de alto volume, como Portal de clientes de alto volume ou Comunidade de clientes, não são considerados para esse limite. Usuários com licenças de portal do parceiro ou Comunidade do parceiro não podem ser usuários de conta pessoal; portanto, esse limite não se aplica.

Limite de funções do portal

Cada organização pode ter, no máximo, 5.000 papéis de portal. Esse limite inclui os papéis de portal associados a todos os portais de clientes, portais de parceiros ou comunidades da organização. Para prevenir o aumento desnecessário desse número, recomendamos revisar e reduzir o número de funções de seus portais e comunidades. Além disso, exclua qualquer função de portal não utilizada. Se mesmo assim você precisar de mais funções de portal, entre em contato com o Suporte ao Cliente do Salesforce.

Limites de importação de dados

Limites da importação de dados com o Data Loader.

Os seguintes limites se aplicam aos dados importados usando o Data Loader.

São válidas somente as datas dentro de determinado intervalo. A data válida mais antiga é 1700-01-01T00:00:00Z GMT, ou pouco após a meia-noite de 1º de janeiro de 1700. A última data válida é 4000-12-31T00:00:00Z GMT, ou pouco depois da meia-noite de 31 de dezembro de 4000. Esses valores são deslocados conforme o fuso horário. Por exemplo: no fuso horário do Pacífico, a data válida mais antiga é 1699-12-31T16:00:00, ou 16h do dia 31 de dezembro de 1699.

Ao usar a versão 28.0 e posterior do Data Loader, o tamanho máximo do campo para arquivos CSV importados é de 32.000 caracteres.

Limites de integração de dados externos

Limites do Lightning Connect para acessar dados armazenados fora da sua organização do Salesforce.

EDIÇÕES

Disponível em: Salesforce Classic

Disponível em: **Developer** Edition

Disponível por um custo extra em: Edições **Enterprise**, **Performance** e **Unlimited**

Limites gerais do Lightning Connect

Para os usuários, o número máximo de objetos externos para os quais você pode conceder permissões é igual ao número máximo de objetos personalizados que o usuário pode acessar. Esse limite é determinado pela licença que é atribuída ao usuário.

Máximo de objetos externos por organização[1]	100
Máximo de junções por consulta em objetos externos e outros tipos de objetos	4
Tamanho máximo do token de OAuth que é emitido pelo sistema externo	4000 caracteres

[1] O limite de 100 objetos externos vale independentemente de quantos complementos do Lightning Connect você adquirir para a organização.

Os limites a seguir se aplicam somente aos adaptadores OData 2.0 e 4.0 para Lightning Connect.

Tamanho máximo da solicitação HTTP para OData	8 MB
Tamanho máximo da resposta HTTP para OData	8 MB
Tamanho máximo do conjunto de resultados para uma consulta OData	16 MB
Tamanho máximo do conjunto de resultados para uma subconsulta de OData	1.000 linhas
Número máximo de novas linhas recuperadas por hora por origem de dados externa (Esse limite não se aplica a origens de dados externas com alto volume de dados nem a linhas que já foram recuperadas anteriormente.)	50.000

Uma organização é limitada a:

- 10.000 consultas do OData por hora para Enterprise, Performance e Unlimited Editions. Limites mais altos estão disponíveis mediante solicitação.
- 1.000 consultas do OData por hora para o Developer Edition.

Limites de compatibilidade do Lightning Connect

- Os seguintes recursos não estão disponíveis para objetos externos.
  - Motivos de compartilhamento do Apex
  - Acionadores do Apex
  - Processos de aprovação
  - Anexos
  - Rastreamento do histórico de campos
  - Fluxos (Visual Workflow)

  - Campos de mesclagem
  - Notas
  - Processos (Process Builder)
  - Segurança em nível de registro (compartilhamento)
  - Tipos de registro
  - Relatórios
  - Criador de esquemas
  - Regras de validação
  - Regras de fluxo de trabalho
- Fórmulas e campos de resumo de totalização não podem referenciar campos em objetos externos.
- Os seguintes tipos de campo personalizado não estão disponíveis para objetos externos.
  - Numeração automática
  - Moeda
  - Fórmula
  - Geolocalização
  - Relacionamento entre mestre e detalhes
  - Lista de opções
  - Lista de opções (seleção múltipla)
  - Resumo de totalização
  - Texto (criptografado)
  - Área de texto (rich)
- Os campos padrão não estão disponíveis para campos personalizados em objetos externos.

Os limites a seguir se aplicam somente ao adaptador do Salesforce para o Lightning Connect.

- O adaptador do Salesforce para o Lightning Connect pode acessar somente objetos consultáveis na organização provedora. Se você definir um objeto externo cujo nome de tabela especifica um objeto que não pode ser consultado, seus usuários e a plataforma Force.com não poderão acessar o objeto externo.

Limites de relacionamento de objetos externos do Lightning Connect

- Somente relacionamentos de pesquisa, de pesquisa externa e de pesquisa indireta estão disponíveis para objetos externos. Nenhum outro tipo de relacionamento é suportado.
- Campos de relacionamento de pesquisa indireta podem ser criados somente em objetos externos.
- Somente objetos que têm um campo personalizado com os atributos `ID externo` e `Exclusivo` estão disponíveis como objetos pais em relacionamentos de pesquisa indireta. Se você não vir o objeto desejado quando criar um campo de relacionamento de pesquisa indireta, adicione um campo de ID externo exclusivo e personalizado a esse objeto.
- Os filtros de pesquisa não estão disponíveis para campos de relacionamento de pesquisa externa.
- A exclusão por cascata não está disponível para relacionamentos de objetos externos.

Limites de feed de objetos externos do Lightning Connect

- O rastreamento do histórico do campo não está disponível para objetos externos.

- Se uma linha de tabela é excluída do sistema externo, o feed de registro referente ao registro do objeto externo não é excluído.
- Os feeds de registro não estão disponíveis para objetos externos do Lightning Connect que mapeiam para origens de dados externas com alto volume de dados.

Limites de consulta de API referentes a objetos externos do Lightning Connect

queryAll()

Como o Salesforce não rastreia alterações em dados externos, `queryAll()` se comporta exatamente da mesma forma que `query()` para objetos externos.

queryMore()

É comum que consultas de dados externos do Lightning Connect gerem um conjunto de resultados extenso, que é dividido em lotes ou páginas menores. Ao consultar objetos externos, o Lightning Connect acessa os dados externos em tempo real por meio de chamadas de serviço da Web. Cada chamada `queryMore()` tem como resultado uma chamada do serviço da Web. Os limites de lote e tamanhos de página dependem do adaptador e de como você configurou a origem de dados externa.

Recomendamos o seguinte:

- Quando possível, evite a paginação filtrando as consultas de objetos externos para retornar menos linhas que o tamanho do lote, que, por padrão, é 500 linhas. Lembre-se que a obtenção de cada lote requer uma chamada `queryMore()`, que tem como resultado uma chamada do serviço da Web.
- Se os dados externos mudarem frequentemente, evite usar chamadas `queryMore()`. Se os dados externos forem modificados entre chamadas `queryMore()`, você poderá receber um `QueryResult` inesperado.

Se o objeto principal ou "condutor" de uma declaração `SELECT` for um objeto externo, o `queryMore()` oferecerá suporte apenas ao objeto principal, e não às subconsultas.

Limites de pesquisa de objetos externos do Lightning Connect

- Apenas os campos de texto, área de texto e área de texto longo podem ser pesquisados nos objetos externos. Se um objeto externo não tiver campos pesquisáveis, as pesquisas nesse objeto não retornarão nenhum registro.
- Toda a string de consulta da pesquisa é recebida pelo sistema externo como uma única frase que diferencia maiúsculas de minúsculas, com todos os caracteres não alfanuméricos removidos. Por exemplo, se um usuário pesquisasse por *`Vendas & Marketing`*, o sistema externo receberia a string de consulta "Vendas Marketing", com distinção entre maiúsculas e minúsculas.
- Recomendamos que você configure o sistema externo para interpretar as strings de consulta de pesquisa como preferir. Por exemplo, talvez seus usuários queiram pesquisar strings sem distinção entre maiúsculas e minúsculas.

Limites de SOSL referentes a objetos externos do Lightning Connect

- Apenas os campos de texto, área de texto e área de texto longo podem ser pesquisados nos objetos externos. Se um objeto externo não tiver campos pesquisáveis, as pesquisas nesse objeto não retornarão nenhum registro.
- Os objetos externos não oferecem suporte ao seguinte.
  - Operador `INCLUDES`
  - Operador `LIKE`
  - Operador `EXCLUDES`
  - Função `toLabel()`
- Os objetos externos também não oferecem suporte a cláusulas específicas do Salesforce Knowledge, inclusive o seguinte.
  - Cláusula `UPDATE TRACKING`

  - Cláusula `UPDATE VIEWSTAT`
  - Cláusula `WITH DATA CATEGORY`

- Os objetos externos devem ser especificados explicitamente em uma cláusula `RETURNING` para serem retornados em resultados de pesquisa. Por exemplo:

```
FIND {MyProspect} RETURNING MyExternalObject, MyOtherExternalObject
```

Os limites a seguir se aplicam somente ao adaptador OData 2.0 para Lightning Connect.

- O adaptador OData 2.0 para Lightning Connect não oferece suporte a operadores lógicos em uma cláusula `FIND`. Toda a string de consulta da pesquisa é recebida pelo sistema externo como uma única frase que diferencia maiúsculas de minúsculas, com todos os caracteres não alfanuméricos removidos. Por exemplo, `FIND {MyProspect OR "John Smith"}` pesquisa a frase exata "MyProspect OR John Smith".

Os limites a seguir se aplicam somente a adaptadores personalizados para o Lightning Connect.

- Não há suporte à função `convertCurrency()` em consultas SOSL de objetos externos.
- Não há suporte às cláusulas `WITH` em consultas SOSL de objetos externos.

Limites de SOQL referentes a objetos externos do Lightning Connect

- Uma subconsulta que envolve objetos externos pode resultar em até 1.000 linhas de dados.
- Cada consulta do SOQL pode ter até 4 junções em objetos externos e outros tipos de objetos.

  Cada junção requer uma viagem de ida e volta separada com o sistema externo durante a execução da consulta. O tempo de resposta deverá ser maior para cada junção em uma consulta.

- Os objetos externos não oferecem suporte às seguintes cláusulas e funções agregadas.
  - Função `AVG()`
  - Função `COUNT(`***`fieldName`***`)` (entretanto, `COUNT()` tem suporte)
  - Cláusula `HAVING`
  - Cláusula `GROUP BY`
  - Função `MAX()`
  - Função `MIN()`
  - Função `SUM()`
- Os objetos externos também não oferecem suporte ao seguinte.
  - Operador `EXCLUDES`
  - Cláusula `FOR VIEW`
  - Cláusula `FOR REFERENCE`
  - Operador `INCLUDES`
  - Operador `LIKE`
  - Função `toLabel()`
  - Cláusula `TYPEOF`
  - Cláusula `WITH`

Os limites a seguir se aplicam somente aos adaptadores OData 2.0 e 4.0 para Lightning Connect.

- Os objetos externos têm as seguintes limitações para a cláusula `ORDER BY`.

  - `NULLS FIRST` e `NULLS LAST` são ignorados.
  - Os objetos externos não oferecem suporte à cláusula `ORDER BY` em consultas de relacionamento.
- A função agregada `COUNT()` pode ser usada apenas em objetos externos cujas origens de dados externas tenham a opção `Solicitar contagens de linhas` ativada. Especificamente, a resposta do sistema externo deve incluir a contagem total de linhas do conjunto de resultados.

Os limites a seguir se aplicam somente a adaptadores personalizados para o Lightning Connect.

- Não há suporte a consultas SOQL baseadas em localização de objetos externos.
- Se uma consulta SOQL de um objeto externo incluir o seguinte, a consulta falhará.
  - Função `convertCurrency()`
  - Cláusula `UPDATE TRACKING`
  - Cláusula `UPDATE VIEWSTAT`
  - Cláusula `USING SCOPE`
- Em uma cláusula `ORDER BY`, os seguintes itens são ignorados.
  - Sintaxe `NULLS FIRST`
  - Sintaxe `NULLS LAST`

Limites do Apex para adaptadores personalizados do Lightning Connect

- Limitações de tipo de dados:
  - Duplo — o valor perde precisão além de 18 dígitos significativos. Para maior precisão, use decimais em vez de duplos.
  - String — se o comprimento for maior que 255 caracteres, a string será mapeada para um campo de área de texto longo no Salesforce.
- Adaptadores personalizados para o Lightning Connect estão sujeitos às mesmas limitações que qualquer outro Apex code. Por exemplo:
  - Todos os limites do controlador do Apex se aplicam.
  - Chamadas Apex não são permitidas após operações de data manipulation language (DML) na mesma transação. Isso significa que, na mesma transação, não é possível atualizar um registro do Salesforce e realizar uma chamada Apex.

Limites de usuários com identidade externa

Os limites dependem das licenças de usuário Identidade externa.

Recomendamos que o número de usuários da licença Identidade externa na sua comunidade não exceda cinco milhões de usuários individuais por mês. Se precisar de licenças de usuários adicionais além desse limite, entre em contato com seu executivo de conta da Salesforce. Exceder esse limite pode resultar em encargos adicionais e reduzir a funcionalidade esperada.

Limites de email

Limites de email, email em massa e emails de fluxo de trabalho.

NESTA SEÇÃO:

Limites gerais de email
Limites de email e modelos de email por edição.

Limites diários para emails de fluxos de trabalho
Limites de alertas por email relacionados ao fluxo de trabalho e à aprovação.

Limites de email em massa
Limites referentes ao envio de emails em massa por edição.

Limites gerais de email

Limites de email e modelos de email por edição.

Não existe limite no envio de emails para contatos, leads, contas pessoais e usuários na sua organização diretamente da conta, contato, lead, oportunidade, caso, campanha ou páginas de objeto personalizado.

Usando a API ou o Apex, é possível enviar emails únicos para, no máximo, 1.000 endereços de email externos por dia com base no horário de Greenwich (GMT). Emails únicos enviados usando o aplicativo Salesforce não são contados nesse limite. Não existe limite no envio de emails para contatos, leads, contas pessoais e usuários na sua organização diretamente da conta, contato, lead, oportunidade, caso, campanha ou páginas de objeto personalizado.

Recurso	Personal Edition	Contact Manager	Group Edition	Professional Edition	Enterprise Edition	Edições Unlimited e Performance	Developer Edition
Modelos de email: Tamanho máximo	384 KB para modelos de textos de email	• 384 KB para modelos de texto, HTML e HTML personalizado • 1 MB para modelos do Visualforce					
Email de entrada enviado ao Salesforce	Para todas as edições: • Tamanho de truncamento do corpo do email: 32 KB • Número máximo de atividades de email criadas para cada email recebido: 50 • Tamanho máximo de um único anexo de arquivo: 5 MB • Tamanho máximo total de anexos de arquivo: 25 MB[1]						
Serviços de email: Número máximo de mensagens de email processadas pelo Salesforce por dia	N/R	N/R	N/R	Número de licenças de usuários multiplicado por 1.000, até um máximo diário de 1.000.000	Número de licenças de usuários multiplicado por 1.000, até um máximo diário de 1.000.000	Número de licenças de usuários multiplicado por 1.000, até um máximo diário de 1.000.000	Número de licenças de usuários multiplicado por 1.000, até um máximo diário de 1.000.000
Serviços de email: Tamanho máximo da mensagem de	N/R	N/R	N/R	25 MB[1]	25 MB[1]	25 MB[1]	25 MB[1]

Recurso	Personal Edition	Contact Manager	Group Edition	Professional Edition	Enterprise Edition	Edições Unlimited e Performance	Developer Edition
email (inclui cabeçalhos, corpo, anexos e codificação)							
Email-to-Case: Número máximo de emails convertidos em casos por dia	N/R	N/R	N/R	2.500	2.500	2.500	2.500
Mala direta estendida: Número máximo de registros	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
Mala direta estendida: Tamanho máximo total de modelos selecionados	1 MB	1 MB	1 MB	1 MB	1 MB	1 MB	1 MB
Campo de mesclagem: `Case.Email_Thread`	N/R	N/R	Para as edições Group, Professional, Enterprise, Unlimited, Performance e Developer: • Número máximo de emails: 200 • Tamanho de truncamento do corpo do email: 32 KB				
Email-to-Case On-Demand: Tamanho máximo de email (inclui cabeçalhos, corpo, anexos e codificação)	N/R	N/R	N/R	25 MB[1]	25 MB[1]	25 MB[1]	25 MB[1]
Email-to-Case On-Demand: Número máximo de mensagens de email processadas pelo Salesforce por dia (Conta para o limite de serviços de email)	N/R	N/R	N/R	Número de licenças de usuários multiplicado por 1.000, até um máximo diário de 1.000.000	Número de licenças de usuários multiplicado por 1.000, até um máximo diário de 1.000.000	Número de licenças de usuários multiplicado por 1.000, até um máximo diário de 1.000.000	Número de licenças de usuários multiplicado por 1.000, até um máximo diário de 1.000.000

[1] O tamanho máximo de mensagens de email para serviços de email varia de acordo com o idioma e o conjunto de caracteres. O tamanho de uma mensagem de email inclui cabeçalhos, corpo, anexos e codificação. Por isso, um email com um anexo de 25 MB provavelmente excederia o limite total de 25 MB para o tamanho de uma mensagem de email depois de levar em conta o tamanho dos cabeçalhos, do corpo e da codificação.

CONSULTE TAMBÉM:

Limites de email em massa
Limites diários para emails de fluxos de trabalho

Limites diários para emails de fluxos de trabalho

Limites de alertas por email relacionados ao fluxo de trabalho e à aprovação.

O limite diário de emails enviados por meio de alertas é 1.000 por licença padrão do Salesforce por organização, com exceção das organizações com Developer Edition e avaliação grátis, nas quais o limite diário de emails sobre fluxo de trabalho é 15 por licença padrão do Salesforce. O limite geral da organização é de 2.000.000. Esse limite aplica-se a emails enviados por meio de alertas de email nas regras do fluxo de trabalho, nos processos de aprovação, nos fluxos ou na API REST.

A restrição de limite está baseada na atividade ocorrida no período de 24 horas, começando e terminando à meia-noite do GMT. A adição ou remoção de uma licença de usuário ajusta imediatamente o total do limite. Se você enviar um alerta por email a um grupo, cada destinatário do grupo será contado em relação ao limite de email de fluxo de trabalho diário.

Depois que sua organização tiver atingido seu limite de email de fluxo de trabalho:

- Qualquer email na fila de fluxo de trabalho restante e não enviado naquele dia será descartado. O Salesforce não tentará reenviá-lo mais tarde.
- Se uma regra de fluxo de trabalho com uma ação e um alerta por email for acionada, somente a ação de email será bloqueada.
- As ações de email aprovação final, rejeição final, aprovação, rejeição e rechamada são bloqueadas.
- Uma mensagem de erro é adicionada ao log de depuração.

Os itens a seguir não contam em relação ao limite de email de fluxo de trabalho:

- Emails de notificação de aprovação
- Notificações de atribuição de tarefa
- Notificações de regras de atribuição de lead
- Notificações de regras de atribuição de caso
- Notificações de regras de escalação de caso
- Alertas de uso de sites do Force.com

Quando os alertas por email do fluxo de trabalho se aproximam de certos limites ou os ultrapassam, o Salesforce envia um email de aviso para o usuário do fluxo de trabalho padrão ou para um administrador de sistema ativo, caso o usuário padrão do fluxo de trabalho não esteja definido.

Quando:	O Salesforce envia:	O email de aviso inclui:
O alerta por email não é enviado porque o número de destinatários atinge o limite por email	Um email de aviso para cada alerta por email não enviado	O conteúdo e os destinatários do alerta por email não enviado
A organização atinge 90% do limite de emails por dia	Um email de aviso	O limite e o uso da organização
A organização atinge 90% do limite de emails de fluxo de trabalho por dia	Um email de aviso	O limite e o uso da organização
O alerta por email não é enviado porque a organização atinge o limite de emails por dia	Um email de aviso a cada 100 tentativas de alertas por email acima do limite	O limite e o uso da organização
O alerta por email não é enviado porque a organização atinge o limite de emails de fluxo de trabalho por dia	Um email de aviso a cada 100 tentativas de alertas por email acima do limite	O limite e o uso da organização

Limites de email em massa

Limites referentes ao envio de emails em massa por edição.

É possível enviar email em massa para, no máximo, 1.000 endereços de email externos por dia, em cada organização, com base no horário de Greenwich (GMT). O número máximo de endereços externos que é possível incluir em cada email em massa depende da sua edição:

Edição	Limite de endereços externos por email em massa
Edições Personal, Contact Manager e Group	O recurso de emails em massa não está disponível
Professional Edition	250
Enterprise Edition	500
Edições Unlimited e Performance	1.000

Os seguintes limites adicionais se aplicam aos emails em massa.

- Os limites de email únicos e em massa não consideram os endereços exclusivos. Por exemplo, se você tem `johndoe@example.com` no seu email 10 vezes, isso conta como 10 para o limite.
- É possível enviar um número ilimitado de emails para usuários internos da sua organização, incluindo os usuários do portal.
- Nas organizações Developer Edition e organizações avaliando o Salesforce durante o período de teste, a sua organização pode enviar email em massa para não mais do que 10 endereços de email externos por dia. Este limite inferior não se aplica se a sua organização foi criada antes do lançamento do Winter '12 e o email em massa já tiver sido habilitado com um limite maior. Além disso, sua organização pode enviar emails únicos para um máximo de 15 endereços de email por dia.
- Você não pode enviar um email em massa usando um modelo de email do Visualforce.

Limites do Salesforce Knowledge

Limites do Salesforce Knowledge por edição.

O Salesforce Knowledge é uma base de conhecimento para criação e gerenciamento de conteúdo. Os clientes e parceiros poderão acessar artigos, se o Salesforce Knowledge estiver habilitado no Portal de clientes ou no portal do parceiro.

Limites do Salesforce Knowledge	Personal Edition	Contact Manager	Group Edition	Professional Edition	Enterprise Edition	Developer Edition	Edições Unlimited e Performance
Número máximo de artigos:	N/R	N/R	N/R	N/R	50,000 artigos		
Número máximo de tipos de artigo	N/R	N/R	N/R	N/R	100 tipos de artigo		
Número máximo de campos personalizados por tipo de artigo	N/R	N/R	N/R	N/R	Edições Enterprise, Developer e Unlimited: 500 campos personalizados por tipo de artigo Edições Performance: 800 campos personalizados por tipo de artigo		

Limites do Salesforce Knowledge	Personal Edition	Contact Manager	Group Edition	Professional Edition	Enterprise Edition	Developer Edition	Edições Unlimited e Performance
Máximo de campos de arquivos	N/R	N/R	N/R	N/R	5 campos de arquivos		
Tamanho máximo do campo do arquivo	N/R	N/R	N/R	N/R	Os campos do arquivo são contabilizados como Anexos e podem ter até 25 MB		
Tamanho máximo da rich text area	N/R	N/R	N/R	N/R	131072 caracteres		
Tamanho máximo de todos os campos de área de rich text em um artigo	N/A	N/A	N/A	N/A	1638400 caracteres		
Referências (links) máximas de artigos exclusivos em um campo de área de texto complexo	N/R	N/R	N/R	N/R	Pode haver até 100 links para artigos diferentes do Salesforce Knowledge em um campo texto complexo.		
Rastreamento histórico do artigo	N/R	N/R	N/R	N/R	Os compromissos do artigo são rastreados por até 18 meses.		
Número máximo de idiomas suportados	N/R	N/R	N/R	N/R	16 idiomas suportados		
Importação do artigo	N/R	N/R	N/R	N/R	O arquivo .zip de importação deve atender aos seguintes requisitos: • Só pode haver um arquivo .csv e um arquivo .properties. • O arquivo .csv e o arquivo .properties devem estar no diretório-raiz. • O processo de compactação deve preservar a estrutura de pastas e subpastas. • O nome do arquivo .zip não pode conter caracteres especiais. • O arquivo .zip não deve exceder 10 MB e os arquivos não compactados não devem exceder 100 MB. • Os arquivos .csv não devem ter mais de 10.000 linhas, incluindo a linha do cabeçalho. Portanto, você pode ter um máximo de 9.999 artigos e traduções. • As linhas do arquivo .csv não podem exceder 400 mil caracteres.		

Limites do Salesforce Knowledge	Personal Edition	Contact Manager	Group Edition	Professional Edition	Enterprise Edition	Developer Edition	Edições Unlimited e Performance
					• As células do arquivo .csv não podem exceder 32 KB. • Cada artigo do arquivo .csv não pode ter mais de 49 traduções.		
Número máximo de grupos de categorias de dados e grupos de categoria de dados ativos	N/R	N/R	N/R	N/R	5 grupos de categorias e 3 grupos de categorias ativos		
Número máximo de categorias por grupo de categorias de dados	N/R	N/R	N/R	N/R	100 categorias em um grupo de categorias de dados		
Número máximo de níveis na hierarquia de grupos de categorias de dados	N/R	N/R	N/R	N/R	5 níveis em uma hierarquia de grupos de categorias de dados		
Número máximo de categorias de dados de um grupo de categorias de dados atribuído a um artigo	N/R	N/R	N/R	N/R	8 categorias de dados de um grupo designado a um artigo		
Número máximo de termos de pesquisa promovidos	N/R	N/R	N/R	N/R	Sua organização pode criar no máximo 2.000 termos promovidos.		

Limites de campo

Limites de campos criptografados, mesclados e de fórmula.

Limites de campos criptografados

Nota: Estas informações se aplicam à criptografia clássica e não à criptografia de plataforma.

Os seguintes limites se aplicam aos campos criptografados.

- Campos criptografados não estão disponíveis para uso em filtros como exibições de lista, relatórios, campos de resumo de totalização e filtros de regra.
- É possível usar campos criptografados em modelos de email, mas o valor é sempre mascarado, independentemente de você ter ou não permissão para "Exibir dados criptografados".
- Somente o componente `<apex:outputField>` suporta a apresentação de campos criptografados nas páginas do Visualforce.

Limites dos campos de fórmula e de mesclagem

Ao trabalhar com campos de mesclagem, você não pode fazer referência a

- Campos de mesclagem de objetos relacionados a atividades. Por exemplo, os campos de mesclagem de contatos e contas não estão disponíveis em fórmulas de tarefas e compromissos.
- A variável global `$RecordType` só resolve até o registro que contém a fórmula, não o registro no qual a fórmula chega. A partir da versão do Spring '13, quando você cria uma nova fórmula, a variável global `$RecordType` fica disponível apenas para fórmulas de valor padrão.

As regras de validação não podem fazer referência a campos de mesclagem para:

- Campos de numeração automática, como `Número da requisição`
- Campos compostos, como endereços, nome e sobrenome, listas de opções dependentes e pesquisas dependentes

  Nota: Regras de validação podem fazer referência a campos de mesclagem em campos de endereço individuais, como `Cidade para cobrança`

- Campos de estatísticas de campanha, incluindo estatísticas de campanhas individuais e hierarquias de campanha.

Fórmulas de regra de validação não fazem referência ou não podem fazer referência a:

- Campos compostos, incluindo endereços, nome e sobrenome, listas de opções e pesquisas dependentes
- Campos de estatísticas de campanha, incluindo estatísticas de campanhas individuais e hierarquias de campanha.
- Os campos de mesclagem para os campos de endereço composto e de numeração automática, por exemplo, `Endereço de correspondência`

  Nota: Os campos de mesclagem para campos de endereço individuais, como `Cidade de cobrança`, são ideais para serem usados em fórmulas de regra de validação.

Você não pode criar regras de validação para membros de grupo de relacionamento.

Limites dos filtros de pesquisa

Os filtros de pesquisa são configurações do administrador referentes aos campos de relacionamento de pesquisa, mestre e detalhes e hierarquia.

Os seguintes limites se aplicam aos filtros de pesquisa.

- Os critérios do Filtro de pesquisa não podem fazer referência a esses tipos de campo:
  - Campos de relacionamento referente às atividades
  - Campos do sistema que sempre são somente leitura, como `Criado por` e `Modificado por`
  - Campos de relacionamento que suportam filas, como `Proprietário do caso` e `Proprietário do lead`
- Cada objeto pode ter até cinco filtros de pesquisa ativos e um número ilimitado de filtros de pesquisa opcionais. Se você alcançar o limite de filtros de pesquisa exigido para um objeto, crie, então, filtros opcionais e use regras de validação para impor a sua regra de negócios quando um usuário salvar.
- Os filtros de pesquisa nos campos de moeda não convertem moedas. Por exemplo, se sua organização usar várias moedas e um critério do filtro de pesquisa for *`Receita esperada superior a 100 mil`*, a pesquisa mostrará todos os registros com o campo `Receita esperada` configurado como um valor superior a 100 mil, independentemente da moeda.
- Não é possível usar valores de datas especiais, como "Hoje" ou "Este mês" nos critérios do filtro de pesquisa.
- Não é possível excluir campos que sejam mencionados em um filtro de pesquisa ativo.
- Não é possível alterar o tipo dos campos mencionados por um filtro de pesquisa ativo.

- Os critérios do Filtro de pesquisa não podem fazer referência a esses tipos de campo no objeto de origem:
  - Autonumerado
  - Criptografado
  - Fórmula
  - Área de texto longo
  - Lista de opções de seleção múltipla
  - Resumo de totalização
  - Texto
  - Área de texto
  - URL
- O Preenchimento automático da pesquisa não funciona para pesquisas de usuários com listas suspensas adicionais. Isso se aplica principalmente a organizações que configuraram um portal do parceiro ou um Portal de clientes.
- Nas exibições em lista avançadas, você não pode alterar campos que são referidos pelos critérios do filtro de pesquisa dependente.
- Os filtros de pesquisa não suportam alterações no proprietário em massa. Se os critérios do seu filtro de pesquisa fizerem referência ao campo `Proprietário`, a execução de uma alteração do proprietário em massa poderá resultar em valores incorretos que não serão percebidos até você tentar salvar o registro.
- Um filtro de pesquisa não pode fazer referência a uma fórmula, se a fórmula fizer referência a campos de mesclagem globais que não são suportados pelo filtro de pesquisa.
- Os critérios do filtro de pesquisa em `Nome da conta` se aplicam somente às contas comerciais; não às contas pessoais. Por exemplo, se seus critérios do filtro de consulta forem `Nome da conta não contiver book`, as contas comerciais com "book" no nome, como John's Bookstore, não serão válidas, mas as contas pessoais com "book" no nome, como John Booker, serão válidas e exibidas na caixa de diálogo de pesquisa referente ao campo `Conta`. Se você precisar filtrar o nome referente a uma conta pessoal, use os campos `Nome` ou `Sobrenome`.
- O Salesforce não suporta a edição inline nos modos de exibição de lista para:
  - Campos no objeto de origem que são mencionados em pesquisas dependentes.
  - Campos com pesquisas dependentes.

Limites dos campos Rich Text Area

O aplicativo móvel trata os campos de rich text area como campos de área de texto longo, que não suporta conteúdo ou imagem em formato HTML. O aplicativo móvel trunca os campos rich text area em 1.000 caracteres, que inclui marcação HTML. Os administradores devem considerar a remoção de campos rich text area dos layouts de página móvel. Se um usuário móvel editar um campo rich text area contendo um entrada de texto existente com mais de 1.000 caracteres, o aplicativo móvel truncará o texto no campo.

Limites dos campos de resumo da totalização

Os campos de resumo de totalização não estão disponíveis para mapear campos de leads convertidos.

Limites de arquivo e armazenamento

Limites do Salesforce Files, CRM Content, Chatter e alocação de armazenamento.

NESTA SEÇÃO:

Limites do Salesforce Files Sync
Limites de armazenamento, tamanho do arquivo e sincronização de arquivos.

Limites do Salesforce CRM Content
Limites do Salesforce CRM Content por edição.

Limites de arquivo no Chatter
Limites de arquivos anexados a uma publicação ou comentário do Chatter.

Limites de armazenamento de dados e arquivos
Limites referentes à alocação de armazenamento por edição do Salesforce e número de usuários na organização.

Limites do Salesforce Files Sync

Limites de armazenamento, tamanho do arquivo e sincronização de arquivos.

Recurso	Limite
Armazenamento em toda a organização	O armazenamento é baseado no número comprado de licenças do Salesforce. É possível comprar armazenamento adicional. Para obter mais informações, consulte Limites de armazenamento de dados e arquivos.
Número máximo de arquivos sincronizados	Os usuários podem sincronizar até 10,000 arquivos.
Número máximo de pastas sincronizadas	500 pastas
Tamanho do arquivo	• 2 GB quando carregado por meio da interface da Web • 2 GB quando carregado por meio do cliente de desktop do Salesforce Files Sync (ou 500 MB usando proxy) • 100 MB quando carregado a partir de um dispositivo móvel
Número máximo de versões por arquivo	2.048
Número máximo de usuários que podem sincronizar o mesmo arquivo simultaneamente	1.000 usuários
Número máximo de chamadas da API Connect	10.000 por usuário, por hora, por aplicativo conectado do cliente de desktop do Salesforce Files Sync

Limites do Salesforce CRM Content

Limites do Salesforce CRM Content por edição.

O Salesforce CRM Content pode incluir todos os tipos de arquivo, de apresentações do Microsoft® PowerPoint a arquivos de áudio, arquivos de vídeo, páginas da Web e documentos do Google®. Essa tabela descreve os limites do Salesforce CRM Content por edição.

Recurso	Personal Edition	Contact Manager	Group Edition	Professional Edition	Enterprise Edition	Edições Unlimited e Performance	Developer Edition
Entregas de conteúdo: Largura de banda de entrega padrão por período de 24 horas seguidas	10 GB	10 GB	10 GB	10 GB	10 GB	10 GB	10 GB
Entregas de conteúdo: Contagens de exibição de entrega padrão por período de 24 horas seguidas	20.000	20.000	20.000	20.000	20.000	20.000	20.000
Entregas de conteúdo: Tamanho máximo do arquivo para exibição on-line	25 MB	25 MB	25 MB	25 MB	25 MB	25 MB	25 MB
Conteúdo: Tamanho máximo do arquivo	Para todas as edições: • 2 GB • 2 GB (incluindo cabeçalhos) quando carregado por meio da API REST do Chatter • 2 GB (incluindo cabeçalhos) quando carregado por meio da API REST • 38 MB quando carregado por meio da API SOAP • 10 MB para Google Docs • 10 MB quando carregado via Visualforce						
Conteúdo: Número máximo de bibliotecas	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000
Conteúdo: Número máximo de documentos de conteúdo	2.000.000	2.000.000	2.000.000	2.000.000	2.000.000	2.000.000	2.000.000
Conteúdo: Número máximo de documentos de conteúdo e versões em um período de 24 horas (ajustável)	36.000	36.000	36.000	36.000	36.000	36.000	2.500
Pacotes de conteúdo: Número máximo de arquivos	N/A	50	50	50	50	50	50
Documentos: Tamanho máximo de logotipo do aplicativo personalizado	20 KB	20 KB	20 KB	20 KB	20 KB	20 KB	20 KB
Documentos: Tamanho máximo de documento para upload	5 MB	5 MB	5 MB	5 MB	5 MB	5 MB	5 MB

Recurso	Personal Edition	Contact Manager	Group Edition	Professional Edition	Enterprise Edition	Edições Unlimited e Performance	Developer Edition
Documentos: Tamanho máximo de nome do arquivo (incluindo nome de extensão do arquivo)	255 caracteres	255 caracteres	255 caracteres	255 caracteres	255 caracteres	255 caracteres	255 caracteres

Limites de pesquisa do Salesforce CRM Content

A pesquisa suporta vários tipos de arquivo e tem limites em relação ao tamanho de arquivo. Se um arquivo excede o tamanho padrão, o texto dentro dele não é pesquisado, mas o nome do autor, as marcas, a extensão e os campos personalizados do arquivo são.

Tipo de arquivo	Extensões do arquivo	Tamanho máximo do arquivo para que o texto dentro dele seja pesquisável
HTML	`.htm`, `.html`, `.xhtml`	5 MB
PDF	`.pdf`	25 MB
PPT	`.ppt`, `.pptx`, `.pptm`	25 MB
RTF	`.rtf`	5 MB
Texto	`.c`, `.cpp`, `.css`, `.csv`, `.ini`, `.java`, `.log`, `.sql`, `.txt`	5 MB
Word	`.doc`, `.docx`, `.docm`	25 MB
XLS	`.xls`, `.xlsx`, `.xlsm`	5 MB
XML	`.xml`	5 MB

CONSULTE TAMBÉM:

- Limites de pesquisa para documentos
- Limites de pesquisa para arquivos no Chatter

Limites de arquivo no Chatter

Limites de arquivos anexados a uma publicação ou comentário do Chatter.

Limites do compartilhamento de arquivos

O número máximo de vezes que um arquivo pode ser compartilhado é 100. Isso inclui arquivos compartilhados com pessoas, grupos ou por meio de links. Se um arquivo for privadamente compartilhado e ficar próximo ao número máximo de 100 compartilhamentos, tente tornar o arquivo público publicando-o em seu feed.

Limites do tamanho de arquivo

A seguir, estão os limites máximos de tamanho para arquivos no Salesforce.

Recurso	Guia Arquivos e o Chatter	Salesforce CRM Content	Salesforce Knowledge	Guia Documentos	Lista relacionada de anexos
Tamanho máximo do arquivo	2 GB	• 2 GB • 2 GB (incluindo cabeçalhos) quando carregado por meio da API REST do Chatter • 2 GB (incluindo cabeçalhos) quando carregado por meio da API REST • 38 MB quando carregado por meio da API SOAP • 10 MB para Google Docs • 10 MB quando carregado via Visualforce	5 MB para anexos	• 5 MB • 20 KB para um logotipo de aplicativo personalizado	• 25 MB para anexos de arquivo • 2 GB para anexos de feed

Limites de armazenamento de dados e arquivos

Limites referentes à alocação de armazenamento por edição do Salesforce e número de usuários na organização.

Capacidade de armazenamento

O armazenamento é dividido em duas categorias: armazenamento de arquivos e armazenamento de dados. O armazenamento de arquivos inclui arquivos em anexos, a guia Documentos, a guia Arquivos, o campo Arquivo, o Salesforce CRM Content, arquivos do Chatter (incluindo fotos do usuário) e ativos do Site.com. O armazenamento de dados inclui o seguinte:

- Contas
- Tipos de artigo (formato: "[*Nome do Tipo do Artigo*]")
- Conversões do tipo de artigo (formato: "[Versão *Nome do Tipo do Artigo*]")
- Campanhas
- Membros da campanha
- Casos
- Equipes de caso
- Contatos

- Contratos
- Objetos personalizados
- Mensagens de email
- Compromissos
- Itens de previsão
- Google Docs
- Ideias
- Leads
- Notas
- Oportunidades
- Divisões de oportunidades
- Pedidos
- Cotas
- Dados em rich text do modelo de cotas
- Soluções
- Marcas: Marcas exclusivas
- Tarefas

Para o armazenamento de arquivos, um limite por usuário é alocado às edições Contact Manager, Group, Professional, Enterprise, Performance e Unlimited Editions e é multiplicado pelo número de usuários da organização, mais uma alocação adicional por organização. Por exemplo: uma organização Enterprise Edition com 600 usuários recebe 1.211 GB de armazenamento de arquivos — 2 GB por usuário, multiplicados por 600 usuários mais 11 GB adicionais. Uma organização Professional Edition com 600 usuários recebe cerca de 370 GB de armazenamento de arquivos: 612 MB por usuário, multiplicado por 600 usuários e 11 GB adicionais.

Para o armazenamento de dados, as edições Contact Manager, Group, Professional, Enterprise, Performance e Unlimited Editions recebem uma alocação de 1 GB ou um limite por usuário — o que for maior. Por exemplo, uma organização Professional Edition com 10 usuários recebe 1 GB, já que 10 usuários vezes 20 MB por usuário corresponde a 200 MB, um valor inferior ao mínimo de 1 GB. Uma organização Professional Edition com 100 usuários recebe mais do que o valor mínimo de 1 GB, já que 100 usuários vezes 20 MB por usuário corresponde a 2.000 MB.

O armazenamento de dados e de arquivos é calculado de forma assíncrona; assim, o uso de armazenamento da organização não será atualizado imediatamente se você importar ou adicionar um grande número de registros.

Os valores nas colunas Alocação de armazenamento por licença de usuário aplicam-se às licenças de usuário do Salesforce e do Salesforce Platform. Outras licenças de usuário padrão, como licenças de usuário de Comunidades, incluem armazenamento adicional. Para obter uma descrição das licenças de usuário, consulte Visão geral das licenças de usuário. Se sua organização usa licenças de usuário personalizadas, entre em contato com a Salesforce para determinar se essas licenças fornecem armazenamento adicional.

Salesforce Edition	Mínimo de armazenamento de dados por organização	Alocação de armazenamento de dados por licença de usuário	Alocação de armazenamento de arquivos por organização	Alocação de armazenamento de arquivos por licença de usuário
Contact Manager	1 GB	20 MB	11 GB	612 MB
Grupo	1 GB	20 MB	11 GB	612 MB
Professional	1 GB	20 MB	11 GB	612 MB
Enterprise	1 GB	20 MB	11 GB	2 GB

Salesforce Edition	Mínimo de armazenamento de dados por organização	Alocação de armazenamento de dados por licença de usuário	Alocação de armazenamento de arquivos por organização	Alocação de armazenamento de arquivos por licença de usuário
Desempenho	1 GB	120 MB	11 GB	2 GB
Ilimitado	1 GB	120 MB	11 GB	2 GB
Desenvolvedor	5 MB	N/R	20 MB	N/R
Personal	20 MB (cerca de 10.000 registros)	N/R	20 MB	N/R

Nota: A única licença de recurso que fornece armazenamento adicional é Usuário do Salesforce CRM Content. Cada licença de Usuário do Salesforce CRM Content fornece mais 512 MB de armazenamento de arquivos, independentemente de o Salesforce CRM Content estar habilitado ou não, totalizando 612 MB de alocação de armazenamento de arquivos por usuário. Para descobrir se sua organização habilitou o Salesforce CRM Content, entre em contato com o administrador.

Limites de visualização de página dos sites do Force.com

Limites para solicitações que contam como exibições de página.

As seguintes solicitações são contadas como exibições de página.

Solicitações para...	URL de exemplo
Seu domínio do Force.com	`http://mycompany.force.com`
Seus endereços da web personalizados	`http://mycompany.com`
Qualquer página associada ao seu site	`http://mycompany.force.com/mypage`
Página de erro de Autorização necessária	`http://mycompany.force.com/Unauthorized`
Solicitações AJAX como:JavaScript remoto (por exemplo, RemoteAction)<apexactionFunction><apexactionPoller>	n/r

As seguintes solicitações não são contadas como exibições de página.

Solicitações para...	URL de exemplo
Imagens do Salesforce	`http://mycompany.force.com/img/force_logo_w09.gif`
Seus recursos estáticos	`http://mycompany.force.com/resource/1233771498000/background`
Robots.txt	`http://mycompany.force.com/robots.txt`
Ícone de Favoritos	`http://mycompany.force.com/favicon.ico`
Anexos e documentos	n/r

Solicitações para...	URL de exemplo
Páginas de erro, além de Autorização necessária, como Limite excedido e manutenção	`http://mycompany.force.com/BandwidthExceeded`
Imagens incluídas com um campo HTML	`http://mycompany.force.com/servlet/rtaImage`
Campo de arquivo personalizado	`http://mycompany.force.com/servlet/fileField`

Limite excedido, Manutenção, Página não encontrada e Home pages inativas designadas não são contados para os limites de exibição de página e de largura de banda. Você pode usar recursos estáticos para marcar essas páginas, mas são aplicados as seguintes limitações:

- Os recursos estáticos devem ter um tamanho de 50 KB ou menos.
- Os recursos estáticos devem ser folhas de estilo (CSS), arquivos de imagem ou arquivos JavaScript.
- Você não pode usar os controladores do Apex para essas páginas.
- Você não pode executar operações de SOQL ou DML a partir dessas páginas.

Limites de faturamento do sites do Force.com

Terminologia de limites e faturamento associada a sites do Force.com.

A seguinte terminologia se aplica aos limites e faturamento dos sites do Force.com:

- "As exibições de página" são calculadas como o número total de páginas acessadas tanto do servidor de origem do site quanto do servidor de cache.
- A "largura de banda" é calculada como o número de megabytes oferecidos e recebidos do servidor de origem do site e do servidor de cache.
- O "tempo de solicitação de serviço" é calculado como o tempo total do servidor em minutos necessário para gerar páginas para o site.
- "Período de 24 horas seguidas" refere-se às 24 horas imediatamente anteriores à hora atual.
- "Servidor de origem" refere-se ao servidor da web que hospeda seu site.
- "Servidor de cache" refere-se ao servidor CDN que atende às suas páginas de site em cache.
- "Período atual" refere-se ao mês-calendário atual durante o qual você tem o direito a determinado número de exibições de página para sua organização.

A Salesforce impõe os seguintes limites em visualizações de página mensais para sites do Force.com:

- O faturamento se baseia no número de exibições de página mensais adquiridas para sua organização. Esse limite de exibição de página é cumulativo para todos os sites de sua organização.
- Se, em determinado mês-calendário, sua organização atingir 110% do limite de exibição de página, o Salesforce enviará aos administradores do site e de faturamento uma notificação por email.
- Se sua organização exceder 110% do limite de exibição de página por quatro meses-calendário consecutivos, seus sites serão desativados até o início do próximo mês-calendário ou se você comprar mais exibições de página. Além disso, o Salesforce envia uma notificação por email aos administradores do site e de faturamento, além de para o executivo de conta relacionado.
- Se, em determinado mês-calendário, sua organização exceder 300% do limite de exibição de página, seus sites serão desativados até o início do próximo mês-calendário ou se você comprar mais exibições de página. Além disso, o Salesforce envia uma notificação por email aos administradores do site e de faturamento, além de para o executivo de conta relacionado.

Limites gerais de sandbox e de armazenamento de sandbox

Limites para ambientes de sandbox.

Um sandbox é uma cópia da sua organização em um ambiente separado. Use-o com diversos objetivos, como teste e treinamento. Os sandboxes são completamente isolados da sua organização de produção do Salesforce e as operações executadas neles não afetam a organização de produção do Salesforce.

Os seguintes limites se aplicam aos sandboxes.

- Você pode atualizar um Full sandbox 29 dias após o ter criado ou atualizado pela última vez. Se você excluir um Full sandbox dentro desses 29 dias, será preciso aguardar até depois do período de 29 dias, a partir da data da última atualização ou criação, para substituí-lo.
- É possível atualizar um sandbox de Cópia parcial 5 dias depois que você o criou ou atualizou pela última vez. Se você excluir um sandbox de Cópia parcial dentro desses 5 dias, será preciso aguardar até depois do período de 5 dias a partir da data da última atualização ou criação para substituí-lo.
- É possível atualizar um sandbox Developer ou Developer Pro uma vez por dia.
- A edição Enterprise inclui uma licença para 1 sandbox Developer.
- O Performance Edition inclui licenças para 1 sandbox Completo, 1 sandbox de Cópia parcial, 5 sandboxes Developer Pro e 30 sandboxes Developer.
- A edição Unlimited inclui licenças para 1 Full sandbox, 5 sandboxes Developer Pro e 15 sandboxes Developer.
- Se precisar de licenças para mais sandboxes, entre em contato com a salesforce.com a fim de pedir sandboxes para sua organização.

Os seguintes limites se aplicam aos limites de armazenamento do Sandbox.

- Sandboxes de Cópia parcial têm um limite de armazenamento de 5 GB para arquivos e 5 GB para dados.
- Sandboxes Developer Pro têm um limite de armazenamento de 1 GB para arquivos e 1 GB para dados.
- Sandboxes Developer têm um limite de armazenamento de 200 MB para arquivos e 200 MB para dados.
- Full sandboxes têm o mesmo limite de armazenamento que sua organização de produção.
- Os sandboxes não enviam notificações por email quando os limites de armazenamento são alcançados. Mas se você alcançar o limite de armazenamento do seu sandbox, não poderá salvar dados novos no seu sandbox. Para verificar seus limites de armazenamento, em Configuração, insira *`Uso do armazenamento`* na caixa `Busca rápida` e selecione **Uso do armazenamento** em seu sandbox.

Limites de compartilhamento para toda a organização

Limites de objetos em relação ao compartilhamento em toda a organização.

Os administradores podem usar as configurações de compartilhamento para toda a organização para definir as configurações de compartilhamento padrão para uma organização.

A configuração padrão de compartilhamento no âmbito da organização não pode ser alterada para alguns objetos:

- Os contratos de serviço são sempre Particulares.
- As solicitações de provisionamento de usuários são sempre Privadas.
- A capacidade de exibir ou editar um documento, relatório ou painel se baseia no acesso do usuário à pasta em que está armazenado.
- Os usuários só podem exibir as previsões de outros usuários que estejam em um nível inferior a eles na hierarquia de papéis, a menos que o compartilhamento de previsões esteja ativado.
- Quando um objeto personalizado for um detalhe em um relacionamento entre mestre e detalhes com um objeto padrão, o padrão para toda a organização será definido como Controlado pelo pai e não será editável.

- As configurações padrão de toda a organização não poderão ser alteradas de privadas para públicas se o Apex code usar as entradas de compartilhamento associadas a esse objeto. Por exemplo, se o Apex code recuperar os usuários e grupos que têm acesso compartilhado em um objeto personalizado Invoice__c (representado como `Invoice__share` no código), você não poderá alterar a configuração de compartilhamento para toda a organização do objeto de particular para pública.

CONSULTE TAMBÉM:

Limites da política de senha

Limites do portal de parceiros

Limites de portais de parceiros.

Número máximo de portais de parceiros

É possível criar um máximo de cinco portais de parceiros em sua organização. Aumentos desse número estão sujeitos à aprovação do gerente de produção e requerem casos de uso detalhados.

Número máximo de funções do portal

Cada organização pode ter, no máximo, 5.000 papéis de portal. Esse limite inclui os papéis de portal associados a todos os portais de clientes, portais de parceiros ou comunidades da organização. Para prevenir o aumento desnecessário desse número, recomendamos revisar e reduzir o número de funções de seus portais e comunidades. Além disso, exclua qualquer função de portal não utilizada. Se mesmo assim você precisar de mais funções de portal, entre em contato com o Suporte ao Cliente do Salesforce.

Limites da política de senha

Limites referentes ao número e à utilização de senhas de usuários.

É possível configurar várias políticas de senha e login para proteger a sua organização.

Nota: As senhas do usuário não podem ultrapassar o limite de 16.000 bytes.

Os logins são limitados a 3.600 por hora e por usuário. Esse limite é aplicado a organizações criadas após o Summer '08.

Campo	Descrição
`As senhas de usuários expiram em`	O período até que todas as senhas dos usuários expirem e tenham de ser alteradas. Esta configuração não se aplica a usuários com a permissão "Senha nunca expira". O padrão é 90 dias. Esta configuração não está disponível para portais de autoatendimento.
`Impor histórico de senha`	Salve as senhas anteriores dos usuários de modo que eles tenham sempre que redefini-las para uma senha nova e exclusiva. O histórico de senha só é salvo depois que você define esse valor. O padrão é de `3 senhas lembradas`. Você não poderá selecionar a opção `Nenhuma senha lembrada` a menos que tenha selecionado a opção `Nunca expira` no campo `As senhas de usuários expiram em`. Esta configuração não está disponível para portais de autoatendimento.

Campo	Descrição
Comprimento mínimo da senha	O número mínimo de caracteres exigido para uma senha. Quando você definir esse valor, os usuários existentes serão afetados apenas da próxima vez que precisarem alterar suas senhas. O padrão é 8 caracteres.
Exigência de complexidade da senha	O requisito quanto aos tipos de caracteres que devem ser utilizados na senha de um usuário. Níveis de complexidade: • Sem restrição — permite qualquer valor de senha e é a opção menos protegida. • Deve misturar caracteres alfabéticos e numéricos — é obrigatório usar pelo menos um caractere alfabético e um número, que é o padrão. • Deve misturar caracteres alfabéticos, numéricos e especiais — exige pelo menos um caractere alfabético, um número e um dos caracteres a seguir: ! # $ % - _ = + < >. • Deve misturar números e letras maiúsculas e minúsculas — é obrigatório usar pelo menos um número, uma letra maiúscula e uma minúscula. • Deve misturar números, letras maiúsculas e minúsculas e caracteres especiais — é obrigatório usar pelo menos um número, uma letra maiúscula, uma minúscula e um dos caracteres a seguir: ! # $ % - _ = + < >.
Exigência de pergunta de senha	Os valores são Não pode conter senha, ou seja, a resposta à pergunta de dica de senha não pode conter a própria senha; ou Nenhuma, o padrão, significando que não há restrições para a resposta. A resposta do usuário à pergunta de dica de senha é obrigatória. Essa configuração não está disponível para portais de Autoatendimento, Portais do cliente ou portais do parceiro.
Número máximo de tentativas com login inválido	O número de falhas de logon permitidas a um usuário antes de ele ser bloqueado. Esta configuração não está disponível para portais de autoatendimento.
Período efetivo de bloqueio	A duração do bloqueio de login. O padrão são 15 minutos. Esta configuração não está disponível para portais de autoatendimento. Nota: Se os usuários estiverem bloqueados, eles deverão aguardar que o período de bloqueio expire. Como alternativa, um usuário com a permissão "Redefinir senhas e desbloquear usuários" pode desbloqueá-los em Configuração, clicando em Usuários na caixa Busca rápida, selecionando **Usuários**, o usuário e clicando em

Campo	Descrição
	Desbloquear. Esse botão só está disponível quando o usuário está bloqueado.
`Resposta secreta para redefinições de senha`	Este recurso oculta as respostas das perguntas de segurança conforme você digita. O padrão é mostrar a resposta em texto simples. Nota: Se a sua organização usa o Microsoft Input Method Editor (IME) com o modo de entrada configurado como Hiragana, quando você digita caracteres ASCII, eles são convertidos para caracteres japoneses em campos de texto normal. Entretanto, o IME não funciona adequadamente em campos com texto ocultado. Se os usuários da sua organização não conseguirem inserir senhas ou outros valores corretamente após a ativação deste recurso, desative-o.
`Exigir a duração da senha de no mínimo 1 dia`	Ao selecionar essa opção, não é possível alterar a senha mais de uma vez em um período de 24 horas.

CONSULTE TAMBÉM:

Limites de compartilhamento para toda a organização

Limites do console do Salesforce

Limites gerais do uso de um console do Salesforce.

O console do Salesforce é um aplicativo para localizar, atualizar e criar registros rapidamente.

Para um melhor desempenho, recomendamos o uso do Internet Explorer 8, 9 ou 10 ou a última versão estável do Firefox ou do Google Chrome ao usar o Live Agent no console do Salesforce. Os limites a seguir se aplicam ao console do Salesforce.

- Se efetuar o login em outro aplicativo Salesforce enquanto estiver conectado a um aplicativo do console do Salesforce, você não poderá aceitar novas solicitações de bate-papo.
- No Chatter Answers, os administradores não conseguem personalizar as Perguntas Frequentes disponíveis aos clientes quando ele clicam em `Precisa de ajuda?`.
- Os usuários do Internet Explorer 8 receberão um aviso de segurança se você personalizar com URLs que não incluam https://.

Limites das edições do site

Limites referentes ao número de sites, banda larga, tempo de solicitação de serviço e máximo de exibições de página por edição.

O Site.com é um sistema de gerenciamento de conteúdo (CMS) da Web para criar e gerenciar páginas da Web dinâmicas e orientadas por dados, e editar o conteúdo em tempo real.

A tabela a seguir descreve os limites de Sites para diferentes edições do Salesforce.

Edição	Número máximo de sites	Limite de largura de banda (por período de 24 horas seguidas por site)	Tempo de solicitação de serviço (por período de 24 horas seguidas por site)	Máximo de exibições de páginas
Developer Edition	1	500 MB	10 minutos	N/R
Enterprise Edition	25	1 GB para sandbox 40 GB para produção	30 minutos para sandbox 60 horas para produção	500.000
Unlimited Edition Edição Performance	25	1 GB para sandbox 40 GB para produção	30 minutos para sandbox 60 horas para produção	1.000.000

CONSULTE TAMBÉM:

- Limites de importação do Site.com
- Limites de visualização de página dos sites do Force.com
- Limites de faturamento do sites do Force.com

Limites de importação do Site.com

Limites de importação de sites e arquivos.

O tamanho máximo do site que pode ser importado é 2 GB.O tamanho de arquivo máximo que pode ser importado é 50 MB, a menos que você importe e *descompacte* um arquivo .zip. Nesse caso, é possível importar um arquivo .zip de até 200 MB se você selecionar **Descompactar arquivos** durante o processo de importação.

Limites de solicitações da Web

Limites de uso simultâneo em solicitações da Web.

Para garantir a disponibilidade dos recursos a todos os usuários do Salesforce, os limites são definidos de acordo com o número de solicitações da Web de execução prolongada que uma organização envia ao mesmo tempo. A Salesforce monitora o número de solicitações simultâneas enviadas por todos os usuários conectados em sua organização e o compara com o limite máximo. Dessa forma, o número de solicitações simultâneas é mantido abaixo do limite máximo. O limite garante que os recursos fiquem igualmente disponíveis a todas as organizações e impede o consumo excessivo deliberado ou acidental de qualquer organização.

Se os usuários da sua organização enviarem um número excessivo de solicitações, talvez você tenha que aguardar até que uma delas seja concluída para poder realizar sua tarefa. Por exemplo, considere que a empresa MinhaEmpresa tenha 100.000 usuários. Às 9h, cada usuário solicita um relatório com 200.000 registros. O Salesforce começa a executar o relatório para todos os usuários até atingir o número máximo de solicitações simultâneas. Quando atinge o número máximo, o Salesforce recusa qualquer atividade adicional até que alguns relatórios sejam concluídos.

Limites semelhantes são definidos para solicitações enviadas da API.

Limites de colaboração

NESTA SEÇÃO:

Limites de aprovações no Chatter
Limites de aprovação para aprovadores delegados, publicações de aprovação e usuários de Sites ou portais.

Limites do Chatter Plus
Limites de recursos do Chatter Plus (também conhecido como Chatter Only).

Limites de rastreamento de feeds
Limites para rastreamento de objetos, campos e tópicos.

Limites gerais do Chatter
Limites dos recursos do Chatter por edição, limites do navegador e limites de menção.

Listar limites de exibição em feeds
Limites de exibições de lista em feeds de registro.

Limites de pesquisa para arquivos no Chatter
Limites de pesquisa por tipo e tamanho de arquivo no Chatter.

Limites de compartilhamento de usuário no Chatter
Os administradores do Salesforce podem configurar compartilhamento de usuário para mostrar ou ocultar um usuário interno ou externo de outro usuário em uma organização.

Limites de aprovações no Chatter

Limites de aprovação para aprovadores delegados, publicações de aprovação e usuários de Sites ou portais.

- Aprovações no Chatter não aceitam aprovadores delegados ou filas.
- Você não pode efetuar recall ou reatribuir uma solicitação de aprovação de uma publicação. Isso deve ser feito de um registro de aprovação.
- As publicações de aprovação não podem ser excluídas da interface de usuário do Salesforce; você pode somente excluí-las por meio da API.
- As solicitações de aprovação de Sites ou usuários do portal não são aceitas.

Limites do Chatter Plus

Limites de recursos do Chatter Plus (também conhecido como Chatter Only).

O Chatter Plus (também conhecido como Chatter Only) é para usuários das edições Performance, Unlimited, Enterprise e Professional que não têm licenças do Salesforce, mas precisam acessar alguns objetos do Salesforce além do Chatter.

Os usuários do Chatter Plus podem acessar pessoas, perfis, grupos e arquivos padrão do Chatter, além de

- Exibir contas e contatos do Salesforce
- Use o Salesforce CRM Content, Ideas e Answers
- Usar painéis e relatórios
- Usar e aprovar fluxos de trabalho
- Use o calendário para criar e rastrear atividades
- Exibir e modificar até dez objetos personalizados

- Adicionar registros a grupos

Nota: Você deve expor as guias para os objetos padrão do Salesforce que o perfil do usuário do Chatter somente pode acessar, visto que elas ficam ocultas por padrão para esses usuários.

As organizações que usam a edição Professional devem ter perfis ativados para executar essas tarefas. Entre em contato com seu representante do Salesforce para obter mais informações.

Recurso do Chatter Plus	Limite
Licenças do Chatter Plus na sua organização	Ilimitado
Armazenamento de dados por usuário do Chatter Plus	20 MB
Armazenamento de arquivos por usuário do Chatter Plus	612 MB

Limites de rastreamento de feeds

Limites para rastreamento de objetos, campos e tópicos.

EDIÇÕES

Disponível em:

- Quando o rastreamento de feed estiver ativado em contas pessoais, os usuários poderão seguir e ver atualizações em campos de conta, mas não em campos de contato.
- O rastreamento de feeds para compromissos não inclui reuniões solicitadas. Assim que uma reunião solicitada for confirmada e se tornar um compromisso, ela poderá ser incluída nos feeds.
- O usuário pode seguir atividades e artigos do Knowledge em um feed do Chatter, mas o botão **Seguir** na coluna Ação em exibições de lista de atividade e artigo do Knowledge não está disponível.
- Se você desativar o rastreamento de feeds para tópicos, os usuários não poderão mais seguir novos tópicos, mas continuarão a seguir os que seguiam quando o rastreamento de feeds estava ativado. Esses tópicos são levados em conta no número máximo de pessoas, tópicos e registros que eles podem seguir. Use a API REST do Chatter para parar de seguir os seguintes tópicos após o rastreamento de feeds ser desativado.

Limites de rastreamento de feeds para objetos externos

- O rastreamento do histórico do campo não está disponível para objetos externos.
- Se uma linha de tabela é excluída do sistema externo, o feed de registro referente ao registro do objeto externo não é excluído.
- Os feeds de registro não estão disponíveis para objetos externos do Lightning Connect que mapeiam para origens de dados externas com alto volume de dados.

Limites gerais do Chatter

Limites dos recursos do Chatter por edição, limites do navegador e limites de menção.

Limites do Chatter por recurso

Os limites estão sujeitos a alteração. Entre em contato com o Salesforce para obter mais informações.

Recurso	Limite
Grupos	

	Recurso	Limite
	Grupos de que um usuário pode participar	100[1] Os grupos arquivados não contam para esse limite.
	Grupos em sua organização	10.000 Os grupos arquivados não contam para esse limite.
	Membros de um grupo	Ilimitado
	Caracteres no campo Informações em um grupo	4.000
	Tamanho máximo do email ao publicar em um grupo por email (incluindo texto e anexos)	25 MB
	Número de anexos que você pode incluir em uma publicação em um grupo por email	25
Feeds		
	Menções em uma única publicação ou comentário	25
	Número de caracteres em uma string de pesquisa de menção	500 caracteres para o nome e o sobrenome da pessoa (combinados) ou para um nome de grupo
	Caracteres em uma única publicação ou comentário	10.000
	Número de notificações de email enviadas após você curtir ou comentar uma publicação	10
	Favoritos	Ilimitado
	Favoritos	50
	Pessoas, tópicos e registros que você pode seguir	500[2]
	O número máximo de publicações que você pode ver em seu feed a qualquer momento	As 500 publicações mais recentes. Esse limite não se aplica a perfil, grupo e feeds de registro.
Arquivos		
	Tamanho de anexos de arquivo	2 GB
	Quantas vezes um arquivo pode ser compartilhado	100
Pessoas e perfis		
	Tamanho da foto do perfil	8 MB
	Pessoas que podem ser adicionadas a um bate-papo	10
	Pessoas que podem ser adicionadas aos Meus favoritos de bate-papo	100
	Caracteres em uma mensagem do Chatter	10.000

	Recurso	Limite
Habilidades		
	Habilidades atribuídas a um usuário	100
	Caracteres em um nome de habilidade	99
Tópicos		
	Tópicos em uma única publicação	10
	Tópicos em um único registro	100
	Caracteres em um nome de tópico	99

[1]Todos os grupos são considerados para esse limite, exceto grupos arquivados. Por exemplo: se você é membro de 100 grupos e 10 deles estão arquivados, é possível participar de mais 10 grupos.

[2]Você pode seguir um total combinado máximo de 500 pessoas, tópicos e registros. Para ver quantos itens você está seguindo, exiba a lista Seguindo no seu perfil.

As publicações e os comentários que os usuários fazem no Chatter são mantidos durante todo o período em que a organização aplicável do cliente permanece provisionada. Reservamo-nos o direito de impor limites em relação ao seguinte:

- O número de atualizações de feed rastreadas geradas pelo sistema. Atualmente, as atualizações de feed rastreadas que têm mais de 45 dias e não têm curtidas nem comentários são excluídas automaticamente. As atualizações de feed rastreadas não aparecem mais no feed. No entanto, se a auditoria de um campo rastreado é ativada, o histórico de auditoria do campo continua disponível.
- Número de notificações por email que podem ser enviadas por organização por hora.

Limites do navegador para o Chatter

Alguns plugins e extensões de navegadores da Web de terceiros podem interferir na funcionalidade do Chatter. Se ocorrer algum funcionamento inadequado ou comportamento inconsistente do Chatter, desative todos os plugins e extensões do navegador e tente novamente.

Limites de menções do Chatter

Não é possível mencionar grupos arquivados, grupos não listados, grupos de clientes e grupos privados dos quais você não é membro. Se uma pessoa que não é membro de um grupo privado é mencionada em uma publicação ou comentário naquele grupo, o link de menção é exibido em cinza, a menos que essa pessoa tenha a permissão "Modificar todos os dados". Nesse caso, o link é exibido em azul. No entanto, as regras de segurança e compartilhamento do Salesforce ainda se aplicam. Quem não é membro do grupo privado não possui acesso a ele e não vê nem é notificado sobre as atualizações.

CONSULTE TAMBÉM:

- Limites de aprovações no Chatter
- Limites do Chatter Plus
- Limites de arquivo no Chatter
- Limites de pesquisa para arquivos no Chatter

Listar limites de exibição em feeds

Limites de exibições de lista em feeds de registro.

Clique no **Chatter** em uma exibição de lista de objetos padrão ou personalizado para ver um feed do Chatter com atualizações dos últimos 30 dias para os registros incluídos na exibição de lista.

Os seguintes limites se aplicam aos feeds do Chatter em modos de exibição de lista:

- Alguns objetos rastreados do feed não têm um feed do Chatter associado à sua exibição de lista. No momento, você pode exibir os feeds do Chatter nas exibições de lista para oportunidades, contas, casos, leads, campanhas, contatos e objetos personalizados.
- Se o agendamento por arrastar e soltar nas exibições de lista estiver ativado, você não verá feeds do Chatter nas exibições de lista para contas, contatos ou leads.

Limites de pesquisa para arquivos no Chatter

Limites de pesquisa por tipo e tamanho de arquivo no Chatter.

A pesquisa suporta vários tipos de arquivo e tem limites em relação ao tamanho de arquivo. Se um arquivo exceder o tamanho máximo, o texto dentro dele não será pesquisado, mas o nome, a descrição, o tipo e o proprietário do arquivo serão.

Tipo de arquivo	Extensões do arquivo	Tamanho máximo do arquivo para que o texto dentro dele seja pesquisável
HTML	`.htm`, `.html`, `.xhtml`	5 MB
PDF	`.pdf`	25 MB
PPT	`.ppt`, `.pptx`, `.pptm`	25 MB
RTF	`.rtf`	5 MB
Texto	`.c`, `.cpp`, `.css`, `.csv`, `.ini`, `.java`, `.log`, `.sql`, `.txt`	5 MB
Word	`.doc`, `.docx`, `.docm`	25 MB
XLS	`.xls`, `.xlsx`, `.xlsm`	5 MB
XML	`.xml`	5 MB

CONSULTE TAMBÉM:

- Limites de pesquisa para documentos
- Limites do Salesforce CRM Content

Limites de compartilhamento de usuário no Chatter

Os administradores do Salesforce podem configurar compartilhamento de usuário para mostrar ou ocultar um usuário interno ou externo de outro usuário em uma organização.

No Chatter, há exceções em que usuários que não são compartilhados ainda assim podem ver e interagir uns com os outros. Por exemplo, em um grupo público do Chatter, todos com acesso ao grupo podem ver todas as publicações, os nomes dos usuários que fazem as publicações e mencionar os usuários que comentaram sobre uma publicação, independentemente de compartilhamento de usuário.

Exemplo: Suponhamos que você configure compartilhamento de usuário para que Mary e Bob não possam se ver ou interagir um com o outro. Mary faz uma publicação em um grupo público do Chatter. Ela não pode mencionar Bob, porque o compartilhamento de usuário evita que o nome de Bob apareça na lista suspensa de menção. No entanto, Bob pode ver a publicação de Mary e ele comenta sobre sua publicação. Agora, Mary pode efetivamente mencionar Bob em seu próximo comentário sobre sua publicação.

Limites das comunidades

NESTA SEÇÃO:

Limite de número máximo de comunidades
O número de comunidades disponíveis se baseia no número comprado para sua organização.

Limites de sites de comunidades
Os sites de comunidades têm alguns limites que afetam seus usuários. Esses limites só se aplicam quando usuários não autenticados acessam as suas páginas da comunidade criadas usando o Force.com Sites.

Limites de usuários de comunidades
Limites do usuário dependendo do tipo de comunidade.

Limite de funções do portal
Limites de funções do portal na sua organização.

Limite do email do grupo nas comunidades
Limites de emails para grupos que excedam um certo número de membros.

Limites de usuários de Comunidades de contas pessoais
Limites para o número de usuários externos de conta pessoal que podem pertencer a um único usuário.

Limitações de relatórios e painéis de comunidades
Se as guias Relatórios e Painéis estão expostas na comunidade, os usuários externos com licença de Comunidade de parceiros, Parceiro Gold, Parceiro Silver, Comunidade de clientes Plus, Gerente do portal de clientes padrão e Gerente do portal de clientes personalizado (para usuários administrativos do Enterprise) podem acessar os relatórios e painéis com algumas limitações.

Limites de moderação em comunidades
Os limites de moderação em comunidades garantem o funcionamento ideal da comunidade.

Limite de número máximo de comunidades

O número de comunidades disponíveis se baseia no número comprado para sua organização.

Para descobrir esse número, em Configuração, insira *Comunidades* na caixa Busca rápida e selecione **Todas as comunidades**. O campo **Número máximo de comunidades ativas** mostra o total de comunidades Ativas e de Visualização que a sua organização pode ter. Comunidades inativas não são consideradas nesse total.

Se você quiser aumentar o número de comunidades em sua organização, entre em contato com seu executivo de conta da Salesforce.

Limites de sites de comunidades

Os sites de comunidades têm alguns limites que afetam seus usuários. Esses limites só se aplicam quando usuários não autenticados acessam as suas páginas da comunidade criadas usando o Force.com Sites.

Edição	Limite de banda larga (por período de 24 horas seguidas por comunidade)	Tempo de solicitação de serviço (por período de 24 horas seguidas por site)	Máximo de exibições de páginas
Developer Edition	500 MB	10 minutos	N/R
Enterprise Edition	1 GB para sandbox 40 GB para produção	30 minutos para sandbox 60 horas para produção	500.000
Unlimited Edition Edição Performance	1 GB para sandbox 40 GB para produção	30 minutos para sandbox 60 horas para produção	1.000.000

Largura de banda

O número de megabytes oferecidos e recebidos do servidor de origem do site da comunidade e do servidor de cache. O servidor de origem é o servidor da Web que hospeda o seu site de comunidade. O servidor de cache é o servidor CDN que fornece as páginas do site de comunidade em cache."Período de 24 horas seguidas" refere-se às 24 horas que precedem imediatamente o horário atual.

Tempo de solicitação de serviço

O tempo total do servidor, em minutos, necessário para gerar páginas para a comunidade.

"Período de 24 horas seguidas" refere-se às 24 horas imediatamente anteriores à hora atual.

Exibição de página

Solicitação de um usuário de comunidade não autenticado para carregar uma página associada à sua comunidade. As solicitações de usuários autenticados da comunidade não são contadas como exibições de página.

As exibições de página são agregadas em períodos de 24 horas (GMT). O faturamento se baseia no número de exibições de página mensais adquiridas para sua organização. Esse limite de exibição de página é cumulativo para todos os sites de sua organização.

Nota: Limite excedido, Manutenção, Página não encontrada e Home pages inativas designadas não são contados para os limites de exibição de página e de largura de banda.

Limites de usuários de comunidades

Limites do usuário dependendo do tipo de comunidade.

Para evitar problemas de implementação e qualquer diminuição na qualidade do serviço, recomendamos que o número de usuários em sua comunidade não exceda os limites listados abaixo. Se precisar de usuários adicionais além desses limites, entre em contato com seu executivo de contas da Salesforce. Exceder esses limites pode resultar em encargos adicionais e uma redução na funcionalidade.

Tipo de comunidade	Número de usuários
Comunidade Plus de parceiros ou clientes	300.000
Cliente	7 milhões

Limite de funções do portal

Limites de funções do portal na sua organização.

Cada organização pode ter, no máximo, 5.000 papéis de portal. Esse limite inclui os papéis de portal associados a todos os portais de clientes, portais de parceiros ou comunidades da organização. Para prevenir o aumento desnecessário desse número, recomendamos

revisar e reduzir o número de funções de seus portais e comunidades. Além disso, exclua qualquer função de portal não utilizada. Se mesmo assim você precisar de mais funções de portal, entre em contato com o Suporte ao Cliente do Salesforce.

Limite do email do grupo nas comunidades

Limites de emails para grupos que excedam um certo número de membros.

Nas comunidades, a opção `Enviar email em cada publicação` é desativada quando o grupo ultrapassa 10.000 membros. Todos os membros que tinham essa opção selecionada são alternados automaticamente para `Resumos diários`.

Limites de usuários de Comunidades de contas pessoais

Limites para o número de usuários externos de conta pessoal que podem pertencer a um único usuário.

Um usuário do Salesforce pode ser proprietário de até 1.000 usuários de portais de contas pessoais. Isso inclui usuários de conta pessoal com licenças Comunidade de clientes Plus, Portal de clientes e outras licenças de portal baseadas no papel. Usuários de conta pessoal com licenças de portal de alto volume, como Portal de clientes de alto volume ou Comunidade de clientes, não são considerados para esse limite. Usuários com licenças de portal do parceiro ou Comunidade do parceiro não podem ser usuários de conta pessoal; portanto, esse limite não se aplica.

Limitações de relatórios e painéis de comunidades

Se as guias Relatórios e Painéis estão expostas na comunidade, os usuários externos com licença de Comunidade de parceiros, Parceiro Gold, Parceiro Silver, Comunidade de clientes Plus, Gerente do portal de clientes padrão e Gerente do portal de clientes personalizado (para usuários administrativos do Enterprise) podem acessar os relatórios e painéis com algumas limitações.

Os usuários externos com licenças de Comunidade de clientes, Usuário de portal de alto volume, Portal do Service Cloud e Site Autenticado não têm acesso a painéis.

Usuários externos não podem:

- Fazer cópias, editar ou excluir relatórios e painéis
- Agendar relatórios ou painéis para enviar por email e atualizar em uma data e hora específica
- Atualizar painéis para ver os dados mais recentes (no entanto, usuários externos com acesso de superusuário podem)

Usuários externos com acesso do superusuário (usuários parceiros com a permissão "Acesso de superusuário parceiro" e usuários clientes com a permissão "Superusuário do portal") podem:

- Ser selecionados para a opção "Executar como usuário especificado".
- Atualizar os painéis aos quais eles têm acesso.

  Usuários externos com acesso de superusuário podem atualizar configuração de painéis com "Executar como usuário especificado" e "Executar como usuário conectado" até 100 vezes por dia por organização. Atualizações agendadas e automáticas não são consideradas para o limite. Não existe limite de atualização para usuários internos.

  Após a atualização inicial, os dados são armazenados em cache por 24 horas.

Para permitir que usuários externos criem e editem relatórios, sua organização deve usar o modelo de compartilhamento aprimorado. Consulte Compartilhamento da pasta de análises.

Limites de moderação em comunidades

Os limites de moderação em comunidades garantem o funcionamento ideal da comunidade.

Limites de critérios

- Sua organização pode ter até 10 critérios de lista de palavras-chave. Esse limite é por organização, não por comunidade.
- Uma lista de palavras-chave pode ter até 2.000 palavras-chave.
- Letras maiúsculas/minúsculas e pontuação subsequente são ignoradas na comparação de suas palavras-chave com o conteúdo gerado pelos usuários. Por exemplo, se os seus critérios incluem `Palavrão`, ocorrerá uma correspondência quando o usuário digitar `PALAVRÃO` ou `palavrão.`
- Não é possível usar a API para configurar critérios de moderação.

Limites de palavras-chave

- As palavras-chave podem ter até 100 caracteres e só podem incluir letras, números e "e" comercial (&).
- Não há suporte a caracteres curinga.
- Separe as palavras-chave com vírgulas ou quebras de linha.
- Ao adicionar palavras-chave, você pode copiar e colar até 32.000 caracteres por vez.

Limites de regras

- Sua organização pode ter até 10 regras. Esse limite é por organização, não por comunidade.
- Cada regra pode ter até três critérios.
- Regras que bloqueiam conteúdo são executadas em primeiro lugar, seguidas por regras que substituem conteúdo e depois por regras que sinalizam conteúdo. Se duas ou mais regras executam a mesma ação, a regra mais antiga é executada antes.
- Não é possível usar a API para configurar regras de moderação.

Limites de recursos

NESTA SEÇÃO:

Limites de atividades
Considerações sobre o comportamento de tarefas e eventos.

Limites da campanha
Limites referentes a hierarquias de campanha, contatos e cronograma de influência.

Limites dos contatos
Limites referentes a contatos associados a contas comerciais.

Limites do gerenciamento de duplicados
O Gerenciamento de duplicados do Data.com inclui limites para regras de duplicação, regras de correspondência e conjuntos de registros duplicados.

Limites de importação para contas e registros
Limites de importação de dados dependendo do tipo de registro.

Limites de contas pessoais e comerciais
Limites de campos em contas pessoais e comerciais.

Limites de cotação
Limites de modelos de cotação e PDFs.

Limites de agendas
Limites referentes aos tipos de agenda que a organização pode usar.

Limites de Gerenciamento de Território Enterprise
Limites de modelo, território e regra de atribuição para Gerenciamento de Território Enterprise.

Limites gerais de fluxo de trabalho e aprovações
Limites da edição para regras de fluxo de trabalho e processos de aprovação.

Limites de distribuição do Visual Workflow
Lembre-se desses limites ao distribuir fluxos para seus usuários por meio de URLs, páginas do Visualforce, conjuntos de alterações ou pacotes.

Limites do serviço de mapas e localização
Limites de exibições de mapas por usuário.

Limites de atividades

Considerações sobre o comportamento de tarefas e eventos.

NESTA SEÇÃO:

O campo Proprietário do evento pode conter convidados em vez do organizador do evento
Em qualquer lista gerada por meio da API e que inclua um convidado ou mais, o campo Atribuído a contém o convidado em vez do proprietário do evento.

Relatórios personalizados com base em relacionamentos de atividades não suportados totalmente sem atividades compartilhadas
Se você não ativou Atividades compartilhadas, os relatórios personalizados de acordo com relacionamentos de atividades não incluem organizadores de eventos juntamente com os convidados e não mostram eventos para os quais ninguém foi convidado.

O campo Proprietário do evento pode conter convidados em vez do organizador do evento

Em qualquer lista gerada por meio da API e que inclua um convidado ou mais, o campo Atribuído a contém o convidado em vez do proprietário do evento.

Relatórios personalizados com base em relacionamentos de atividades não suportados totalmente sem atividades compartilhadas

Se você não ativou Atividades compartilhadas, os relatórios personalizados de acordo com relacionamentos de atividades não incluem organizadores de eventos juntamente com os convidados e não mostram eventos para os quais ninguém foi convidado.

Limites da campanha

Limites referentes a hierarquias de campanha, contatos e cronograma de influência.

NESTA SEÇÃO:

Limites da hierarquia de campanha
As hierarquias de campanha ajudam a analisar e gerar relatórios sobre a integridade das campanhas relacionadas. Associando campanhas entre si usando um relacionamento de pesquisa, você pode agrupar campanhas em um programa ou iniciativa de marketing específico.

Limites do cronograma de influência da campanha
A Cronograma de influência da campanha especifica o número máximo de dias durante o qual uma campanha é considerada influente.

Limites para adicionar contatos ou leads para uma campanha
Uma campanha é um projeto de marketing de saída como um programa de mala direta, um seminário, uma propaganda impressa, um email ou outro tipo de iniciativa de marketing.

Limites da hierarquia de campanha

As hierarquias de campanha ajudam a analisar e gerar relatórios sobre a integridade das campanhas relacionadas. Associando campanhas entre si usando um relacionamento de pesquisa, você pode agrupar campanhas em um programa ou iniciativa de marketing específico.

Uma hierarquia pode apresentar, no máximo, cinco níveis. Cada campanha pode ter somente uma campanha pai e um número ilimitado de campanhas irmãs.

Limites do cronograma de influência da campanha

A Cronograma de influência da campanha especifica o número máximo de dias durante o qual uma campanha é considerada influente.

O cronograma máximo de influência da campanha é de 9,999 dias.

Limites para adicionar contatos ou leads para uma campanha

Uma campanha é um projeto de marketing de saída como um programa de mala direta, um seminário, uma propaganda impressa, um email ou outro tipo de iniciativa de marketing.

Os seguintes limites se aplicam quando você adiciona clientes existentes (contatos) ou clientes em potencial (leads) para uma campanha.

Tabela 1: Limites para adicionar contatos

Adicionando contatos de	Número máximo de registros
Relatório	50.000 por relatório
Arquivo no formato csv	50.000 por arquivo de importação
Modo de exibição de lista	250 por página de lista
Página de detalhes do contato	1

Tabela 2: Limites para adicionar leads

Adicionando leads de	Número máximo de registros
Relatório	50.000 por relatório
Arquivo no formato csv	50.000 por arquivo de importação

Adicionando leads de	Número máximo de registros
Modo de exibição de lista	250 por página de lista
Página de detalhes do contato	1

Limites dos contatos

Limites referentes a contatos associados a contas comerciais.

Contatos são as pessoas associadas às contas comerciais controladas no Salesforce. Cada contato inclui diversos tipos de informações, como números de telefone, endereços, cargos e papéis em uma negociação.

Limites para excluir contatos

Você não pode excluir contatos associados com os seguintes itens:

- Casos
- Contratos
- Contratos de serviço
- Usuários parceiros
- Patrimônios com casos
- Um usuário de autoatendimento ativo
- Um usuário de portal do cliente ativo

Limites de compartilhamento e acesso para contatos

- Você não pode restringir o acesso aos contatos além dos níveis de acesso padrão da organização.
- Você deve ter pelo menos acesso de leitura aos contatos e leads que convida para um compromisso. Você deve ter pelo menos permissão para "Adicionar compromissos" a um recurso para poder convidá-lo para um compromisso.
- Os contatos que não estiverem vinculados a uma conta são sempre privados, independente do modelo de compartilhamento de sua organização. Apenas o proprietário do contato e os administradores podem exibi-lo. As regras de compartilhamento e fluxo de trabalho não se aplicam a contatos privados. Se sua organização usa divisões, os contatos privados sempre pertencerão à divisão global.
- Se o destinatário não tiver acesso à conta, você não poderá compartilhar o contato, a menos que tenha permissão para compartilhar a conta.
- O compartilhamento de contato não está disponível para organizações que têm gerenciamento de territórios ou contas pessoais.

Limites do histórico de contatos

- As modificações na lista relacionada de um contato não estão rastreadas no histórico do contato.

Limites do gerenciamento de duplicados

O Gerenciamento de duplicados do Data.com inclui limites para regras de duplicação, regras de correspondência e conjuntos de registros duplicados.

Limites da regra de duplicados

- As regras de duplicação estão disponíveis para contas, contatos, leads e objetos personalizados. Todos os outros objetos, incluindo Oportunidades e Contas pessoais, ainda não têm suporte.
- As regras de duplicação não são executadas quando:
  - Registros são criados usando Criação rápida.
  - Leads são convertidos em contas ou contatos *e* a organização não possui a permissão "Usar conversão de lead do Apex".
  - Registros são restaurados com o botão **Cancelar exclusão**.
  - Registros são adicionados usando o Exchange Sync.
  - Registros são mesclados manualmente.
  - Registros são criados por um usuário do autoatendimento e a regra inclui condições baseadas no objeto Usuário.
- Em alguns casos, se as regras de duplicação são definidas para exibir um alerta quando possíveis duplicações são encontradas, os usuários *sempre* são impedidos de salvar registros e *não* veem uma lista de possíveis duplicatas. Essa situação ocorre quando:
  - Registros são adicionados usando as ferramentas de importação de dados.
  - Uma conta pessoal é convertida em conta comercial (e a conta comercial recém-criada corresponde a contas comerciais existentes).
  - Registros são adicionados ou editados usando APIs do Salesforce.
- Se você estiver salvando vários registros ao mesmo tempo e suas regras de duplicação estiverem configuradas para `Bloquear` ou `Alertar`, os registros incluídos na mesma operação de salvamento não serão comparados entre si, apenas com os registros já existentes no Salesforce. Esse comportamento não afeta a ação `Relatório`, e os conjuntos de registros duplicados incluem registros que correspondem a outros registros na mesma operação de gravação.
- Não há suporte a listas de opções personalizadas quando são incluídas em uma regra de correspondência usada em uma regra de duplicação entre objetos.
- O Translation Workbench não funciona com o texto de alerta personalizado nas regras de duplicado.
- São permitidas até cinco regras de duplicação ativas por objeto.
- São permitidas até três regras de correspondência por regra de duplicação, e cada regra de correspondência deve ser de um objeto diferente.

Limites de regras de correspondência

- As regras de correspondência estão disponíveis para contas, contatos, leads e objetos personalizados. Todos os outros objetos, incluindo Oportunidades e Contas pessoais, ainda não têm suporte.
- Regras de correspondência padrão e personalizadas que usam métodos de correspondência parcial têm suporte apenas a caracteres latinos. Se você está usando dados internacionais, recomendamos usar o método de correspondência Exata em suas regras de correspondência.
- Se um campo em um objeto não estiver mais disponível para a sua organização, isso poderá fazer com que as regras de correspondência com mapeamentos para esse campo sejam ignoradas e a detecção de duplicação seja afetada. Verifique todos os mapeamentos de campo de regra de duplicação de um objeto se houver uma alteração nos campos disponíveis para a sua organização. Por exemplo, o campo `Status de limpeza` está disponível apenas para clientes com uma licença do Data.com. Se a sua organização não tiver mais uma licença do Data.com, esse campo não estará mais disponível e as regras de correspondência com mapeamentos para esse campo serão ignoradas.
- Somente um campo de relacionamento de pesquisa é permitido por regra de correspondência.
- São permitidas até cinco regras de correspondência ativas por objeto.
- São permitidas até 25 regras de correspondência ativas no total.

- São permitidas até 100 regras de correspondência no total (ativas e inativas).
- É possível ativar ou desativar até cinco regras de correspondência simultaneamente.

Limites de conjuntos de registros duplicados

- Por padrão, os conjuntos de registros duplicados ficam visíveis somente para administradores, mas o administrador pode conceder visibilidade a outros usuários.
- Se um lead for identificado como uma duplicata, mas convertido antes da criação do conjunto de registros duplicados, o lead convertido não será incluído em um conjunto de duplicatas.

Limites de importação para contas e registros

Limites de importação de dados dependendo do tipo de registro.

É possível importar dados do ACT!, do Outlook e de qualquer programa que possa salvar dados no formato CSV (valores separados por vírgulas), como o Excel ou o GoldMine.

Tipo de registro	Limite de importação de registros	Usuários com acesso
Contas comerciais e contatos pertencentes a você	500 de cada vez	Todos os usuários
Contas comerciais e contatos pertencentes a usuários diferentes	50.000 de cada vez	Administradores; Usuários com a permissão "Modificar todos os dados"
Contas pessoais pertencentes a você	50.000 de cada vez	Todos os usuários
Contas pessoais pertencentes a usuários diferentes	50.000 de cada vez	Administradores; Usuários com a permissão "Importar contas pessoais"
Leads	50.000 de cada vez	Administradores; Usuários com permissões "Ler","Criar" e "Editar" em leads e "Importar Leads"
Membros de campanha	50.000 para importar leads como novos membros da campanha e atualizar o status dos membros existentes da campanha.	Administradores; Usuários do Marketing (ou com a permissão "Importar leads" e a permissão "Editar" em campanhas) podem importar novos leads como membros da campanha. Os usuários também precisam da permissão "Ler" em contatos para usar o Assistente de atualização de campanha a fim de converter leads e contatos existentes em membros da campanha.

Tipo de registro	Limite de importação de registros	Usuários com acesso
Objetos personalizados	50.000 de cada vez	Administradores; Usuários com a permissão "Modificar todos os dados"
Soluções	50.000 de cada vez	Administradores; Usuários com a permissão "Importar soluções"
Patrimônios Casos Campanhas Contratos Documentos Oportunidades Produtos	Esses registros não podem ser importados com os Assistentes de importação.	

Seu arquivo de importação não pode ter mais de 100 MB, e cada registro no arquivo não pode ter mais de 400 KB. Além disso, cada nota importada e cada descrição importada não pode ter mais de 32 KB. Descrições com mais de 32 KB serão truncadas.

CONSULTE TAMBÉM:

Limites de contas pessoais e comerciais

Limites de contas pessoais e comerciais

Limites de campos em contas pessoais e comerciais.

Se a sua organização usa contas pessoais, a página Campos da conta lista os campos de conta pessoal e conta comercial. As contas pessoais utilizam uma combinação de campos de conta e contato. Os seguintes campos de contato estão disponíveis para as contas pessoais, mas não para contas comerciais.

- Os campos na lista de Campos padrão de conta exibidos com um ícone de conta pessoal.
- Os campos da lista de Campos e relacionamentos personalizados do contato.

Limites de cotação

Limites de modelos de cotação e PDFs.

Limites de modelo de cotação

Em alguns casos, o campo pode não ser exibido na paleta de modelos da cotação, nem no PDF criado por um modelo.

- Se o usuário não puder exibir ou atualizar um campo devido às configurações de segurança no nível de campo, esse campo não aparecerá nos PDFs criados a partir de um modelo, mesmo que o modelo inclua esse campo. Os campos somente leitura serão exibidos em PDFs.
- Um campo que é exibido em um layout de página de cotação, mas não tem valor para determinada cotação, será exibido na paleta de modelos de cotação, mas não será exibido nos PDFs criados a partir dessa cotação.
- Os campos do item da linha de cotação que não contiverem dados não serão exibidos como colunas em uma lista quando um PDF for criado, mesmo que o modelo inclua esse campo. Por exemplo: se nenhum item da linha da cotação oferecer um desconto, a coluna `Desconto` não será exibida, mesmo que a lista inclua o campo `Desconto`.
- Se uma lista relacionada não estiver incluída no layout da página de cotação, ela não será exibida na paleta de modelos nem em nenhum PDF da cotação que usar esse layout de página.

Limites de PDF de cotação

- Os campos de texto exibidos em uma lista relacionada em um PDF de cotação são truncados para menos de 256 caracteres. Essa limitação ocorre em campos rich text area, outros tipos de campos de teste, campos padrão e campos personalizados.
- PDFs de cotação não têm suporte para idiomas da direita para a esquerda. O texto se alinha ao lado esquerdo da página, não ao direito.

Limites de agendas

Limites referentes aos tipos de agenda que a organização pode usar.

O seu administrador do Salesforce determina quais tipos de agendas a sua organização pode usar: agendas de quantidade, agendas de receita ou ambas. O administrador também especifica que tipos de agendas podem ser definidos para cada produto separado.

Se as agendas forem mencionadas no Apex, apenas um dos tipos de agenda (quantidade ou receita) pode ser desativado. Por exemplo, se Apex fizer referência ao objeto agenda (representado como `OpportunityLineItemSchedule` no código), um dos tipos de agenda poderá ser desativado, mas não ambos.

Limites de Gerenciamento de Território Enterprise

Limites de modelo, território e regra de atribuição para Gerenciamento de Território Enterprise.

EDIÇÕES

Disponível em: Salesforce Classic

Disponível em: Edições **Enterprise**, **Performance**, **Unlimited** e **Developer**

Limites de modelo de território

A edição do Salesforce usada na sua organização determina o número de modelos de território que você pode criar em organizações de produção e de sandbox. Esse limite inclui modelos criados por clonagem.

Edição	Número de modelos em organizações de produção	Número de modelos em organizações de sandbox
Desenvolvedor	4	4
Enterprise	2	2
Desempenho	4	4
Ilimitado	4	4

Limite padrão de território

Por padrão, cada modelo de território pode ater até 1.000 territórios.

Limite da regra de atribuição

Cada território pode ter até 15 regras de atribuição.

Limites gerais de fluxo de trabalho e aprovações

Limites da edição para regras de fluxo de trabalho e processos de aprovação.

O fluxo de trabalho e as aprovações automatizam tarefas frequentes, como emails e atualizações de campo.

EDIÇÕES

Disponível em: Salesforce Classic e Lightning Experience

Disponível em: Edições **Professional**, **Enterprise**, **Performance**, **Unlimited** e **Developer**

Limites de fluxo de trabalho e aprovações por edição

Limites do fluxo de trabalho e aprovações	Personal Edition	Contact Manager	Group Edition	Professional Edition	Enterprise Edition	Developer Edition	Edições Unlimited e Performance
Processos de aprovação	N/R	N/R	N/R	Cada organização pode ter: • 1.000 processos de aprovação • 300 processos de aprovação por objeto Cada processo de aprovação pode ter: • 30 etapas • 25 aprovadores por etapa • 40 ações de envio iniciais • 40 ações de aprovação finais • 40 ações de rejeição finais • 40 ações de recall Cada conjunto de ações de envio inicial, aprovação final, rejeição final e recall pode ter: • 10 alertas por email • 10 tarefas • 10 atualizações de campo • 10 mensagens de saída			
Comentários de solicitação de aprovação: Número máximo de caracteres	N/R	N/R	N/R	Os comentários de solicitação de aprovação estão limitados a 4.000 caracteres. Em chinês, japonês ou coreano, o limite é de 1.333 caracteres.			

Limites do fluxo de trabalho e aprovações	Personal Edition	Contact Manager	Group Edition	Professional Edition	Enterprise Edition	Developer Edition	Edições Unlimited e Performance
Regras do fluxo de trabalho	N/R	N/R	N/R	Cada regra de fluxo de trabalho pode ter: • 10 acionadores de tempo • 40 ações imediatas • 40 ações dependentes de tempo por acionador de tempo As ações imediatas e cada acionador de tempo podem ter: • 10 alertas por email • 10 tarefas • 10 atualizações de campo • 10 mensagens de saída • 10 acionadores de fluxo[1]			
Acionadores de tempo de fluxo de trabalho por hora	N/R	N/R	N/R	250	500	50	1.000
Ações do fluxo de trabalho[2] do acionador de fluxo: Atribuições de variáveis de fluxo	N/R	N/R	N/R	N/R	25	25	25
Emails de fluxo de trabalho por dia	N/R	N/R	N/R	Por padrão, 1.000 licenças do Salesforce 2.000.000 por organização	Por padrão, 1.000 licenças do Salesforce 2.000.000 por organização	Por padrão, 15 licenças do Salesforce 2.000.000 por organização	Por padrão, 1.000 licenças do Salesforce 2.000.000 por organização

[1]O Process Builder substitui as ações de fluxo de trabalho de acionador de fluxo, anteriormente disponíveis em um programa piloto. As organizações que usam ações de fluxo de trabalho de acionador de fluxo podem continuar a criá-las e editá-las, mas essas ações não estão disponíveis para novas organizações.

Limites de caracteres para comentários de solicitação de aprovação

Os comentários de solicitação de aprovação estão limitados a 4.000 caracteres. Em chinês, japonês ou coreano, o limite é de 1.333 caracteres.

Limites de regras

Diferentes tipos de regras podem ter restrições, dependendo da edição do Salesforce. A tabela a seguir mostra as restrições para cada edição.

Restrições	Personal Edition	Contact Manager	Group Edition	Professional Edition	Enterprise Edition	Developer Edition	Unlimited e Performance Editions
Regras ativas (Os limites se aplicam a qualquer combinação de processos *ativos* e regras de fluxo de trabalho, atribuição, resposta automática e escalação.)	N/R	N/A	N/A	50 por objeto	50 por objeto	50 por objeto	50 por objeto
Total de regras permitidas (Os limites aplicam-se a qualquer combinação de regras de fluxo de trabalho, de atribuição, de resposta automática e de escalação, tanto *ativas* como *inativas*.)	N/R	N/R	N/R	500 por objeto 2,000 por organização	500 por objeto 2,000 por organização	500 por objeto 2,000 por organização	500 por objeto 2,000 por organização
Regras de atribuição, resposta automática e escalação	N/R	N/R	N/R	Cada regra de atribuição, resposta automática e escalação pode ter: • 3.000 entradas de regras • 300 entradas de regras de critérios da fórmula • 25 critérios de filtro por entrada de regra			
Total de ações permitidas por regra	N/R	N/R	N/R	200	200	200	200

Limites do acionador de fluxo

O *acionador de fluxo* é uma ação de fluxo de trabalho que inicia um fluxo.

Nota: O Process Builder substituiu as ações de fluxo de trabalho de acionador de fluxo, que antes estavam disponíveis em um programa piloto. As organizações que usam ações de fluxo de trabalho de acionador de fluxo podem continuar a criá-las e editá-las, mas essas ações não estão disponíveis para novas organizações.

- Os acionadores de fluxo só estão disponíveis para regras de fluxo de trabalho. Não é possível usá-las como ações em outros pontos — por exemplo: em processos de aprovação.
- Os acionadores de fluxo estão disponíveis na maioria dos objetos que têm o suporte de regras de fluxo de trabalho, mas não em todos. Você pode ver a lista de objetos suportados ao criar um novo acionador de fluxo. Em Configuração, insira `Acionadores de fluxo` na caixa `Busca rápida` e clique em **Acionadores de fluxo**.
- Os acionadores de fluxo não estão disponíveis como ações de fluxo de trabalho dependentes de tempo. É possível adicionar acionadores de fluxo a regras de fluxo de trabalho somente como ações de fluxo de trabalho imediato.
- Somente fluxos ativos iniciados automaticamente podem ser iniciados por acionadores de fluxo. No entanto, se um acionador de fluxo está em modo de teste, os administradores executam a versão mais recente do fluxo, enquanto os outros usuários executam o fluxo ativo.
- Um acionador de fluxo pode definir os valores de até 25 variáveis e variáveis sObject no fluxo, com as limitações a seguir.
  - Os acionadores de fluxo não podem usar campos de lista de opções de seleção múltipla para configurar variáveis de fluxo ou variáveis sObject.
  - Quando um acionador de fluxo usa um campo de moeda para definir uma variável de fluxo, somente a quantia é passada para o fluxo. O código ISO da moeda e as informações de localidade são ignorados. Se a sua orientação usa várias moedas, o acionador de fluxo usa a quantia na moeda do registro que contém o campo de moeda especificado.
  - Os acionadores de fluxo não podem passar valores em variáveis de coleção sObject em fluxos.
- Os acionadores de fluxo não estão disponíveis em conjuntos de alterações.
- Não é possível empacotar os acionadores de fluxo.

Limites de distribuição do Visual Workflow

Lembre-se desses limites ao distribuir fluxos para seus usuários por meio de URLs, páginas do Visualforce, conjuntos de alterações ou pacotes.

Permissões de usuário

No caso de fluxos que interagem com o banco de dados do Salesforce, verifique se os seus usuários têm permissão para criar, ler, editar e excluir os registros e campos relevantes. Do contrário, os usuários recebem um erro de privilégios insuficientes ao tentar iniciar um fluxo. Por exemplo, um fluxo pesquisa e atualiza o status de um registro de caso. Os usuários do fluxo devem ter as permissões "Ler" e "Editar" no campo `Status` do objeto Caso.

Distribuindo fluxos por URL

- Você não pode redirecionar usuários de fluxo para um URL que seja externo à sua organização do Salesforce.
- Ao distribuir um fluxo, não passe um valor de campo de moeda de um registro do Salesforce para uma variável de fluxo Moeda com um parâmetro de URL. Quando um campo de moeda é referenciado por meio de um campo de mesclagem (como `{!Account.AnnualRevenue}`), o valor inclui o símbolo da unidade monetária (por exemplo, $). Como as variáveis de fluxo do tipo Moeda só podem aceitar valores numéricos, o fluxo falha em tempo de execução. Em vez disso, passe o ID do registro para uma variável de fluxo Texto com um parâmetro de URL. Em seguida, no fluxo, use o ID para pesquisar o valor do campo de moeda nesse registro.

Distribuindo fluxos a usuários externos

Ao disponibilizar um fluxo aos usuários de portal ou de site, direcione-os para a página do Visualforce que contém o fluxo incorporado, não para o fluxo em si. Usuários de portal e de site não têm permissão para executar fluxos diretamente.

Implantando fluxos por meio de conjuntos de alterações

- Se você pretende implantar um fluxo com conjuntos de alterações, leve em conta as limitações do suporte à migração. Verifique se os fluxos fazem referência apenas aos campos e componentes disponíveis nos conjuntos de alterações.
- Você só pode incluir uma versão de um fluxo no conjunto de alterações.

Implantando fluxos por meio de pacotes

- Não é possível incluir fluxos em correções de pacote.
- Se você pretende implantar um fluxo com pacotes, leve em conta as limitações do suporte à migração. Assegure que seus fluxos façam referência apenas a componentes e campos empacotáveis.
- Você pode empacotar apenas fluxos ativos. A versão ativa do fluxo é determinada quando você carrega uma versão do pacote. Se nenhuma das versões do fluxo está ativa, o carregamento falha.
- Em uma organização de desenvolvimento, não se pode excluir um fluxo ou uma versão de fluxo depois de carregá-lo para um pacote gerenciado beta ou liberado.

Instalando fluxos a partir de pacotes

- Se você instalar um pacote contendo várias versões do fluxo em uma nova organização de destino, somente a versão mais recente do fluxo será implantada.
- Não é possível excluir um fluxo de um pacote instalado. Para remover um fluxo empacotado da sua organização, desative-o e desinstale o pacote.
- Se houver diversas versões de um fluxo instaladas a partir de diversos pacotes não gerenciados, você não poderá remover apenas uma versão desinstalando seu pacote. Desinstalar um pacote — gerenciado ou não gerenciado — que contenha uma única versão do fluxo remove todo o fluxo, incluindo todas as versões.
- Se você instalar um fluxo de um pacote não gerenciado que tenha o mesmo nome, mas um número de versão diferente de um fluxo na sua organização, o fluxo recém-instalado se tornará a versão mais recente do fluxo existente. No entanto, se um fluxo empacotado tiver o mesmo nome e número de versão de um fluxo que já está na organização, a instalação do pacote falhará. Não é possível substituir um fluxo.
- Não é possível excluir componentes de fluxo de instalações de pacote gerenciadas - beta em organizações de desenvolvimento.

Limites do serviço de mapas e localização

Limites de exibições de mapas por usuário.

Os serviços de mapas e locais usam o Google Maps para exibir mapas em campos de endereço padrão, permitir a criação de mapas do Visualforce e ajudar os usuários a inserir novos endereços com preenchimento automático.

Limites de exibições de mapas

A cada usuário pago e provisionado são alocadas 4.000 exibições de mapas por ano. O limite de exibições de mapas de toda a organização é o total de exibições de mapa alocadas aos seus usuários pagos e provisionados. Esse número total de exibições de mapas de uma organização é compartilhado pelos usuários pagos e não pagos. A exibição de mapa é definida das seguintes formas:

- Exibição de um mapa de endereço individual padrão.

  Nota: A exibição do endereço de entrega e de faturamento no mesmo registro é considerada como duas exibições de mapa separadas.

- Exibição de um único mapa do Visualforce.
- Exibição de um marcador de mapa cuja localização seja especificada por um endereço em um mapa do Visualforce.

Nota: Marcadores de mapa com localização definida por latitude e longitude não geram uma exibição de mapa.

- Cada preenchimento automático na pesquisa de campos de endereço padrão.

Limites do aplicativo móvel

NESTA SEÇÃO:

Limites e diferenças do Salesforce1 em relação ao site do Salesforce completo
O aplicativo móvel Salesforce1 não tem toda a funcionalidade do site do Salesforce completo e, em alguns casos, inclui recursos que não estão disponíveis no site completo.
Limites do aplicativo Salesforce Classic Mobile

Limites e diferenças do Salesforce1 em relação ao site do Salesforce completo

O aplicativo móvel Salesforce1 não tem toda a funcionalidade do site do Salesforce completo e, em alguns casos, inclui recursos que não estão disponíveis no site completo.

Há diferenças nestas áreas:

- Dados permitidos no Salesforce
- Layouts de página (incluindo campos e listas relacionadas) na página 75
- Navegação e ações
- Pesquisando informações
- Criando e editando registros
- Gerenciamento de duplicados
- Notas
- Salesforce Today
- Tarefas e compromissos
- Recursos do Work.com na página 82
- Relatórios do Salesforce1
- Feeds, tópicos, perfis, grupos e arquivos do Chatter
- Chatter Questions
- Comunidades do Salesforce
- Solicitações de aprovação
- Notificações
- Suporte a idiomas e localidades
- Personalizações permitidas do Salesforce

Dados compatíveis no Salesforce1: Limites e diferenças em relação ao site do Salesforce completo

Estes objetos estão disponíveis no aplicativo móvel Salesforce1:

- Contas e Contas pessoais
- Campanhas
- Casos
- Contatos
- Contratos
- Empresa D&B (*somente exibição, para clientes do Data.com Premium Prospector e Data.com Premium Clean)*
- Painéis (*apenas exibição*)
- Compromissos
- Leads
- Transcrições do bate-papo ativo
- Oportunidades
- Pedidos (*somente exibição ou edição*)
- Relatórios (*Somente exibição*)
- Artigos do Salesforce Knowledge (*somente exibição; somente para aplicativos para navegador móvel*)
- Tarefas
- Work.com Coaching, Goals, Thanks, Rewards e Skills (*Skills não está disponível no aplicativo para download do iOS*)
- Objetos externos por meio do Lightning Connect (*apenas exibição; não disponível no aplicativo Android para download*)
- Objetos personalizados que têm uma guia que você pode acessar

Nota: O objeto deve ter uma guia que possa ser acessada para estar disponível no Salesforce1. Isso vale para os objetos padrão compatíveis e para os objetos personalizados da sua organização.

O Salesforce1 não oferece suporte ao objeto Usuário nem fornece acesso a páginas de detalhes de registro do usuário. No entanto, campos de usuário são suportados e aparecem em perfis de usuário, listas relacionadas etc. Consulte Layouts de página no Salesforce1: limites e diferenças em relação ao site do Salesforce completo para conhecer alguns problemas com campos de usuário no Salesforce1.

O Salesforce1 não oferece suporte a:

- Aplicativos padrão ou personalizados do Salesforce. Em vez disso, o menu de navegação dá aos usuários o acesso a todos os objetos disponíveis para eles no aplicativo móvel.
- Console do Salesforce ou console do agente.
- Gerenciamento avançado de moeda.

Contas

- Contas sociais:
  - Não é possível acessar recursos de contas sociais para LinkedIn, Facebook, Klout ou YouTube no Salesforce1.
  - Se uma conta foi vinculada a um perfil de rede social, a imagem de perfil selecionada para a conta pode ser mostrada ao exibir a conta no Salesforce1, mesmo quando você não está conectado à rede social. As imagens de perfil do LinkedIn aparecem quando você está conectado a ele; imagens do Facebook ou do Twitter podem aparecer inclusive se você não estiver conectado a essas redes. Não é possível alternar para outra imagem de perfil no Salesforce1.
  - É possível exibir tweets, retweets, respostas ou favoritos referentes a um usuário associado do Twitter se você estiver usando um aplicativo Salesforce1 para download. Com o aplicativo de navegador móvel Salesforce1, toque no perfil do Twitter para ver tweets, etc. diretamente no Twitter. Além disso, no aplicativo de navegador móvel do Salesforce1, não é possível ver quem está seguindo um usuário do Twitter ou quem o usuário do Twitter está seguindo.

  - O Salesforce1 lista conexões comuns que você e a sua conta compartilham no Twitter. Não é possível visualizar conexões comuns no site completo do Salesforce.
  - Para ver o cartão do Twitter em contas no Salesforce1, é necessário adicionar o Twitter ao layout de página. Acesse o site do Salesforce completo para editar os layouts de página. Se a sua organização usa contas pessoais, o cartão deve ser adicionado separadamente para layouts de contas comerciais e pessoais.
- O feed Notícias da conta não está disponível no site do Salesforce completo.
- Os botões **Excluir** e **Gerenciar conta externa** não estão disponíveis.
- Não é possível ver a hierarquia de contas.
- Não é possível mesclar contas nem contatos.
- Você pode visualizar equipes de contas, parceiros, notas e anexos, mas não pode editá-los.
- Relatórios Início de contas e ferramentas não estão disponíveis.
- O campo Papéis da lista relacionada Papéis do contato não está disponível.
- Não é possível limpar registros de conta com o Data.com Clean.

Equipes de conta

- Você pode exibir equipes de contas, mas não pode adicionar, editar nem excluir membros da equipe de contas no Salesforce1.
- O botão **Exibir acesso** não está disponível.

Campanhas

- Os botões **Gerenciar membros** e **Configuração avançada** não estão disponíveis.
- A Hierarquia da campanha está disponível apenas como lista relacionada. A opção **Exibir hierarquia** no link da página de detalhes da campanha não está disponível. Ao exibir uma campanha pai, a lista relacionada Hierarquia da campanha mostra somente as campanhas filhas, ao passo que o site completo exibe as duas.
- Ao visualizar a lista relacionada Membros da campanha, somente o Status dos membros aparece. No entanto, você pode tocar nos membros para ver mais detalhes sobre eles.

Casos

- Não há suporte para ações específicas do Feed do caso, como **Email**, **Portal**, **Nota de caso**, **Alterar status do caso** e a versão do Feed do caso de **Registrar uma chamada** no Salesforce1, e essas ações não estão disponíveis no aplicativo móvel.

  Em organizações que têm o "Layouts de página para usuários do feed do caso" legado ativado, os usuários que têm a permissão "Usar o feed de caso" atribuída veem o layout de caso padrão no aplicativo móvel.
- Alguns campos das listas relacionadas Contrato de serviço e item de linha de contato não estão disponíveis.
- Estas listas relacionadas do caso não estão disponíveis:
  - Horário comercial na lista de feriados
  - Função do contato do caso
  - Lista de marcos
  - Lista de soluções
  - Lista de membros da equipe
  - Membro da equipe na lista de equipes
  - Lista de membros do modelo da equipe

Contatos

- Contatos sociais:
  - Não é possível acessar recursos de contatos sociais para LinkedIn, Facebook, Klout ou YouTube no Salesforce1.
  - Se um contato foi vinculado a um perfil de rede social, a imagem de perfil selecionada para ele pode ser mostrada ao exibir o contato no Salesforce1, mesmo quando você não está conectado à rede social. As imagens de perfil do LinkedIn aparecem quando você está conectado a ele; imagens do Facebook ou do Twitter podem aparecer inclusive se você não estiver conectado a essas redes. Não é possível alternar para outra imagem de perfil no Salesforce1.
  - É possível exibir tweets, retweets, respostas ou favoritos referentes a um usuário associado do Twitter se você estiver usando um aplicativo Salesforce1 para download. Com o aplicativo de navegador móvel Salesforce1, toque no perfil do Twitter para ver tweets, etc. diretamente no Twitter. Além disso, no aplicativo de navegador móvel do Salesforce1, não é possível ver quem está seguindo um usuário do Twitter ou quem o usuário do Twitter está seguindo.
  - O Salesforce1 lista conexões comuns que você e o seu contato compartilham no Twitter. Não é possível visualizar conexões comuns no site completo do Salesforce.
  - Para ver o cartão do Twitter em um contato no Salesforce1, é necessário adicionar o Twitter ao layout de página dos contatos. Acesse o site do Salesforce completo para editar os layouts de página.
- Os registros de atividades não são criados quando você usa o para enviar emails usando o aplicativo Salesforce1.
- Os botões **Solicitar atualização**, **Gerenciar usuário externo** e **Ativar usuário cliente** não estão disponíveis.
- Não é possível adicionar oportunidades, usuários de contas ou anexos em um contato nem adicionar um contato a uma campanha.
- Não é possível mesclar contas nem contatos.
- Não é possível adicionar contatos a partir do Data.com nem limpar registros de contatos com o Data.com Clean.

Contratos

- Os botões **Clonar**, **Ativar** e **Desativar** não estão disponíveis.
- Estas listas relacionadas de contratos não estão disponíveis:
  - Histórico do contrato
  - Itens para aprovação

Leads

- Leads sociais:
  - Não é possível acessar recursos de leads sociais para LinkedIn, Facebook, Klout ou YouTube no Salesforce1.
  - Se um lead foi vinculado a um perfil de rede social, a imagem de perfil selecionada para ele pode ser mostrada ao exibir o lead no Salesforce1, mesmo quando você não está conectado à rede social. As imagens de perfil do LinkedIn aparecem quando você está conectado a ele; imagens do Facebook ou do Twitter podem aparecer inclusive se você não estiver conectado a essas redes. Não é possível alternar para outra imagem de perfil no Salesforce1.
  - É possível exibir tweets, retweets, respostas ou favoritos referentes a um usuário associado do Twitter se você estiver usando um aplicativo Salesforce1 para download. Com o aplicativo de navegador móvel Salesforce1, toque no perfil do Twitter para ver tweets, etc. diretamente no Twitter. Além disso, no aplicativo de navegador móvel do Salesforce1, não é possível ver quem está seguindo um usuário do Twitter ou quem o usuário do Twitter está seguindo.
  - O Salesforce1 lista conexões comuns que você e o seu lead compartilham no Twitter. Não é possível visualizar conexões comuns no site completo do Salesforce.

  - Para ver o cartão do Twitter em um lead no Salesforce1, é necessário adicionar o Twitter ao layout de página dos leads. Acesse o site do Salesforce completo para editar os layouts de página.

- Conversão de leads:
  - Você pode selecionar contas, mas não pode criá-las.
  - Você pode criar oportunidades, mas não pode selecionar as existentes.
  - Não é possível selecionar origens de leads em registros duplicados. A origem do lead adota o contato duplicado como padrão.
  - Não é possível criar tarefas relacionadas durante a conversão, mas você pode criar tarefas a partir do registro do contato.
  - Não é possível notificar automaticamente proprietários de leads convertidos.
- Os botões **Localizar duplicados** e **Desbloquear registro** não estão disponíveis.
- A lista relacionada Histórico do lead não está disponível.
- Ao adicionar um novo lead, o campo `Campanha` e a caixa de seleção `Atribuir utilizando regra de atribuição ativa` não estão disponíveis. É possível adicionar valores a esses campos no site completo do Salesforce.

Oportunidades

- O botão **Concorrentes** não está disponível.
- Estes campos não estão disponíveis: O campo de valor das `Divisões de oportunidade`, o campo de subtotal de `Produtos` e o campo de conexão `Histórico da fase`.
- As listas relacionadas Influência de campanha e Oportunidades semelhantes não estão disponíveis.
- Essas listas relacionadas estão disponíveis, mas exibem apenas os cartões de visualização do registro. Não é possível tocar para abrir nenhum registro da lista.
  - Concorrentes
  - Divisões de oportunidades
  - Histórico da fase
- Não é possível editar os campos `Probabilidade` ou `Categoria da Previsão`. No entanto, os valores de campo são inseridos automaticamente ao salvar o registro (com base no valor do campo `Oportunidades da fase`). É possível editar manualmente os valores desses campos no site completo do Salesforce.
- Antes de poder usar o Salesforce1 para adicionar um produto em uma oportunidade, a oportunidade já deve ter um catálogo de preços associado a ela. É possível associar o catálogo de preços a uma oportunidade somente no site completo do Salesforce.
- Você não pode adicionar produtos com agendas de quantidade ou receita a oportunidades. Se fizer isso, o produto aparecerá na oportunidade, mas a agenda não será criada. Além disso, não é possível restabelecer uma agenda de produto a partir de uma oportunidade.

Equipe de oportunidades

- Os botões **Clonar** e **Exibir acesso** não estão disponíveis.

Pedidos

- Os botões **Criar**, **Clonar**, **Ativar**, **Desativar** e **Reduzir pedido** não estão disponíveis.
- Não é possível adicionar, editar ou remover produtos do pedido.

Cotas

- Arquivos PDF de cotação aparecem na lista relacionada, mas não podem ser exibidos.
- Você pode aprovar ou rejeitar cotações, mas não pode enviá-las para aprovação.
- Não é possível realizar estas ações:
  - **Enviar cotação por email**
  - **Criar PDF**
  - **Iniciar sincronização**
  - **Parar sincronização**

Artigos de Conhecimento do Salesforce

- Os artigos são somente para leitura.
- Não é possível gerenciar ou anexar artigos a casos.
- A lista relacionada Casos vinculados não está disponível.
- Em uma pesquisa na base de conhecimento, o número do artigo e a data da última publicação aparecem na mesma linha, sob o título do artigo. No site completo, a data da última publicação fica na última linha depois do resumo do artigo.

Layouts de página no Salesforce1: Limites e diferenças em relação ao site do Salesforce completo

Campos

- Embora as páginas de detalhes do usuário não estejam disponíveis no aplicativo móvel Salesforce1, campos de usuário são suportados e aparecem nos perfis de usuário, listas relacionadas etc.

  Alguns problemas ocorrem quando os seguintes campos de usuário aparecem em listas relacionadas ou cartões móveis:

  - O campo `Nome da empresa` ficará em branco se um usuário interno estiver visualizando um cartão móvel ou uma entrada de lista relacionada referente a outro usuário interno. Se o usuário referenciado é um usuário externo, o nome da empresa aparece corretamente.
  - O campo `Ativo` fica em branco, a menos que o usuário esteja inativo.
- Estes campos não são suportados no Salesforce1:
  - campos de divisão
  - campos de gerenciamento de territórios
- Links em campos de fórmula não estão disponíveis.
- O suporte para campos rich text area varia de acordo com a versão do Salesforce1 e o tipo de dispositivo.

Dispositivo	Versão do Salesforce1	Exibir campos de rich text area	Editar campos de rich text area
Android	Aplicativo para download Aplicativo para navegador móvel	Sim	Sim O editor de rich text não está disponível. No entanto, você pode adicionar tags HTML manualmente.

Dispositivo	Versão do Salesforce1	Exibir campos de rich text area	Editar campos de rich text area
BlackBerry	Aplicativo para navegador móvel	Não	Não
iOS	Aplicativo para download	Sim	Não
iOS	Aplicativo para navegador móvel	Sim	Sim O editor de rich text está disponível.
Windows 8.1	Aplicativo para navegador móvel	Não	Não

Ordem da tecla Tab em layouts de página

- Não há suporte para a tabulação de cima para baixo com a tecla Tab no Salesforce1. Mesmo se um layout de página estiver configurado para permitir que os usuários percorram os campos de cima para baixo, o Salesforce1 só percorrerá os campos da esquerda para a direita.

Listas relacionadas

- As listas relacionadas no Salesforce1 exibem os quatro primeiros campos definidos na seção Lista relacionada no layout de página de um objeto. Não é possível aumentar o número de campos mostrados.
- Algumas listas relacionadas não estão disponíveis no aplicativo móvel, incluindo:
  - Entregas de conteúdo
  - Compartilhamento externo
  - Conteúdo relacionado

  Consulte também Dados compatíveis no Salesforce1: limites e diferenças em relação ao site do Salesforce completo na página 70 para ver as listas relacionadas que não estão disponíveis para objetos específicos.
- A lista relacionada Notas e anexos não tem suporte completo no Salesforce1. Há vários problemas, incluindo:
  - Não há garantia de que os anexos adicionados no site Salesforce completo abram no Salesforce1, mesmo que apareçam na lista relacionada. Em vez disso, recomendamos usar Arquivos. Com isso, os documentos carregados para a guia Arquivos no site completo podem ser visualizados no Salesforce1.
  - Não é possível adicionar ou excluir notas ou anexos da lista relacionada. (Mas é possível criar uma nota e relacioná-la a um registro usando a ação **Nota** ( ) na barra de ação do Salesforce1. Dependendo de como o administrador configurou o Notes no Salesforce1, essa ação pode não estar disponível para todos os objetos.)
  - Notas e anexos em registros filhos não são exibidos na lista relacionada de registros pai.
- Quando uma lista relacionada é classificada com base em um campo de área de texto, ela não exibe nenhum registro.

Navegação e ações no Salesforce1: Limites e diferenças em relação ao site do Salesforce completo

Navegação

- O aplicativo Salesforce1 móvel tem suporte somente em orientação de retrato. Nos aplicativos para download, a interface não gira quando um dispositivo é colocado em orientação de paisagem. A interface do aplicativo de navegador móvel gira, mas não é garantido que funcionará corretamente nessa orientação.

Ações

- A maioria das ações, inclusive ações rápidas, ações de produtividade e botões padrão e personalizados, é mostrada na barra de ação ou nas ações de item de lista no Salesforce1.
- Há algumas diferenças entre a ação rápida Enviar email no Salesforce e a ação Email padrão em Feed do caso:
  - Os usuários não podem alternar entre os editores de texto complexo e simples em uma ação Enviar email.
  - Não há suporte para modelos na ação Enviar email.
  - O Texto rápido não está disponível na ação Enviar email.
  - A ação Enviar email não oferece suporte a anexos.
  - Os usuários não podem salvar mensagens como rascunho ao usar a ação Enviar email.
  - Os usuários não podem exibir ou editar os campos De na ação Enviar email.

Pesquisa no Salesforce1: Limites e diferenças em relação ao site do Salesforce completo

No Salesforce1, não é possível pesquisar em vários objetos simultaneamente a uma pesquisa global. Em vez disso, você usa a barra de escopo da pesquisa, abaixo da caixa de pesquisa global, para selecionar o objeto que deseja pesquisar.

Os objetos disponíveis na barra de escopo da pesquisa são iguais aos itens que aparecem na seção Recente do menu de navegação do Salesforce1. Se você for novo no Salesforce e ainda não tiver um histórico de objetos recentes, poderá pesquisar o conjunto padrão de objetos: Contas, Casos, Contatos, Arquivos, Leads, Oportunidades, e Grupos e pessoas (a menos que esses itens tenham sido adicionados diretamente ao menu de navegação). Conforme você passa um tempo trabalhando no Salesforce1 e no site do Salesforce completo, os objetos que você usa mais acabam substituindo os objetos padrão na seção Recentes e se tornam os objetos disponíveis para pesquisas globais no Salesforce1.

Nota: Pode levar até 15 dias para os objetos com os quais você trabalha regularmente serem exibidos na seção Recentes. Para fazer com que os objetos apareçam em Recentes imediatamente, fixe-os a partir dos resultados de sua pesquisa no site completo.

Se um objeto desejado ainda não estiver disponível pela pesquisa global no Salesforce1, é possível procurar o objeto diretamente. No menu de navegação, toque em **Mais** abaixo da seção Recente para ver todos os objetos disponíveis para você. Em seguida, toque no objeto para abrir a página de pesquisa de registros dele.

As exibições de lista não estão incluídas nos resultados da pesquisa do Salesforce1, em uma pesquisa global ou em uma pesquisa de registros específica do objeto. Para localizar os modos de exibição de lista, abra a página de pesquisa de registro de um objeto e digite os termos da pesquisa. Conforme você digita, a lista de itens correspondentes se expande para mostrar os modos de exibição de lista que você acessou mais recentemente no site completo do Salesforce.

Ao pesquisar no Salesforce1, não é possível:

- Filtrar resultados de pesquisa
- Fixar itens usados frequentemente
- Pesquisar por divisão

Entrada de dados no Salesforce1: Limites e diferenças em relação ao site do Salesforce completo

Há algumas diferenças entre o site completo do Salesforce e o aplicativo Salesforce1 ao adicionar novos registros ou atualizar dados existentes.

Categoria	Problema	Criando registros	Editando registros
Qualquer registro	A edição sequencial não está disponível.	✔	✔
	Não é possível modificar o proprietário de um registro ou seu tipo de registro.		✔
	Caixas de combinação, que combinam uma lista de seleção com campo de texto, não estão disponíveis. Normalmente, o campo de texto está disponível, mas a lista de opções não.	✔	✔
	Se o gerenciamento de território estiver ativado, você não poderá atribuir ou modificar as regras de território de um registro.	✔	✔
Contas e contatos	Os links **Copiar endereço de cobrança para o endereço de envio** e **Copiar endereço de correspondência para outro endereço** não estão disponíveis.	✔	✔
	Se o gerenciamento de território estiver ativado, a opção **Avaliar esta conta sobre as regras de território ao salvar** não está disponível ao editar os registros de conta.		✔
Compromissos	O proprietário de um evento não pode alterar, adicionar ou remover os convidados de um evento. Se dois contatos ou mais estão relacionados a um evento, o proprietário não pode editá-los. Se o evento tem apenas um lead ou contato relacionado, o proprietário pode editá-lo, mas não adicionar.		✔
	Os eventos que não estão relacionados a um contato ou objeto não são exibidos.	✔	✔
	Não é possível aceitar ou recusar um evento para o qual você foi convidado.		✔
	Você não pode usar Atividades compartilhadas para relacionar vários contatos a um evento.	✔	✔
	Não há suporte para eventos propostos (o botão **Nova solicitação de reunião**).	✔	✔
	O campo `Relacionado a` permanece editável quando o campo `Nome` é configurado como *`Lead`*, mas você receberá um erro se `Relacionado a` contiver dados quando você salvar o registro.	✔	✔
	Não é possível criar eventos recorrentes nem mudar os detalhes de uma série de eventos recorrentes. (É possível alterar os detalhes de ocorrências individuais em uma série de eventos.)	✔	✔
	O campo Assunto não inclui uma lista de seleção dos assuntos definidos anteriormente.	✔	✔
	Os campos Email e Telefone de um contato associado não são exibidos.	✔	✔
	Não há correção ortográfica para o campo `Descrição`.	✔	✔
	Não é possível adicionar anexos.	✔	✔

Categoria	Problema	Criando registros	Editando registros
	Não é possível enviar emails de notificação.	✔	✔
	Não é possível definir lembretes de eventos.	✔	✔
Leads	Ao adicionar um novo lead, o campo `Campanha` e a caixa de seleção `"Atribuir utilizando regra de atribuição ativa"` não estão disponíveis. É possível adicionar valores a esses campos no site completo.	✔	
Oportunidades	Não é possível editar os campos `Probabilidade` ou `Categoria da Previsão`. Entretanto, os valores são automaticamente adicionados a esses campos (com base no valor do campo `Estágio`) ao salvar o registro. É possível editar manualmente os valores desses campos no site completo.	✔	✔
Tarefas	O campo `Assunto` não inclui uma lista de seleção dos assuntos definidos anteriormente.	✔	✔
	O campo `Relacionado a` permanece editável quando o campo `Nome` é configurado como *`Lead`*, mas você receberá um erro se `Relacionado a` contiver dados quando você salvar o registro.	✔	✔
	Os campos `Email` e `Telefone` para um contato associado não são exibidos.	✔	✔
	Você não pode usar Atividades compartilhadas para relacionar vários usuários a uma tarefa	✔	✔
	Não é possível criar tarefas recorrentes nem mudar os detalhes de uma série de tarefas recorrentes. (É possível alterar os detalhes de ocorrências individuais em uma série de tarefas.)	✔	✔
	A correção ortográfica dos campos `Comentários` não está disponível.	✔	✔
	Não é possível adicionar anexos.	✔	✔
	Não é possível enviar emails de notificação.	✔	✔
	Você não pode configurar lembretes de tarefa.	✔	✔
Campos de pesquisa	As pesquisas dependentes não são suportadas.	✔	✔
	Não há suporte a campos de filtro de pesquisa definidos pelo usuário.	✔	✔
	Não há suporte a filtros de pesquisa dependentes definidos pelo administrador.	✔	✔
Campos de telefone	Os campos de número de telefone exibem um teclado, a partir do qual é possível inserir o número de telefone. O teclado não contém parênteses, hífen ou pontos final, e o Salesforce1 não aplica qualquer formatação de número de telefone quando você salva o registro. Para aplicar um formato específico de número de telefone, edite o registro no site completo.	✔	✔
Campos da lista de seleção	As listas de seleção dependentes e de controle são compatíveis, mas o Salesforce1 não exibe indicadores para criar e editar páginas para esses campos. Para determinar se um	✔	✔

Categoria	Problema	Criando registros	Editando registros
	campo de lista de seleção é dependente, e qual campo de lista de seleção o controla, alterne para o site completo.		

Gerenciamento de duplicados no Salesforce1: Limites e diferenças em relação ao site do Salesforce completo

O Gerenciamento de duplicados no aplicativo Salesforce1 é semelhante ao site completo, mas com as seguintes diferenças:

- Cada possível duplicata é mostrada em um "cartão de duplicados". O Salesforce1 mostra, no máximo, 30 duplicados (10 por objetos), mesmo quando há mais deles.
- O cartão de duplicados exibe três campos, que são derivados do formato dos resultados da pesquisa definido para a organização, não da regra de correspondência associada.
- Você pode tocar em um cartão de duplicados para exibir os detalhes completos do possível registro duplicado, mas essa ação apaga as informações inseridas no registro novo ou atualizado. É necessário reinserir essas informações para poder salvar o registro ou exibir cartões de duplicados adicionais.
- Por padrão, as regras sobre duplicados são executadas quando o registro é salvo. O administrador pode alterar essa configuração no Salesforce1 para que as regras sobre duplicados sejam executadas quando os campos no registro forem preenchidos. No site completo, em Configuração, insira *`Gerenciamento de duplicados`* na caixa `Busca rápida` e selecione **Gerenciamento de duplicados**. Na seção Configurações das regras sobre duplicados, selecione `Executar regras sobre duplicados quando os usuários preencherem os campos`.

Notes no Salesforce1: Limites e diferenças em relação ao site do Salesforce completo

- Ao usar o Salesforce1, você pode acessar todas as suas notas no item **Notas** no menu de navegação do Salesforce1. A versão do site completo no Salesforce Classic não inclui uma guia Notas. Em vez disso, os usuários do Salesforce Classic acessam notas na guia **Arquivos**.
- Não é possível relacionar uma nota a mais de um registro na versão do site completo do Salesforce Classic, mas você pode fazer isso usando o aplicativo móvel.

Salesforce Today no Salesforce1: Limites

O aplicativo Salesforce Today está disponível nos aplicativos Salesforce1 para download para celulares Android e dispositivos iPhone e iPad. Não está disponível no aplicativo de navegador móvel do Salesforce1 nem no site do Salesforce completo.

Há alguns problemas relacionados ao uso do Today.

- Você vê eventos locais a partir de calendários selecionados no seu dispositivo móvel, mas os eventos do Salesforce não estão disponíveis nesta versão do Today.
- Se algum servidor de calendário (ou todos eles) não enviar dados por push automaticamente para o seu dispositivo, será necessário atualizar os calendários para poder ver as informações mais atuais no Today.
- Não há suporte do formato de hora de 24 horas.
- Ao exibir um evento com vários dias, somente data e hora finais são exibidas na área de destaques.
- Data e hora erradas podem ser exibidas em eventos recorrentes com vários dias.
- Se o calendário não exibir os nomes dos convidados porque a lista é longa demais, o Today mostra a contagem "1 convidado" nos cartões Compromisso atual e Agenda, na exibição principal, e não mostra nenhum convidado quando você abrir o compromisso.

- O Today não consegue localizar um registro do Salesforce correspondente referente a um organizador de reunião de um evento do iCloud porque a API do iCloud não retorna um endereço de email.
- O Today usa a configuração de fuso horário do dispositivo móvel, ao passo que os eventos do Salesforce respeitam a configuração de fuso horário do usuário do Salesforce. Se houver uma diferença entre essas configurações quando um usuário registra um evento local a partir do Today, o campo `Hora` do novo registro de evento do Salesforce reflete o fuso horário do Salesforce do usuário e não corresponde ao horário do evento local.
- Em dispositivos Android, o nome do organizador da reunião pode não ser exibido corretamente se não houver um registro do Salesforce correspondente referente à pessoa.
- Se outro usuário fizer atualizações em um registro de compromisso de calendário móvel enquanto você estiver exibindo o registro no Today, em um dispositivo Android, você não verá as alterações automaticamente. O registro é atualizado na próxima vez em que você selecioná-lo na exibição principal do Today.
- Por causa da forma como o sistema operacional Android identifica eventos locais, se um usuário acessa o Today em um dispositivo Android para registrar um evento local no Salesforce e exibe o mesmo evento no Today em outro dispositivo Android ou um dispositivo iOS, pode parecer que o evento não foi registrado, e não é possível acessar o evento correspondente do Salesforce a partir do Today. No entanto, o status do evento registrado e o link estão corretos no dispositivo Android original.
- Em dispositivos que executam Android 4.4, as informações meteorológicas sempre são exibidas no Today, mesmo se o acesso às informações de local estiver desativado. Trata-se de um problema do Android 4.4; não é algo que o Today pode controlar.
- Usuários do Chatter Free e Chatter External não podem acessar o Today porque esses tipos de licença de usuário não dão acesso a contatos ou contas pessoais.

Atividades no Salesforce1: Limites e diferenças em relação ao site do Salesforce completo

Compromissos

- Eventos arquivados não estão disponíveis.
- Você não pode usar Atividades compartilhadas para relacionar vários objetos a um evento.
- Não é possível adicionar compromissos ao Microsoft® Outlook®.
- Não é possível adicionar convidados a compromissos ou removê-los de compromissos.
- Não é possível aceitar ou recusar um evento para o qual você foi convidado.
- As seções Recorrência e Lembrete não são exibidas na página de edição ou na página de detalhes do compromisso.
- Os compromissos respeitam as configurações de fuso horário do Salesforce, não a configuração de fuso horário do seu dispositivo móvel.
- Ao visualizar compromissos do Salesforce a partir do item **Compromissos** no menu de navegação do Salesforce1, a barra de data sempre começa no Domingo e termina no Sábado, independentemente do seu dispositivo e das configurações de localidade do Salesforce.
- Se você estiver visualizando a lista de compromissos do dia atual às 23h59, a lista não será automaticamente atualizada para o dia seguinte à meia-noite.
- As listas relacionadas de convidados mostram um conteúdo ligeiramente diferente do conteúdo do site do Salesforce completo. No site completo, a lista Convidados inclui o proprietário do evento e os convidados. No Salesforce1, a lista relacionada de convidados inclui apenas os convidados. As consultas a seguir permitem reproduzir a funcionalidade do site completo no Salesforce1.

  Para permitir que o organizador do compromisso veja todos os convidados, caso você use Atividades compartilhadas, use esta consulta:

```
SELECT RelationId FROM EventRelation WHERE isInvitee = true AND eventId='[Event_Id]'
```

em que *Event_Id* é o ID do evento filho.

Para permitir que o organizador do evento veja todos os convidados, caso a sua organização não use Atividades compartilhadas, use esta consulta:

```
SELECT RelationId FROM EventRelation WHERE eventId='[Event_Id]'
```

Essas consultas obtêm as relações do evento principal e as exibem para o evento filho em questão. É possível adicionar uma cláusula `WHERE` para filtrar ainda mais os resultados.

Tarefas

- Tarefas arquivadas não estão disponíveis.
- Você não pode usar Atividades compartilhadas para relacionar vários usuários a uma tarefa
- Tarefas de grupo (múltiplos usuários) não estão disponíveis.
- As seções Recorrência e Lembrete não são exibidas na página de edição ou na página de detalhes da tarefa.
- Quando você fecha uma tarefa tocando no ícone , a tarefa é exibida riscada até que você atualize a lista.
- Nas listas de tarefas, a classificação das tarefas com prioridade é determinada pela ordem dos campos na lista de opções de prioridade.
- Quanto mais tarefas você tiver e mais relacionamentos as tarefas tiverem com outros registros, possivelmente o tempo necessário para exibir tarefas ou outros recursos no aplicativo Salesforce1 será maior.
- Quando há mais de 1.000 tarefas vencidas, as listas de tarefas do Salesforce1 não mostram nenhuma tarefa vencida. Use o site completo para exibir as tarefas vencidas e fechá-las, adiá-las ou excluir suas datas de vencimento.
- Os layouts de tarefa contêm alguns elementos exclusivos que facilitam o trabalho com as tarefas. Esses elementos não aparecem em um layout compacto porque você não pode alterá-las, mas os usuários sempre as veem:
  - Os ícones e representam o status do campo `IsClosed` para usuários com a permissão Editar.
  - O ícone representa uma tarefa identificada como de alta prioridade (inclusive a alta prioridade personalizada).
  - Todas as tarefas mostram o assunto.
  - Todas as tarefas mostram a data de vencimento, caso ela exista e o usuário tenha permissão para exibi-la.
  - As tarefas incluem o contato principal e a conta ou outro registro, caso existam.

  Os campos de cada lista podem vaiar, dependendo das configurações da sua organização.

  Você controla o layout dos registros de tarefas e das tarefas da lista de tarefas usando layouts compactos. Você controla listas relacionadas, como sempre, usando o editor de layout de página. Adicionar o campo de assunto ou data de nascimento a um layout não altera a aparência das tarefas. Esses campos não aparecem duas vezes.

  Abaixo dos elementos integrados de tarefa, o Salesforce1 exibe até três campos adicionais.

  - O layout compacto padrão das tarefas inclui dois campos: o nome de um lead ou contato e uma oportunidade, conta ou outro registro ao qual a tarefa está relacionada.
  - Em uma lista relacionada Atividades, os campos da tarefa dependem do registro que você está exibindo e de como o layout do objeto foi definido.

  Para obter mais informações, consulte Layouts compactos.

Work.com no Salesforce1: Limites e diferenças em relação ao site do Salesforce completo

Ao usar recursos do Work.com no Salesforce1, você não pode:

- Compartilhar metas e métricas
- Vincular métricas a relatórios
- Atualizar métricas vinculadas a relatórios
- Vincular metas pai e submetas
- Adicionar imagens de meta
- Criar emblemas personalizados
- Oferecer ou solicitar comentário
- Exibir campos de métricas personalizadas
- Criar, preencher ou descartar resumos de desempenho
- Gerenciar ciclos de resumo de desempenho

Relatórios do Salesforce1 no Salesforce1: Limites e diferenças em relação ao site do Salesforce completo

- Os painéis são somente leitura.
- Gráficos de relatório não estão disponíveis.
- Os relatórios exibem no máximo 2.000 linhas, o mesmo limite do site do Salesforce completo.
- O feed do Chatter dos painéis está disponível no site do Salesforce completo, mas não no Salesforce1.
- Ao exibir um relatório com agrupamentos, os agrupamentos são exibidos como colunas ao final do relatório.
- Relatórios de resumo, relatórios de matriz e relatórios tabulares estão disponíveis no Salesforce1, mas os relatórios de matriz e de resumo são exibidos em formato tabular. Relatórios combinados não estão disponíveis.
- Quando você exibe um relatório com mais de 16 campos de resumo no Salesforce1, uma mensagem de erro é gerada.
- Não é possível exibir relatórios com destaque condicional no Salesforce1.
- Não é possível analisar relatórios com mais de três campos de caixa de seleção.
- Além de executar novamente todos os relatórios de um painel, o que pode ser demorado, você pode atualizar rapidamente o painel para mostrar dados da última execução.
- No Salesforce1, assim como no site do Salesforce completo, só é possível executar painéis como um usuário na hierarquia de papéis. Entretanto, no Salesforce1, é possível escolher entre todos os usuários da organização. Se você seleciona um usuário fora da sua hierarquia de papéis, ocorre um erro.
- Em algumas situações, os dados exibidos em um componente do painel podem perder a sincronia com os dados no relatório que é exibido na mesma página. Quando os dados de um componente do painel não correspondem ao relatório, significa que uma destas situações está presente:
  - O painel está sendo atualizado como o usuário configurado ou o usuário em execução, enquanto um relatório sempre é executado como o usuário atual.
  - O relatório foi atualizado mais recentemente do que o painel. Um relatório é atualizado cada vez que é exibido (presumindo-se que você não esteja trabalhando offline), mas um componente de painel só é atualizado quando o painel a que ele pertence é atualizado.

  A mesma falta de correspondência temporária pode ocorrer no site completo, mas lá você vê relatórios e gráficos de painel em páginas diferentes. No Salesforce1, você vê o relatório e o gráfico do painel na mesma página.
- O Salesforce1 não pode renderizar relatórios por meio de URLs que usam valores de parâmetro dinâmicos. Se você modificar um URL para passar parâmetros para relatórios, o Salesforce1 exibirá uma tela em branco (um registro de relatório sem resultados retornados).

Chatter no Salesforce1: Limites e diferenças em relação ao site do Salesforce completo

Ao usar o Chatter no aplicativo móvel Salesforce1, não é possível:

Feeds

- Enviar ou visualizar mensagens do Chatter.
- Consultar as estatísticas de atividade do Chatter ou o status de influência do Chatter.
- Compartilhar publicações públicas.
- Adicionar ou exibir os Favoritos do Chatter.
- Filtrar registros.
- Pesquisar em feeds em perfis de usuários e registros.
- Convidar colegas de trabalho para inscrever-se no Chatter.
- Usar emoticons, combinações de caracteres que adicionam expressões (por exemplo, um sorriso) às publicações.
- Editar comentários ou publicações do feed (mas você pode ver itens do feed que foram editados no site completo).

Tópicos (somente aplicativo de navegador móvel do Salesforce1)

- Visualizar os tópicos mais comentados.
- Editar os detalhes dos tópicos (nome e descrição).
- Marcar tópicos favoritos.
- Veja uma grande lista de tópicos marcados de uma só vez. Toque em **Mais** para ver todos os tópicos.
- Atribuir tópicos aos registros.
- Exibir registros atribuídos a um tópico.
- Consultar estas listas relacionadas: Tópicos e Grupos relacionados, Conhecedores dos tópicos, Arquivos recentes.
- Ver tópicos em opções de preenchimento automático ao pesquisar.
- Excluir tópicos.

Pessoas e perfis

- Editar informações de perfil no aplicativo para download do Salesforce1 para dispositivos iOS.
- Carregar fotos do perfil usando o navegador móvel seguro Good Access™.
- Use perfis personalizados.

Grupos

- Convidar clientes para participar de grupos de clientes privados.
- Adicionar registros a grupos do Chatter com clientes usando a ação de editor Adicionar registro.
- Retirar solicitações para participar de grupos privados
- Realize as seguintes ações para proprietários e gerentes de grupos:
  - Remover arquivos da lista de arquivos do grupo.
  - Carregar fotos do grupo a partir dos aplicativos do Salesforce1 para download

Chatter Messenger

- Conversar com as pessoas.
- Exibir seu histórico de bate-papo.

Arquivos

- Visualizar outros tipos de arquivo que não estes: `.doc`, `.docx`, `.pdf`, `.ppt`, `.pptx`, `.xls`, `.xlsx` e todos os arquivos de imagem, incluindo os formatos `.gif`, `.jpg` e `.png`.
- Acessar arquivos a partir do menu de navegação do Salesforce1 caso você seja um usuário de portal de alto volume.
- Carregar arquivos usando o navegador móvel seguro Good Access.

Chatter Questions no Salesforce1: Limites e diferenças em relação ao site do Salesforce completo

- Para acessar o menu suspenso de ação referente a uma pergunta, toque na pergunta.
- Ao fazer perguntas, você não vê perguntas semelhantes e artigos do Knowledge.
- Não é possível selecionar as melhores respostas.

Comunidades do Salesforce no Salesforce1: Limites e diferenças em relação ao site do Salesforce completo

As comunidades do Salesforce no Salesforce1 são semelhantes ao site completo, mas com as seguintes diferenças:

- O menu de navegação do Salesforce1 em uma comunidade tem as seguintes diferenças em relação ao menu de navegação da sua organização interna:
  - O menu de navegação mostra apenas as guias que o administrador incluiu na comunidade por meio de Guias e páginas nas configurações de administração da comunidade.
  - A guia Chatter é dividida em três opções de menu em Salesforce1. Se a sua comunidade incluir a guia Chatter, você verá itens de menu de navegação referentes a feeds, pessoas e grupos.
  - Não há suporte para eventos e itens do Today em comunidades, e eles não são exibidos no menu de navegação.
  - As tarefas estão disponíveis somente para os usuários com a permissão Editar tarefas.
- Não há um feed de Toda a empresa.
- Não há suporte para marcas no Site.com.
- A página Gerenciamento de comunidade não está disponível no Salesforce1.
- Membros da comunidade não podem sinalizar mensagens privadas como impróprias.
- Não há suporte para Reputação no Salesforce1. No entanto, se a reputação está ativada e configurada no site completo, os usuários acumulam pontos ao usar o Salesforce1. Por exemplo, se o gerente da comunidade configurou um sistema de pontos no site completo e atribuiu valores em pontos para a redação de publicações e comentários, os usuários da comunidade ganham pontos com cada publicação e comentário no Salesforce1. No entanto, os usuários só podem ver os pontos no site completo.
- A pesquisa é delimitada pela comunidade e retorna somente itens da comunidade atual. Os registros são a única exceção, já que são compartilhados entre comunidades.
- Usuários externos baseados em papel podem aprovar e rejeitar solicitações de aprovação a partir da lista relacionada Histórico de aprovação em registros, mas não podem enviar solicitações de aprovação.
- A lista de notificações dos usuários inclui notificações de todas as comunidades das quais o usuário é membro. O nome da comunidade na qual a notificação se originou aparece depois do carimbo de data/hora.
- Usuários externos que acessam comunidades não veem um link de ajuda.
- No aplicativo de navegador móvel Salesforce1, as fotos de usuários externos não incluem nenhuma indicação visual de que se trata de um usuário externo. No site completo do Salesforce e no aplicativo Salesforce1 para download, o canto superior esquerdo da foto de um usuário externo é laranja.

- O modelo de comunidade e suas licenças de usuário determinam como você acessa comunidades usando o Salesforce1. Para obter mais informações, consulte *Acesso a comunidades usando o Salesforce1* na Ajuda do Salesforce.

Aprovações no Salesforce1: Limites e diferenças em relação ao site do Salesforce completo

Estas opções relacionadas a aprovações não estão disponíveis no aplicativo móvel Salesforce1:

- Fazer recall de solicitações de aprovação.
- Reatribuir solicitações de aprovação.
- Selecionar manualmente o próximo aprovador. Em solicitações de aprovação que requerem essa seleção manual, o aprovador precisa fazer login no site do Salesforce completo.

Além disso:

- A lista relacionada Histórico de aprovação não exibe comentários.
- As notificações do Salesforce1 de solicitações de aprovação não são enviadas para as filas. Para cada etapa de aprovação envolvendo uma fila, recomendamos adicionar usuários individuais como aprovadores designados para que pelo menos esses indivíduos recebam notificações de solicitação de aprovação no aplicativo móvel. Para ter tanto filas quanto usuários individuais como aprovadores designados, selecione **Atribuir automaticamente aos aprovadores** em vez de **Atribuir automaticamente à fila** na etapa de aprovação.
- As notificações do Salesforce1 referentes a solicitações de aprovação são enviadas somente para os usuários que têm acesso ao registro que está sendo aprovado. Os aprovadores designados que não têm acesso a registros podem, mesmo assim, receber notificações de aprovação por email, mas não poderão concluir a solicitação de aprovação até que alguém dê acesso ao registro.
- Ao trabalhar com aprovações em comunidades, os usuários externos baseados em papel podem ver a lista relacionada Histórico de aprovação e executar ações a partir dela, mas não podem enviar solicitações de aprovação.

Notificações do Salesforce1: Limites

- A lista de notificações no aplicativo exibe as 20 notificações mais recentes recebidas nos últimos 90 dias.
- Para garantir que informações confidenciais não sejam distribuídas por meio de um serviço de terceiros sem a autorização adequada, as notificações por push incluem somente um conteúdo mínimo, por padrão. Para incluir o conteúdo integral em notificações por push (por exemplo, uma publicação ou comentário, o nome de um grupo do Chatter ou uma descrição de tarefa), no site completo, em Configuração, insira *`Notificações do Salesforce1`* na caixa `Busca rápida` e selecione **Notificações do Salesforce1**. Em seguida, selecione `Ativar o conteúdo completo em notificações por push` e concorde com os termos e condições em nome da sua empresa.
- O aplicativo para navegador móvel Salesforce1 usa a API de streaming. Os limites da API de streaming se aplicam às notificações no aplicativo para navegador móvel.
- Ao enviar um registro para aprovação no Salesforce, você pode adicionar comentários. Esses comentários são incluídos na página de detalhes da etapa do processo de aprovação no Salesforce. No Salesforce1, os comentários não são exibidos quando você visualiza os detalhes da aprovação.

Personalizações do Salesforce no Salesforce1: Limites e diferenças em relação ao site do Salesforce completo

Páginas iniciais personalizadas

- O Salesforce1 não permite o redirecionamento de login para aplicativos do Salesforce ou guias iniciais personalizadas, da mesma forma que o site do Salesforce completo. Se você preferir manter esse redirecionamento para usuários que fazem login no Salesforce

a partir de um navegador móvel, desative o aplicativo para navegador móvel Salesforce1. Isso pode ser feito para cada usuário ou para a organização inteira.

Ações e botões personalizados

- Botões personalizados que são adicionados à seção Botão de um layout de página e usam uma página do Visualforce como origem de conteúdo são compatíveis com o Salesforce1. Lembre-se de que é preciso ativar as páginas do Visualforce para uso nos aplicativos Salesforce1.

  Links personalizados, botões personalizados adicionados a exibições de lista e botões personalizados que definem origem de conteúdo como `URL` ou `JavaScript OnClick` não estão disponíveis no Salesforce1.

- As imagens personalizadas usadas em ícones de ação devem ter um tamanho inferior a 1 MB.

Páginas do Visualforce

- Guias padrão, guias de objetos personalizadas e exibições em lista que são substituídas com páginas do Visualforce não são suportadas no Salesforce1. A página do Visualforce é mostrada para usuários do site completo, porém usuários do Salesforce1 verão a página padrão do Salesforce1 para o objeto em vez disto. Esta restrição existe para manter a experiência do Salesforce1 para objetos.
- Páginas integradas do Visualforce — ou seja, as que foram adicionadas a um layout de página — que contêm um componente `<apex:enhancedList>` podem fazer com que o aplicativo Salesforce1 trave ao ser usado em dispositivos iOS.
- Ao visualizar páginas do Visualforce em um dispositivo Android, a rolagem horizontal não funciona se a página for mais larga que a janela de visão. Altere o design da página para que ela seja mais estreita que a janela de visão.

Páginas do Lightning

- Não é possível adicionar mais de 25 componentes a uma Página do Lightning.

Personalizações programáticas

- Não há suporte para estas personalizações programáticas da UI: Guias da Web e S-controls.

Segurança no Salesforce1: Limites e diferenças em relação ao site do Salesforce completo

Quando um usuário que não tem a permissão "Exibir dados criptografados" clona um registro, os campos criptografados exibem dados mascarados.

Limites do aplicativo Salesforce Classic Mobile

Limites de dispositivos móveis

Smartphones BlackBerry	• Usuários móveis executando versões 4.0 a 4.3 do sistema operacional do BlackBerry ainda podem fazer download e instalar o aplicativo Salesforce Classic Mobile; no entanto, o servidor móvel detectará o sistema operacional mais antigo e enviará a versão 11.6 do Salesforce Classic Mobile, que foi a última versão com suporte às versões 4.0 a 4.3 do sistema operacional BlackBerry. Os usuários da versão 11.6 do aplicativo Salesforce Classic Mobile não podem usar nenhum dos novos recursos incluídos na versão atual ou em versões futuras.

	• Os dispositivos BlackBerry touchscreen usam o mesmo aplicativo Salesforce Classic Mobile que outros dispositivos BlackBerry; assim, alguns aspectos do Salesforce Classic Mobile não são otimizados para a interface touchscreen.
Dispositivos Apple iPhone e iPod Touch	• Terceiros (incluindo, mas não de forma exclusiva, a Apple Inc. e seu provedor de conectividade à rede) podem a qualquer momento restringir, interromper ou evitar o uso do Salesforce Classic Mobile para os dispositivos iPhone e iPod Touch, ou excluir o aplicativo Salesforce Classic Mobile dos dispositivos iPhone ou iPod Touch, ou ainda exigir que o Salesforce tome alguma das medidas acima, sem dar direito a nenhum tipo de reembolso, crédito ou outra compensação ao cliente por parte de tal terceiro ou da Salesforce. • Os contratos de nível de serviço não se aplicam ao Salesforce Classic Mobile para iPhone. Limitações adicionais estão descritas no Suplemento do formulário de pedido do Salesforce Classic Mobile para iPhone, que os usuários devem aceitar ao fazer download ou instalar o Salesforce Classic Mobile no iPhone.

Limites dos painéis

Ao trabalhar com painéis no Salesforce Classic Mobile, estes limites existem:

- É possível criar ou editar painéis.
- Os links para detalhes de relatório personalizados estão desativados.
- O requisito mínimo para o sistema operacional do BlackBerry para painéis móveis é 4.5. Os painéis móveis são compatíveis com as versões 4.2 e 4.3, mas as tabelas dos painéis podem não ser exibidas corretamente. Para descobrir que sistema operacional está instalado no seu smartphone BlackBerry, vá para a tela inicial do BlackBerry e selecione **Opções** > **Sobre**.

Limites da plataforma

NESTA SEÇÃO:

Limites de uso da API

Limites de API REST de relatórios e painéis

Limites dos componentes do Visualforce

Limites de uso da API

Para manter o desempenho ideal e garantir que a API do Force.com esteja disponível para todos os nossos clientes, o Salesforce equilibra as cargas de transações impondo dois tipos de limites:

- Limites de solicitações simultâneas da API
- Limites totais de solicitações da API

Quando uma chamada exceder o limite solicitado, será apresentado um erro.

Esses limites não se aplicam aos limites funcionais de APIs do Salesforce não ligados a chamadas da API. Um exemplo seria o Limite de lote da API em massa, que é governado pelo seu próprio limite e não é monitorado como limite de uso da API.

Nota: A API REST do Chatter está sujeita a limites diferentes de outras APIs do Salesforce. Consulte Limites de taxa da API REST do Chatter.

EDIÇÕES

Disponível em: Salesforce Classic

Disponível em: Edições **Professional**, **Enterprise**, **Performance**, **Unlimited**, **Developer** e **Database.com**

Limites de solicitações simultâneas da API

A tabela a seguir lista os limites de vários tipos de organizações para solicitações de entrada (chamadas) simultâneas com duração de 20 segundos ou mais.

Tipo de organização	Limite
Edição Developer	5
Organizações de avaliação	5
Organizações de produção	25
Sandbox	25

Limites totais de solicitações da API

A tabela a seguir lista os limites para o total de solicitações da API (chamadas) por um período de 24 horas para uma organização.

Edição do Salesforce	Chamadas da API por tipo de licença	Mínimo	Máximo
Todas as edições: Depurando o cabeçalho em chamadas de teste da API para o Apex especificado. Válido na API versão 20 e posterior.	N/R	1.000	1.000
Developer Edition	N/A	15.000	15.000
• Enterprise Edition • Professional Edition com acesso à API ativado	• Salesforce: 1.000 • Aplicativo Force.com Light: 200 • Aplicativo Force.com Enterprise: 200 • Salesforce Platform: 1.000 • Force.com - One App: 200	15.000	1.000.000

Edição do Salesforce	Chamadas da API por tipo de licença	Mínimo	Máximo
	Nota: Esta licença não está disponível para novos clientes. • Comunidade de parceiros: 200 • Parceiro Gold: 200 Nota: Esta licença não está disponível para novos clientes.		
• Unlimited Edition • Edição Performance	• Salesforce: 5.000 • Aplicativo Force.com Light: 200 • Aplicativo Force.com Enterprise: 200 • Pacote do aplicativo Force.com: 1.000 • Salesforce Platform: 5.000 • Force.com - One App: 200 Nota: Esta licença não está disponível para novos clientes. • Comunidade de parceiros: 200 • Parceiro Gold: 200 Nota: Esta licença não está disponível para novos clientes.	15.000	Ilimitado. Entretanto, em qualquer limite superior, é provável que outros fatores de limitação, como a carga do sistema, possam impedir você de usar a alocação inteira de chamadas em um período de 24 horas.
Sandbox	N/A	N/A	5.000.000

Você pode localizar informações para solicitações de API na caixa Uso da API na página de visão geral do sistema.

Os limites são obrigatórios para os agregados de todas as chamadas da API feitas pela organização em um período de 24 horas; os limites não são baseados por usuário. Quando uma organização excede um limite, todos os usuários na organização podem ser bloqueados de fazerem chamadas adicionais temporariamente. As chamadas serão bloqueadas até que o uso durante as 24 horas anteriores fique abaixo do limite.

No aplicativo Salesforce, os administradores podem visualizar quantas solicitações da API foram emitidas nas últimas 24 horas na página Informações da empresa. Os administradores podem também exibir um relatório mais detalhado do uso da API nos últimos sete dias navegando até a guia **Relatórios**, selecionando a pasta Relatórios administrativos e clicando no relatório **Uso da API nos últimos 7 dias**.

Nota: Os limites são colocados automaticamente para todas as edições.

Todas as ações que enviarem chamadas para o API contam para os limites de uso, exceto o seguinte:

- mensagens de saída
- Callouts do Apex

Você pode configurar sua organização para que o email seja enviado a um usuário designado quando o número das solicitações da API ultrapassar uma porcentagem específica do limite. Para fazer isso, em Configuração, insira `Notificações de uso da API` na caixa `Busca rápida` e selecione **Notificações de uso da API**.

Exemplo de cálculos métricos do uso da API

Os exemplos a seguir ilustram os cálculos métricos do uso da API para várias situações:

- Para uma organização do Enterprise Edition com 15 licenças do Salesforce, o limite de solicitações é de 15.000 solicitações (15 licenças x 1.000 chamadas).
- Para uma organização do Enterprise Edition com 15000 licenças do Salesforce, o limite de solicitações é de 1000000 (o número de licenças X 1000 chamadas é maior do que o valor máximo, portanto, o limite mais baixo de 1000000 é usado).
- Para uma organização do Developer Edition que realizou 14,500 chamadas às 05:00h da quarta-feira, 499 chamadas às 11:00h da quarta-feira, apenas mais uma chamada poderá ser realizada com sucesso até às 5:00h da quinta-feira.
- Para uma organização do Enterprise Edition com 60 licenças do Parceiro Gold, o limite de solicitações é de 15,000 (o número de licenças X 200 chamadas é menor do que o valor mínimo de 15,000).

Aumentando o limite total de solicitações da API

O cálculo do limite solicitado da API baseado nas licenças de usuário é feito para permitir uma capacidade suficiente para sua organização com base no número de usuários. Se você precisar de um limite maior e não quiser comprar licenças de usuário adicionais nem fazer upgrade para a edição Performance, poderá comprar chamadas adicionais de API. Para obter mais informações, entre em contato com o representante de conta.

Antes de comprar chamadas de API adicionais, faça uma due diligence do uso atual de sua API. Aplicativos clientes, sejam seus próprios aplicativos empresariais ou aplicativos de parceiros, que fazem chamadas para a API, muitas vezes podem ser otimizados para usar menos chamadas de API para fazer o mesmo trabalho. Se você estiver usando um produto de parceiros, deve consultar o fornecedor para verificar se o produto está fazendo uso ideal da API. Um produto que faça uso ineficiente da API trará custos desnecessários para sua organização.

Limites de API REST de relatórios e painéis

A API REST de relatórios e painéis tem as seguintes limitações:

Limites da API de relatórios

- Filtros cruzados, filtros padrão de relatório e filtragem por limite de linhas não estão disponíveis durante a filtragem de dados.
- Só há suporte para relatórios de tendências históricas em relatórios de matriz.
- A API pode processar apenas os relatórios que contêm até 100 campos selecionados como colunas.
- É possível retornar uma lista de até 200 relatórios exibidos recentemente.
- Sua organização pode solicitar a execução de até 500 relatórios síncronos por hora.
- A API suporta até 20 solicitações de execução de relatórios síncronos por vez.
- É possível retornar uma lista de até 2.000 instâncias de um relatório que foi executado de forma assíncrona.
- A API suporta até 200 solicitações por vez para obter resultados de execuções de relatórios assíncronos.
- Sua organização pode pedir até 1.200 solicitações assíncronas por hora.
- Os resultados de execuções de relatórios assíncronos estão disponíveis em um período de totalização de 24 horas.
- A API retorna as primeiras 2.000 linhas do relatório. É possível restringir os relatórios usando filtros.
- É possível adicionar até 20 campos de filtro personalizados ao executar um relatório.

Limites de API de painéis

- Sua organização pode solicitar até 200 atualizações de painel por hora.
- Sua organização pode solicitar resultados de até 5.000 painéis por hora.

Limites dos componentes do Visualforce

O Visualforce usa uma linguagem de marcação baseadas em marca para criar aplicativos e personalizar a interface do usuário do Salesforce.

A seguinte tabela descreve os limites dos componentes e páginas do Visualforce.

Limite	Valor
Comprimento máximo de um nome de página do Visualforce (o texto no URL que identifica exclusivamente a página do Visualforce)	40 caracteres Os nomes de páginas não podem ser superiores a 40 caracteres.
Comprimento máximo do código de origem de uma página do Visualforce (o código de origem, não a resposta renderizada)	1 MB de texto Uma única página pode conter até 1 MB de texto ou aproximadamente 1.000.000 de caracteres.
O comprimento máximo do código de origem de um componente do Visualforce (o código de origem)	1 MB de texto Um único componente pode conter até 1 MB de texto ou aproximadamente 1.000.000 de caracteres.
Largura máxima de uma página do Visualforce exibida em uma guia de perfil	750 pixels Uma única página exibida em uma guia de perfil não poderá ser mais larga que 750 pixels.

ÍNDICE

A

Acessibilidade
- limites 11

Agendas
- limites 64

API
- aumentando limites 89
- limites de uso 89
- métrica de uso 89

API REST de relatórios e painéis
- limites 91

Aplicativo Salesforce Classic Mobile
- limites 87

Armazenamento
- limites de alocação 40

C

Campanha
- limites 59

Campanhas
- limites de influência 59

Campo
- limites 34

Campo personalizado
- limites 20

Chatter
- limites 50, 53
- limites de aprovações 49
- limites de arquivo 39
- limites de pesquisa do conteúdo 53

Chatter Answers
- limites 19

Chatter Plus
- limites 49

Compartilhamento
- limites para toda a organização 44

Comunidades
- Limitações para usuários externos 56
- limite de número de comunidades em uma organização 54
- limites 28, 55–56
- limites de email 56
- limites de sites 54
- limites do email do grupo 56
- Limites para moderação 56
- máximo de funções do portal 55

Configurações personalizadas
- limites 21

Console do Salesforce
- limites 47

Contas
- limites de importação 62

Contas comerciais
- limites de campo 63

Contas pessoais
- limites de campo 63

Contatos
- limites 59–60

Cotas
- limites 63

D

Dados
- limites de importação 23

Documentos
- limites de pesquisa 16

E

Edição inline
- limites 15

Email
- limites 29

Email em massa
- limites 32

F

Fluxo de trabalho
- limites 65
- limites de email 31

Fluxo de trabalho visual
- limites de distribuição 68

G

Gerenciamento de duplicados
- limites 60

Gerenciamento de Território Enterprise
- limites 64

H

Hierarquia da campanha
- limites 59

I

Instantâneos
- limites 12

L

Leads
- limites 59

Lightning Connect
- limites 24

Limites
- acessibilidade 11
- agendas 64
- alocação de armazenamento 40
- API REST de relatórios e painéis 91
- Aplicativo Salesforce Classic Mobile 87
- aprovações do Chatter 49
- arquivos do Chatter 39
- campanha 59
- campos 34
- campos de contas pessoais e comerciais 63
- campos personalizados 20
- Chatter 50, 53
- Chatter Answers 19
- Chatter Plus 49
- compartilhamento de toda a organização 44
- Comunidades 28, 54–56
- configurações personalizadas 21
- Console do Salesforce 47
- contatos 59–60
- cotas 63
- edição inline 15
- email 29
- email em massa 32
- emails de fluxo de trabalho 31
- Expansion Pack 10
- Faturamento dos sites do Force.com 43
- Fluxo de trabalho visual 68
- Fluxo empacotado 68
- Gerenciamento de duplicados 60
- Gerenciamento de Território Enterprise 64
- grupos de sinônimos 16
- hierarquia da campanha 59
- importação de dados 23
- Importação do Site.com 48
- importando contas e registros 62
- influência de campanha 59
- instantâneos 12
- leads 59
- Lightning Connect 24

Limites *(continuação)*
- lista de opções padrão 22
- listas de opções personalizadas 21
- mapas 69
- modos de exibição de lista 53
- objetos externos 24
- objetos padrão 17
- painéis 12
- pesquisa da lista de opções 17
- pesquisa de conteúdo do Chatter 53
- pesquisa de documentos 16
- política de senha 45
- Portal de clientes 22
- Portal do parceiro 45
- processos de aprovação 65
- rastreamento de feed 50
- recurso gerais e edições 2
- recursos de relatórios 14
- regras 18
- regras de fluxo de trabalho 65
- relatórios 12
- Salesforce CRM Content 37
- Salesforce Knowledge 32
- sandbox 44
- sinônimos 16
- Site.com 47
- Sites do Force.com 42
- solicitações da Web 48
- tipos de relatório 12
- tópicos 50
- Unlimited Apps Pack 10
- Visualforce 92

limites de tarefa 58

Limites de uso
- aumentando limites 89
- Uso da API 89

limites do evento 58

Listas de opções
- limites de pesquisa 17

Listas de opções padrão
- limites 22

Listas de opções personalizadas
- limites 21

M

Mapas
- limites 69

Métrica 89

Modos de exibição de lista
limites 53

O

objetos externos
limites 24
Objetos padrão
limites 17

P

Painéis
limites 12
Portal de clientes
limites 22
Portal do parceiro
limites 45
Processos de aprovação
limites 65

R

Registros
limites de importação 62
Regras
limites 18
Relatórios
limites 12
limites de recursos 14

S

Salesforce CRM Content
limites de arquivo 37
limites de pesquisa 37
Salesforce Files
limites 37
Salesforce Knowledge
limites 32
Sandbox
limites 44
Senhas
limites de política 45
Sinônimos
limites 16
Site.com
limites 47
limites de importação 48
Sites do Force.com
limites de faturamento 43
limites de solicitação de página 42
solicitações da Web
limites 48

T

Tipos de relatório
limites 12

U

Usuários de comunidade de parceiros
limitações de relatórios e painéis 56
Usuários externos
limitações de relatórios e painéis 56

V

Visualforce
limites de componente e página 92